

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2025

V/v chấn chỉnh, khắc phục
các tồn tại, hạn chế sau kiểm
tra công tác CCHC năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 15/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 và theo báo cáo của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 336/BC-SNV ngày 22/12/2025 về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh;

Qua kiểm tra, sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân (UBND) các xã, phường đã chủ động, tích cực đẩy mạnh công tác CCHC toàn diện, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 – 2030, Kế hoạch công tác CCHC của tỉnh năm 2025; kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2025, kiện toàn tổ chức bộ máy và bố trí biên chế theo quy định.

Tuy nhiên, việc triển khai nhiệm vụ CCHC tại một số đơn vị vẫn tồn tại nhiều hạn chế như: Chưa phát huy đầy đủ vai trò, trách nhiệm người đứng đầu; việc cập nhật thủ tục hành chính (TTHC) chưa đảm bảo; giải quyết hồ sơ TTHC còn chậm trễ; quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống Một cửa điện tử chưa được tuân thủ nghiêm; hồ sơ số hóa còn hạn chế; tỷ lệ người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến còn thấp...

Nhằm cải thiện và phát huy tốt hơn nữa công tác CCHC và nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

1. Nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của Trung ương, tỉnh; tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác CCHC, cải cách TTHC, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp. Chỉ đạo xây dựng kế hoạch CCHC năm 2026 phải bám sát các nội dung, nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch của tỉnh và phù hợp với thực tế của cấp đơn vị thực hiện, bảo đảm nguyên tắc rõ người, rõ việc, rõ sản phẩm, rõ thời gian hoàn thành; thường xuyên kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện để có giải pháp chấn chỉnh kịp thời.

2. Thường xuyên rà soát quy định, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các nội dung không còn phù hợp; tập trung cải cách nâng

cao chất lượng giải quyết TTHC; xử lý nghiêm và điều chuyển công tác khác đối với công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, chậm trễ hoặc yêu cầu thành phần hồ sơ ngoài quy định; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về sở, ngành để được hỗ trợ.

Rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; bảo đảm 100% hồ sơ được tiếp nhận và cập nhật lên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC theo đúng quy định; theo dõi thường xuyên các chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; chủ động đề ra giải pháp cải thiện các chỉ số còn hạn chế; kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; chủ động bố trí, sắp xếp nhân lực phù hợp, khắc phục tình trạng thiếu và yếu, bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

3. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; khai thác hiệu quả các phần mềm dùng chung; hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến; rà soát, cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

4. Theo dõi, chỉ đạo triển khai nghiêm Quyết định số 8202/QĐ-BCA-C06 ngày 07/10/2025 của Bộ Công an về hướng dẫn việc khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và ứng dụng định danh quốc gia VNeID trong quá trình lập danh sách cử tri, in thẻ cử tri phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành tỉnh tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn, tập huấn nghiệp vụ cho 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện TTHC của cấp xã; bảo đảm thực hiện đúng quy trình, thành phần hồ sơ và biểu mẫu.

Yêu cầu các đơn vị được kiểm tra công tác CCHC năm 2025 thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kiến nghị của Đoàn Kiểm tra (trong các biên bản kiểm tra) và gửi báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- TV Ban Chỉ đạo về phát triển KH, CN, ĐMST, CDS và Đề án 06;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, PVHCC (T).

CHỦ TỊCH

Phạm Thành Ngại