

Số: /UBND-KGVX

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai sử dụng ứng dụng
eTax Mobile trong các cơ quan,
đơn vị trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số; tăng cường cung cấp dịch vụ số cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế số, xã hội số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, hiện đại hóa công tác quản lý thuế, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng eTax Mobile¹, gồm: tra cứu thông tin đăng ký thuế, mã số thuế cá nhân; tra cứu nghĩa vụ thuế phải nộp (*thuế thu nhập cá nhân, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, lệ phí trước bạ, nghĩa vụ tài chính về đất đai...*); thực hiện nộp thuế điện tử qua ngân hàng; tra cứu hồ sơ khai, quyết toán thuế và tình trạng xử lý; nhận và tra cứu thông báo từ cơ quan thuế.

- Nghiên cứu lồng ghép công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, phát triển công dân số và thanh toán không dùng tiền mặt; đồng thời, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng, đặc biệt đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và người nộp thuế có phát sinh nghĩa vụ tài chính.

- Phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức trong việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile; đồng thời chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người thân, bạn bè cài đặt và sử dụng, góp phần lan tỏa dịch vụ thuế điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

¹ Ứng dụng eTax Mobile có liên quan đến dữ liệu định danh cá nhân, thông tin thuế và tài khoản ngân hàng cần quan tâm thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng; chỉ tải ứng dụng từ các nguồn chính thống; không cung cấp mã OTP, mật khẩu hoặc thông tin cá nhân cho các tổ chức, cá nhân không rõ nguồn gốc; cảnh giác với các hình thức giả mạo ứng dụng, giả danh cơ quan thuế, tin nhắn, cuộc gọi lừa đảo trên không gian mạng; kịp thời phản ánh các dấu hiệu nghi vấn đến cơ quan chức năng để được hỗ trợ xử lý.

- Phân công đầu mối phụ trách tại cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với cơ quan thuế trong hướng dẫn, hỗ trợ, cài đặt, sử dụng và tổng hợp kết quả triển khai thực hiện.

2. Tổ chức thực hiện

- Thuế tỉnh: Chủ trì hướng dẫn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu, tổ chức tập huấn; thiết lập kênh hỗ trợ (*đầu mối, số điện thoại, nhóm hỗ trợ trực tiếp và trực tuyến*) để giải đáp vướng mắc; tổng hợp kết quả triển khai, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị và địa phương: Phối hợp chặt chẽ với Thuế tỉnh trong quá trình triển khai; bố trí đầu mối liên hệ; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc để được hướng dẫn, xử lý.

3. Chế độ báo cáo

Trước ngày 01/10/2026, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp kết quả triển khai thực hiện, gửi về Thuế tỉnh để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, gồm các nội dung: Tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý đã cài đặt, kích hoạt, sử dụng; đề xuất, kiến nghị (*nếu có*).

4. Tài liệu và đầu mối hướng dẫn tại Thuế tỉnh

- Về ứng dụng: Phòng quản trị dữ liệu và quản lý rủi ro, số điện thoại: 0273.3872599, 0273.3975464, Email: dlrr.dth@gdt.gov.vn.

- Về nghiệp vụ: Phòng Thuế cá nhân, hộ kinh doanh và thu khác, số điện thoại: 0273.3976577, 0273.870203, Email: cntk.dth@gdt.gov.vn.

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng (*quét mã QR hoặc truy cập vào đường dẫn²*):



Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Thuế tỉnh;
- VPUB: CVP và các PCVP;
- Lưu: VT, KGVX(vttoan).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Minh Tuấn

² Tài liệu: <https://drive.google.com/drive/folders/1L3q89EFmTL8mNX-lyfGteL5EjhLF27eL?usp=sharing>