

Số: /VPUBND-KSTT

Đồng Tháp, ngày 30 tháng 5 năm 2026

V/v phối hợp bổ sung báo cáo sơ kết 01  
năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của  
hệ thống chính trị, chính quyền 2 cấp

Kính gửi: Sở Nội vụ

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 3953/SNV-XDCQ ngày 29/5/2026 của Sở Nội vụ về việc phối hợp bổ sung nội dung báo cáo sơ kết 1 năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền 2 cấp. Qua thống kê, rà soát, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp thông tin, báo cáo như sau:

1. Tổng số thủ tục cấp xã được ủy quyền: **02<sup>1</sup>**, trong đó: (i) Ủy quyền về thủ tục, giấy tờ: **02**; (ii) Ủy quyền về dữ liệu: **00**.

Tổng số thủ tục hành chính (TTHC) là **2.063**. Thời gian qua, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ) về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo đó, số TTHC mà người dân phải đến nhiều nơi để thực hiện là **0**; số TTHC mà người dân chỉ phải đến một nơi để thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là **2.063**; số TTHC mà người dân có thể thực hiện tại nhà thông qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình là **1.532**.

2. Về tình hình, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trên môi trường số:

Tỉnh Đồng Tháp đã phát triển và sử dụng nhiều nền tảng, ứng dụng số phục vụ người dân, doanh nghiệp như: e-Đồng Tháp, VNeID, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 và các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành Trung ương. Các nền tảng, hệ thống này góp phần tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, hỗ trợ tra cứu thông tin, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Thông tin về TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành, ứng

<sup>1</sup> Cấp giấy phép xây dựng đối với công trình nhà ở riêng lẻ từ cấp II trở lên trên địa bàn quản lý thuộc đối tượng có yêu cầu phải cấp phép xây dựng; Quyết định phê duyệt miễn, giảm tiền sử dụng đất đối với người có công với cách mạng.

dụng e-Đông Tháp, các cổng, trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Trình tự thực hiện, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các nội dung hướng dẫn liên quan được công khai, minh bạch, tạo điều kiện để người dân chủ động tra cứu, tìm hiểu, tự thực hiện TTHC và từng bước nâng cao kỹ năng sử dụng dịch vụ công trên môi trường số.

Bên cạnh đó, tinh duy trì các kênh hỗ trợ trực tuyến như Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022, Mô hình Tổng đài Chăm sóc khách hàng dịch vụ hành chính công và đội ngũ hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và các hệ thống chuyên ngành, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện trên môi trường điện tử và thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết TTHC.

**3. Về khó khăn, vướng mắc:** Hiện nay, kỹ năng số của một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi và người dân khu vực nông thôn còn hạn chế, dẫn đến việc tiếp cận, khai thác và sử dụng các nền tảng, ứng dụng trực tuyến phục vụ giải quyết TTHC còn gặp khó khăn; nhiều trường hợp vẫn cần sự hỗ trợ trực tiếp của công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công khi thực hiện dịch vụ công trên môi trường số.

Qua đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phối hợp đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến kỹ năng số cho người dân, nhất là người cao tuổi, người dân ở khu vực nông thôn; đồng thời phát huy hơn nữa vai trò hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các lực lượng tình nguyện trong việc hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, ứng dụng trực tuyến phục vụ giải quyết TTHC, góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trên môi trường số.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính gửi đến Sở Nội vụ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: CVP, các PCVP, Trung tâm PVHCC, Phòng TH;
- Lưu: VT, KSTT (A).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Phương Bình**