ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG THÁP	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 3865 /UBND-KSTT	*Đồng Tháp, ngày 10 tháng 11 năm 2026*

V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2026

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Tiếp nhận Công văn số 12608/BNV-CCHC ngày 03/11/2026 của Bộ Nội vụ về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 (*xem văn bản qua hệ thống vpdt.dongthap.gov.vn*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ có liên quan tại Công văn số 12608/BNV-CCHC ngày 03/11/2026 của Bộ Nội vụ; cung cấp thông tin, phối hợp chọn mẫu khảo sát SIPAS 2026 đầy đủ, chính xác, kịp thời; tham gia thực hiện các nhiệm vụ khảo sát SIPAS 2026 nghiêm túc, trung thực, khách quan, đúng hướng dẫn của Bộ Nội vụ; không tham gia, không can thiệp, không định hướng dưới mọi hình thức đối với điều tra viên và người dân trước, trong và sau khảo sát; không xem, không sao chép, không sử dụng, không chia sẻ dưới mọi hình thức các thông tin trả lời trên phiếu khảo sát SIPAS 2026.

Đồng thời, tăng cường tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai khảo sát, đặc biệt để người dân tham gia trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, khách quan.

2. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương và làm đầu mối liên lạc, tổ chức thực hiện các nội dung cụ thể liên quan đến khảo sát SIPAS theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ; bố trí nguồn lực, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức tham gia, hỗ trợ các hoạt động liên quan đến khảo sát SIPAS 2026; đồng thời, gửi kết quả chọn mẫu khảo sát về Bộ Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: TT PVHCC, P HCTC;
- Lưu: VT, PVHCC (T).

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG THÁP

Nguyễn Thanh Nhàn