ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG THÁP	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập –Tự do- Hạnh phúc
Số: 3883/UBND-KSTT V/v triển khai thực hiện Thông tư số 14/2026/TT-BTP hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	*Đồng Tháp, ngày 11 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 30 tháng 9 năm 2026, Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Thông tư số 14/2026/TT-BTP hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 10 tháng 10 năm 2026.

Để triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả các quy định của Thông tư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các quy định của Thông tư số 14/2026/TT-BTP đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách để tổ chức thực hiện đúng quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Phân công trách nhiệm cụ thể cho cán bộ, công chức trong từng khâu tiếp nhận, số hóa, xử lý hồ sơ; thường xuyên kiểm tra chất lượng số hóa, việc cập nhật trạng thái hồ sơ và trả kết quả, bảo đảm tuân thủ quy định và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, tập trung vào khả năng kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu; cắt giảm thành phần hồ sơ, giấy tờ có thể thay thế bằng dữ liệu. Việc rà soát, tái cấu trúc quy trình phải gắn với đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí thực hiện và hạn chế việc yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ.

c) Rà soát điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và khả năng xây dựng dịch vụ công trực tuyến chủ động theo tiêu chí, yêu cầu tại Thông tư; xác định rõ những nội dung cần hoàn thiện về quy trình nghiệp vụ, dữ liệu, biểu mẫu điện tử và hạ tầng kỹ thuật để tổ chức triển khai theo thẩm quyền.

d) Thực hiện đầy đủ quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, toàn vẹn của dữ liệu, thực hiện bóc tách dữ liệu, ký số, cập nhật và lưu trữ theo quy định. Phân công rõ trách nhiệm của

từng cá nhân tham gia tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ và thực hiện số hóa; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại cơ quan, đơn vị trực thuộc.

đ) Chủ động phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan trong rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, xây dựng hoặc hoàn thiện quy trình điện tử; tổ chức kiểm thử trước khi cung cấp dịch vụ công trực tuyến chính thức, bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt và đáp ứng yêu cầu thực tế.

e) Rà soát quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; kịp thời phản ánh các thành phần hồ sơ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu nhưng chưa được khai thác, các bất cập của biểu mẫu điện tử và các lỗi kỹ thuật ảnh hưởng đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát hiện trạng kết nối, liên thông, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, các hệ thống thông tin có liên quan với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nền tảng, cơ sở dữ liệu dùng chung; kịp thời tham mưu giải pháp khắc phục các tồn tại về kỹ thuật, bảo đảm dữ liệu được kết nối, đồng bộ đầy đủ, chính xác, liên tục theo yêu cầu.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Công văn này; tổng hợp tình hình, khó khăn, vướng mắc và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp xử lý theo chức năng, nhiệm vụ; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: CVP, các PCVP, các phòng, đơn vị, TT.PVHCC;
- UBND, TTPVHCC cấp xã;
- Lưu: VT, KSTTHC (Duyên).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Nhàn