

Số: /KH-STP

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 16/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp năm 2026, Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong lĩnh vực tư pháp, tiếp tục đẩy mạnh xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số của Sở theo hướng hiện đại, minh bạch, an toàn và hiệu quả; nâng cao Chỉ số chuyển đổi số của Sở

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; tạo niềm tin cho người dân, doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định để phục vụ cho việc tái sử dụng, chia sẻ theo quy định (*ngoại trừ các cơ sở dữ liệu nghiệp vụ đặc thù*), đảm bảo người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện các TTHC.

- Duy trì 100% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, sẵn sàng thanh toán trực tuyến, cho phép thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng (*ngoại trừ những dịch vụ yêu cầu sự hiện diện bắt buộc theo quy định của pháp luật*); được cung cấp qua nhiều kênh truy cập; tự động điền dữ liệu sẵn có của người dùng, ứng dụng trí tuệ nhân tạo nhằm tăng sự tiện lợi và trải nghiệm người dùng.

- Phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp; 100% kết quả giải quyết TTHC được cấp dưới dạng điện tử và tạo lập, lưu trữ được cung cấp vào Kho quản lý dữ liệu điện tử cho tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Phấn đấu 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền của tỉnh.

- Tối thiểu 70% giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”.

- 100% báo cáo định kỳ, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ của các cơ quan, đơn vị được cập nhật, thực hiện trên Hệ thống báo cáo đa ngành của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

- 100% công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng các nền tảng dịch vụ số phục vụ công việc (*ứng dụng Đồng Tháp G, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin điện tử, Cổng dữ liệu mở, một trong các nền tảng AI: Gemini, ChatGPT, Copilot...*).

- 100% cán bộ phụ trách chuyên đổi số, công nghệ thông tin được bồi dưỡng, tập huấn về công nghệ số.

- Phấn đấu 100% thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng được bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số.

- 100% thiết bị đầu cuối tại đơn vị được triển khai giải pháp phòng, chống mã độc bảo vệ tập trung.

- 100% phản ánh kiến nghị của người dân tiếp nhận trên hệ thống phản ánh kiến nghị được xử lý đúng tiến độ, kịp thời.

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số.

2. Đề xuất, chủ động thực hiện kết nối đồng bộ, thống nhất với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đã triển khai của Bộ Tư pháp với hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh; chủ động đề xuất việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các quy trình giải quyết thủ tục hành chính hoặc có liên quan.

3. Thúc đẩy mạnh mẽ việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; lưu Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

4. Phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết qua hệ thống Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp; 100% kết quả giải quyết TTHC được cấp dưới dạng điện tử và tạo lập, lưu trữ được cung cấp vào Kho quản lý dữ liệu điện tử cho tổ chức, cá nhân.

5. Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các thủ tục liên quan đến hộ tịch, hỗ trợ doanh nghiệp; triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử.

6. rà soát điều chỉnh các quy trình nội bộ để phù hợp xử lý trên môi trường điện tử; cắt giảm thành phần hồ sơ khi dữ liệu được số hóa.

7. Thực hiện báo cáo định kỳ, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ của các cơ quan, đơn vị được cập nhật, thực hiện trên Hệ thống báo cáo đa ngành của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

8. Thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 13-KH/BCĐ ngày 15/8/2025 của Tỉnh ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

9. Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, tập huấn, bồi dưỡng,... về công nghệ số, giải pháp số, chuyển đổi số.

10. Tiếp tục thực hiện các giải pháp phòng, chống mã độc tập trung bảo vệ cho 100% thiết bị đầu cuối; triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phát huy nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số

- Phát huy vai trò của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị; xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong lãnh đạo đối với toàn bộ hoạt động của cơ quan, đơn vị; gắn kết công tác này với công tác đánh giá, xếp loại, thi đua khen thưởng.

- Việc triển khai các dự án, nhiệm vụ về chuyển đổi số tuân thủ nguyên tắc kế thừa và tiếp tục phát huy các kết quả, thành tựu từ hệ thống chính quyền điện tử, phù hợp với điều kiện và đặc thù cơ quan, đơn vị, đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp

- Xây dựng triển khai các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử Sở Tư pháp tỉnh Đồng Tháp; chủ động tham gia các lớp đào tạo/bồi dưỡng/tập huấn nhận thức và kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng qua nền tảng bình dân học vụ số.

- Thực hiện đa dạng hóa hình thức thông tin tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số.

3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Tiếp tục củng cố đầu mối cán bộ chuyên trách chuyển đổi số hoặc phụ trách chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị để tham gia vào hoạt động chuyển đổi số của Sở.

- Tiếp tục duy trì, củng cố và tham gia tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ công tác Đề án 06 thúc đẩy quá trình triển khai các hoạt động tăng cường chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị; Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số.

4. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

- Tổ chức học tập, chia sẻ kinh nghiệm với các sở ngành trong và ngoài tỉnh.

- Nghiên cứu việc hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ số, các trường, viện trong việc chuyển giao công nghệ, giải pháp và nền tảng số.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở chủ động đề xuất và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, nhất là việc ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong các lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; phối hợp với Văn phòng sở trong việc triển khai thực hiện các văn bản, hướng dẫn liên quan ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Văn phòng sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026, yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về Văn phòng sở để phối hợp giải quyết; trường hợp vượt thẩm quyền, Văn phòng sở tổng hợp báo cáo và đề xuất, trình Giám đốc Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Phó Giám đốc Sở;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (V).

GIÁM ĐỐC

Phạm Công Hùng