

Số: /KH-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 của Chính phủ về quy định về thanh toán không dùng tiền mặt;

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Công điện số 124/CĐ-TTg ngày 30/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt;

Căn cứ Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 24/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 10-CTr/TU ngày 13/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân, nhất là người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn; làm thay đổi dần thói quen sử dụng các phương tiện thanh toán trong xã hội, giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

- Nâng cao tỷ lệ thanh toán, giao dịch không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, minh bạch hóa các hoạt động thanh toán trong nền kinh tế và thu nhập cá nhân trong xã hội, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong cung

cấp dịch vụ công, thương mại, giáo dục, y tế và các lĩnh vực thiết yếu. Góp phần thực hiện hiệu quả chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong chuyển đổi số và các giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thanh toán điện tử.

- Triển khai đồng bộ, có lộ trình, phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động hành chính nhà nước, cung cấp dịch vụ công và đời sống xã hội; từng bước hình thành thói quen thanh toán điện tử của người dân, doanh nghiệp. Phần đầu năm 2026, kinh tế số đạt 25% GRDP, hướng tới mục tiêu đến năm 2030, tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của tỉnh Đồng Tháp đạt 30%.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử đạt 80%.

b) Trên 95% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác.

c) Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:

- Đối với dịch vụ thu ngân sách nhà nước:

+ 100% số doanh nghiệp kinh doanh nộp thuế theo phương pháp kê khai nộp ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Trên 90% giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện các thủ tục hành chính do cơ quan công an thực hiện (*nộp phạt vi phạm hành chính, các loại phí và lệ phí làm thủ tục đăng ký phương tiện giao thông...*).

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền điện, tiền nước:

+ 84% số doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ gia đình... thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

+ 85% số tiền điện, tiền nước được thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

- Đối với dịch vụ thanh toán học phí:

+ 100% cơ sở giáo dục, cơ sở giáo dục nghề nghiệp chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt.

+ 80% số tiền học phí của cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục trên địa bàn đô thị, 50% số tiền học phí của cơ sở giáo dục trên địa bàn nông thôn được thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

- Đối với dịch vụ thanh toán viện phí:

+ 100% các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh chấp nhận thanh toán viện phí, dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;

+ 80% số tiền viện phí, phí, lệ phí tại các cơ sở khám chữa bệnh được thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

- Đối với dịch vụ hành chính công:

+ Trên 90% hồ sơ thủ tục hành chính có phát sinh nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến.

+ 100% cơ quan hành chính nhà nước thực hiện thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

- Đối với dịch vụ chi trả an sinh xã hội:

+ Có khoảng 85% người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội tại khu vực đô thị nhận qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Có khoảng 97% số người nhận bảo hiểm xã hội một lần sử dụng các hình thức chi trả không dùng tiền mặt.

+ Có khoảng 99% số người nhận trợ cấp thất nghiệp sử dụng các hình thức chi trả không dùng tiền mặt.

đ) Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với các lĩnh vực khác:

- Phấn đấu tối thiểu 50% sản phẩm OCOP tham gia các nền tảng truy xuất nguồn gốc, thương mại điện tử và chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt.

- 80% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... kinh doanh thuộc lĩnh vực giao thông vận tải trên địa bàn chấp nhận thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Hoàn thiện hạ tầng và nền tảng thanh toán

a) Hoàn thiện, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của

các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến.

b) Đẩy mạnh triển khai các chính sách, chương trình ưu đãi thúc đẩy, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử; phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (*QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, ví điện tử, ...*) để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

c) Kết nối, mở rộng các hình thức thanh toán: ngân hàng, ví điện tử, QR Code, Mobile Money nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

d) Triển khai đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, bảo đảm an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng. Bảo đảm hệ thống thanh toán vận hành ổn định, an toàn, thông suốt, đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng thường xuyên và liên tục.

đ) Tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác; tập trung triển khai chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, bảo đảm an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ, gia tăng dịch vụ, tạo thuận lợi kết nối với các hệ thống thanh toán khác.

2. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công; trong khu vực nhà nước, dịch vụ hành chính công

a) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, thúc đẩy thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích người dân thực hiện thanh toán trực tuyến ngay trong quá trình nộp hồ sơ dịch vụ công.

b) Các đơn vị cung ứng dịch vụ công (*bao gồm cơ sở y tế, giáo dục*) xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ thông tin với các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt. Khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện lực, công ty cấp thoát nước, dịch vụ vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn tỉnh phối hợp với ngân hàng, đơn vị trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện, phí dịch vụ, ... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Phát triển các mô hình Chợ 4.0, chợ không dùng tiền mặt; Từng bước triển khai và nhân rộng mô hình trên địa bàn tỉnh; khuyến khích, hỗ trợ tiểu thương, hộ kinh doanh tại các chợ truyền thống ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt

thông qua các hình thức phù hợp như mã QR Code, ví điện tử, Mobile Money, tài khoản ngân hàng.

d) Triển khai các giải pháp hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu; thực hiện thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

a) Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử; đa dạng các hình thức triển khai, tăng tính trải nghiệm cho người dân, hướng đến thói quen sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt rộng rãi trong xã hội.

b) Triển khai các chương trình truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, có tính lan tỏa trong cộng đồng hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu như: người dân vùng nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, doanh nghiệp nhỏ và vừa, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,... qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán nhằm nâng cao ý thức cảnh giác cho tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ.

d) Phát động các chương trình, chiến dịch truyền thông gắn với chuyển đổi số cộng đồng.

4. Tăng cường triển khai thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn

a) Ưu tiên bố trí các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, dịch vụ công và các dịch vụ thiết yếu nhằm tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn gắn với việc triển khai sử dụng tài khoản viễn thông thanh toán hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (*Mobile-Money*).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này được sử dụng từ các nguồn: nguồn ngân sách nhà nước bố trí trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nguồn đầu tư của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, các tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh, nguồn tài trợ và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

b) Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 13 và các doanh nghiệp liên quan tổ chức triển khai các hoạt động thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt gắn với chuyển đổi số, kinh tế số; bảo đảm đồng bộ giữa nền tảng số của tỉnh và hệ thống thanh toán.

c) Chủ trì, phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng, tập trung vào nội dung hướng dẫn người dân, tiểu thương, hộ kinh doanh, hợp tác xã, chủ thể OCOP sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt an toàn, hiệu quả.

2. Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13

a) Đầu mối điều phối, kết nối hệ thống ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh trong triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt theo Kế hoạch.

b) Chỉ đạo các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh mở rộng mạng lưới, đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc biệt tại khu vực nông thôn, chợ truyền thống, hợp tác xã, hội quán và chủ thể OCOP.

c) Phối hợp với các sở, ngành, địa phương tuyên truyền, phổ biến, triển khai các chương trình, mô hình thí điểm về thanh toán không dùng tiền mặt (*chợ 4.0, điểm bán OCOP, hội quán, dịch vụ thiết yếu*), bảo đảm tính đồng bộ, an toàn và thuận tiện cho người dân.

d) Theo dõi, tổng hợp, cung cấp số liệu về thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ công tác đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch; kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

đ) Phối hợp với cơ quan đầu mối và các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với định hướng, quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

e) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phòng chống rửa tiền trong hoạt động ngân hàng; kịp thời cảnh báo, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, rửa tiền, thanh toán không đúng quy định. Tiếp tục tăng cường phát triển hạ tầng thanh toán, công nghệ để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Công an tỉnh

a) Tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin với Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13, các đơn vị liên quan nhằm kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán; chia sẻ thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán để kịp thời cảnh báo, khuyến nghị với đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, đơn vị cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, người sử dụng dịch vụ nhằm ngăn chặn, phòng ngừa nguy cơ lợi dụng hoạt động thanh toán cho các hoạt động bất hợp pháp.

b) Tiếp tục đẩy mạnh tiến độ cấp căn cước cho công dân trên địa bàn tỉnh, góp phần triển khai đồng bộ các điều kiện để công dân mở tài khoản giao dịch tại các tổ chức tín dụng trên địa bàn.

4. Sở Tài chính

Phối hợp với Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13 và các cơ quan liên quan nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp nhằm khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động hành chính, dịch vụ công và đời sống xã hội.

5. Sở Công Thương

a) Phối hợp với các sở, ngành và địa phương triển khai các chính sách, giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực thương mại, dịch vụ, lưu thông hàng hóa, thương mại điện tử; khuyến khích các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ, cá nhân cung cấp hàng hóa, dịch vụ chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ các địa phương, ban quản lý chợ, tiểu thương triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp (*mã QR, ví điện tử, chuyển khoản...*), gắn với xây dựng chợ 4.0, chợ thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Hướng dẫn, hỗ trợ các địa phương, ban quản lý chợ, tiểu thương triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp (*mã QR, ví điện tử, chuyển khoản...*), gắn với xây dựng chợ 4.0, chợ thanh toán không dùng tiền mặt.

d) Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực thương mại - dịch vụ; cung cấp số liệu, báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu của cơ quan đầu mối.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Định hướng các cơ quan báo chí trong tỉnh, các cơ quan báo chí thường trú tại tỉnh tăng cường tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt; các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt với nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

7. Sở Nội vụ; Bảo hiểm xã hội tỉnh

a) Đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong thu, chi và giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp theo quy định; khuyến khích người tham gia, người thụ hưởng sử dụng các phương thức thanh toán điện tử.

b) Phối hợp với Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13, các tổ chức tín dụng và doanh nghiệp cung ứng dịch vụ thanh toán mở rộng hình thức chi trả không dùng tiền mặt đối với lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp.

c) Phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường, Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân, nhất là khu vực nông thôn, tiếp cận và sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực bảo hiểm.

8. Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế

a) Chỉ đạo các cơ sở giáo dục, y tế trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong thu, chi học phí, viện phí và các khoản thu dịch vụ giáo dục, y tế theo quy định.

b) Phối hợp với Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13, các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ thanh toán triển khai các hình thức thanh toán điện tử phù hợp với phụ huynh, học sinh, sinh viên; mở rộng các hình thức

thanh toán điện tử tại các cơ sở y tế, bảo đảm thuận tiện, an toàn, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo quy định.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Tăng cường chỉ đạo tuyên truyền, vận động thành viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và nhân dân ưu tiên áp dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động thanh toán, đặc biệt là khi chi trả các chi phí về y tế, giáo dục tại các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế, dịch vụ công, mua sắm trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

10. Liên minh Hợp tác xã tỉnh

a) Phối hợp tuyên truyền, vận động các hợp tác xã, tổ hợp tác, thành viên hội quán, hộ sản xuất - kinh doanh trên địa bàn tỉnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, tiêu thụ nông sản và cung ứng dịch vụ.

b) Hỗ trợ, hướng dẫn các hợp tác xã, hội quán ứng dụng các hình thức thanh toán điện tử phù hợp (*mã QR, ví điện tử, Mobile Money, tài khoản ngân hàng,...*) trong giao dịch, mua bán hàng hóa, dịch vụ.

11. Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch trên địa bàn; xây dựng kế hoạch hàng năm hoặc lồng ghép vào các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của địa phương, bảo đảm phù hợp điều kiện thực tế.

b) Tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp áp dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán các khoản phí, lệ phí dịch vụ công trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp.

c) Chỉ đạo, phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, tiểu thương, hợp tác xã, hội quán trên địa bàn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; hỗ trợ cài đặt, sử dụng các phương thức thanh toán điện tử phù hợp, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán dịch vụ công, dịch vụ công ích và các mô hình chợ không dùng tiền mặt.

d) Rà soát, lập danh sách các chợ, điểm mua bán tập trung, khu dân cư có hoạt động kinh doanh thường xuyên trên địa bàn; xác định lộ trình triển khai thanh

toán không dùng tiền mặt phù hợp với từng địa điểm. Lựa chọn, triển khai mô hình điểm về thanh toán không dùng tiền mặt tại địa phương (*chợ truyền thống, điểm bán sản phẩm OCOP, hội quán, khu du lịch cộng đồng, cơ sở dịch vụ thiết yếu*); tổ chức sơ kết, đánh giá, nhân rộng mô hình hiệu quả.

d) Phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan và các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán để triển khai các hoạt động tại cơ sở; Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho tiểu thương về cách tạo, sử dụng mã QR, nhận biết giao dịch thành công, bảo đảm an toàn, tránh rủi ro khi thanh toán điện tử.

đ) Theo dõi, tổng hợp số liệu, kết quả thực hiện các chỉ tiêu trên địa bàn; báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/12/2026.

e) Tăng cường thời lượng, số lượng tin, bài tuyên truyền, phổ biến về hoạt động chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trên hệ thống thông tin cơ sở.

12. Đề nghị Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Tháp

a) Tăng cường thời lượng, số lượng tin, bài tuyên truyền, phổ biến về hoạt động chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và các bệnh viện, cơ sở y tế, dịch vụ công; lợi ích thanh toán không dùng tiền mặt; các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện Kế hoạch.

13. Thuế tỉnh; Kho bạc Nhà nước khu vực XVIII

a) Tiếp tục phối hợp thực hiện thu thuế, phí, thu chi ngân sách bằng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Truyền thông hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, cá nhân thực hiện nộp thuế điện tử.

14. Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh

a) Triển khai nghiêm túc các quy định của pháp luật về đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán, hoạt động cung ứng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đầu tư cơ sở hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin để phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán hiện đại, đảm bảo an toàn bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng.

b) Tích cực kết nối với đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh (*bao*

gồm các cơ sở y tế, cơ sở giáo dục) đảm bảo hạ tầng thanh toán, trang thiết bị, phần mềm, dịch vụ thanh toán thông suốt, an toàn, tiện lợi, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện thanh toán dịch vụ công.

c) Chủ động phối hợp với các cơ quan báo cáo địa phương và các đơn vị, tổ chức có liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đồng thời có biện pháp khuyến cáo, hướng dẫn khách hàng phòng tránh các rủi ro, thủ đoạn gian lận trong thanh toán.

d) Tiếp tục đầu tư, phát triển các thiết bị chấp thuận thanh toán thẻ (*ATM, POS*) với tính năng hiện đại, tiện ích; nâng cao chất lượng, sắp xếp hợp lý hiệu quả mạng lưới ATM, POS và các thiết bị chấp nhận thẻ khác ở những nơi có điều kiện cho phép như bệnh viện, trung tâm y tế, trường học, trung tâm thương mại, khu công nghiệp, cửa hàng, cơ sở bán lẻ,... trên địa bàn tỉnh phù hợp với nhu cầu của người dân, tạo điều kiện để người dân tiếp cận với dịch vụ thẻ ngân hàng.

15. Công ty Điện lực Đồng Tháp; Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang, Công ty Cổ phần Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp

Chỉ đạo trong hệ thống tiếp tục phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán đẩy mạnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với tiền điện, tiền nước trên địa bàn tỉnh.

16. Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh

a) Phối hợp Ủy ban nhân dân các xã, phường tăng cường tập huấn, tuyên truyền cho Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân về tiện ích của thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Đảm bảo hạ tầng số, an toàn thông tin, an ninh mạng phục vụ công tác chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ quan, đơn vị.

c) Tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông, giảm các chi phí xã hội để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa gắn với việc triển khai dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (*Mobile-Money*). Chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (*như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, ví điện tử*).

17. Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh

Phối hợp các ngân hàng, tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh thực hiện đảm bảo mỗi sinh viên có 01 tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán học phí và các dịch vụ phục vụ trong nhà trường.

18. Các sở, ban, ngành tỉnh; các cơ quan, đơn vị

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý.

b) Chủ động, tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Phối hợp với Ngân hàng nhà nước chi nhánh Khu vực 13, Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường trong quá trình tổ chức thực hiện; bảo đảm đồng bộ, thống nhất, không chồng chéo nhiệm vụ.

d) Đẩy mạnh ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động thu, chi, giao dịch, cung ứng dịch vụ công, dịch vụ sự nghiệp công theo quy định; hạn chế thanh toán bằng tiền mặt trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

đ) Đề nghị các đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/12/2026 để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, nội dung cần sửa đổi, bổ sung để phù hợp với tình hình thực tiễn, các cơ quan, đơn vị báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Khoa học và Công nghệ*) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị có liên quan tại Mục V;
- VPUB: CVP và các PCVP;
- Lưu: VT, KGVX (vttoan).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Minh Tuấn