

Phụ lục I
PHÂN CÔNG CÁC CƠ QUAN ĐẦU MỐI THEO DÕI CÁC CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND tỉnh)

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2026	Cơ quan thực hiện	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công)
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	Tối thiểu 80	Các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công)
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	Tối thiểu 91	Các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường	Sở Nội vụ