

**KẾ HOẠCH**

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất,  
Quốc hội Khóa XVI**

Thực hiện Kế hoạch số 2693/KH-UBNDGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội Khóa XV về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

Nhằm chủ động phòng ngừa, hạn chế tối đa tình trạng công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp tập trung khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương; đồng thời tăng cường phối hợp với các cơ quan Trung ương trong việc nắm tình hình và kịp thời xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài phát sinh tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; góp phần bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI (sau đây gọi là Kỳ họp); Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tốt công tác tiếp công dân trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

- Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, có biện pháp phòng ngừa, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo đến các cơ quan Trung ương tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu.

- Kịp thời phối hợp, xử lý các tình huống phát sinh đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc, kéo dài tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, kịp thời phát hiện, giải quyết ngay từ đầu, tại chỗ, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài dẫn đến khiếu kiện vượt cấp gây mất an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

- Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài, xác định đây là công việc thường xuyên, liên tục, không để gián đoạn. Ưu tiên rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài mà công dân có khả năng kéo đến các cơ quan Trung ương và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu kiện.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật; bảo đảm việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, tham mưu, giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời ngay từ đầu, tại chỗ, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài dẫn đến khiếu kiện vượt cấp; kịp thời chỉ đạo xử lý dứt điểm các vụ việc bức xúc, đông người, phức tạp, không để hình thành “điểm nóng” về khiếu kiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh tiếp công dân khi có yêu cầu. Chủ động phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin đối với những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương.

- Đối với các vụ việc đã có chỉ đạo của Tổ công tác theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, các vụ việc được kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019, Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021, Kế hoạch 96/KH-TTTP ngày 28/3/2025, Kế

<sup>1</sup> Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ thì căn cứ vào kết quả rà soát để thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn, vận động công dân chấp hành theo đúng quy định pháp luật; cung cấp danh sách và kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết cho Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan Trung ương để có căn cứ giải thích, trả lời với công dân.

- Thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để phối hợp, tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; kịp thời phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tổ chức tiếp xúc, giải thích, tuyên truyền, vận động công dân trở về địa phương trong trường hợp phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan Trung ương trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường:**

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện nghiêm, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và nội dung các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo nêu tại Mục II; đồng thời triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật; bảo đảm việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, tham mưu, giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, kịp thời phát hiện, giải quyết ngay từ đầu, tại chỗ, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài dẫn đến khiếu kiện vượt cấp gây mất an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường tổ chức đối thoại với công dân khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương.

- Trong quá trình tiếp công dân, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, cần chú trọng làm tốt công tác dân vận, giải thích, tuyên truyền, vận động để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài liên quan đến các dự án như: Khu công nghiệp Long Giang, Cụm dân cư - Khu thương mại Cai Lậy, Nâng cấp mở rộng Quốc lộ 1A, Nông trường Động Cát, Khu Kinh tế cửa khẩu Thường Phước (Khu bảo thuế, giai đoạn 2),... cần đẩy

mạnh tuyên truyền, giải thích, vận động để người dân đồng thuận, chấp hành kết quả đã được rà soát; căn cứ kết quả rà soát, UBND các xã, phường có liên quan công khai kết quả cho người dân biết, đồng thời công bố trên Trang thông tin điện tử của địa phương và các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đối với những địa phương có công dân tập trung tại các cơ quan Trung ương để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì Chủ tịch UBND các xã, phường phải kịp thời cử người có đủ thẩm quyền cùng Tổ công tác của tỉnh đến Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp với các cơ quan Trung ương tổ chức tiếp và vận động các công dân khiếu kiện trở về địa phương.

## **2. Ban Tiếp công dân – Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh:**

- Thường xuyên giữ mối liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, thông báo tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để có phương án giải quyết. Phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện những điểm, những nơi có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; phân công lãnh đạo, công chức trực ngoài giờ hành chính, các ngày nghỉ, ngày lễ, ban đêm. Khi có tình huống công dân khiếu kiện đông người, phức tạp phải tăng cường cán bộ làm nhiệm vụ để tiếp dân, liên hệ Công an địa phương giữ trật tự, sớm giải tỏa đám đông, hạn chế để công dân lưu lại vào ban đêm.

## **3. Công an tỉnh:**

- Chỉ đạo Công an các xã, phường rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân – Nội chính chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có kế hoạch ứng phó đối với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các phòng chức năng thu thập hồ sơ, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân; ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

- Thông báo cho các xã, phường có công dân khiếu nại, tố cáo, thường xuyên tập trung tại các cơ quan của Tỉnh, để có biện pháp giải thích vận động đưa công dân trở về địa phương.

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo tình hình an ninh, trật tự tại các khu vực có địa điểm mục tiêu bảo vệ và kế hoạch phối hợp với Công an Thành phố Hà Nội, Công an Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Công an trong việc xử lý tình hình khi có

công dân trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp tập trung khiếu kiện tại Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh (theo phương án của Bộ Công an).

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo thường xuyên, kịp thời về UBND tỉnh (qua Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI) để theo dõi, chỉ đạo.

#### 4. Thanh tra tỉnh:

- Tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI và Kế hoạch tổ chức tiếp xúc, vận động công dân trở về địa phương. Tổ công tác do Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Tổ trưởng, đại diện lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm Tổ phó thường trực, đại diện lãnh đạo Công an tỉnh, Ban Tiếp công dân – Nội chính và Chủ tịch UBND các xã, phường có công dân đi khiếu kiện tại Thủ đô Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh. Khi có yêu cầu, Tổ công tác cử ngay cán bộ có thẩm quyền để tiếp và vận động công dân trở về địa phương, tránh để xảy ra diễn biến phức tạp.

- Tiếp tục theo dõi, báo cáo theo Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ; đồng thời nắm chắc các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp mới phát sinh để kịp thời tham mưu, đề xuất các biện pháp giải quyết.

- Tiếp tục tham mưu, chuẩn bị nội dung, hồ sơ, tài liệu phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp xúc với các công dân đến Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trước thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp nghiêm túc triển khai, thực hiện nội dung của Kế hoạch này. /

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (VP, Cục III);
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Trụ sở TCD Trung ương (Hà Nội và TP.HCM);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT/UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TU;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh Đồng Tháp;
- Công TTĐT tỉnh Đồng Tháp;
- Lưu VT, TCDNC(HT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



**Phạm Thành Ngại**