

Số: /SVHTTDL-VP
V/v báo cáo công tác thông tin, tuyên
truyền Tổng đài Thông tin dịch
vụ công 1022

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2020

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh

Thực hiện Công văn số 02/UBND-KSTTHC ngày 28 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 như sau:

1. Công tác triển khai

Ban hành Công văn số 553/SVHTTDL-VP ngày 11/3/2020 triển khai đến các Phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở và các Phòng VH TT huyện, thị xã, thành phố thực hiện tăng cường tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã; thông tin trực tiếp khi cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác và các biện pháp thích hợp khác; lồng ghép triển khai cuộc họp giao ban, qua các buổi sinh hoạt của các tổ chức, đoàn thể ở địa phương, các Tổ hòa giải ở cơ sở, các buổi họp dân định kỳ tại cộng đồng dân cư nhằm giúp các cá nhân, tổ chức biết về hoạt động của Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

2. Kết quả đạt được

- Cấp tỉnh: Triển khai đến từng công chức, viên chức và người lao động, nhân viên bưu điện phụ trách lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch năm và thông tin, truyền truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về mục đích, ý nghĩa, nội dung hoạt động và lợi ích của Tổng đài 1022 bằng nhiều hình thức: triển khai trong cuộc họp, treo bản rol, đưa bản tin nội bộ.

Lắp đặt Banner và đăng video clip tuyên truyền về Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp trên Trang thông tin điện tử và trang facebook của Sở, trang tin điện tử các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở liên kết với địa chỉ: 1022.dongthap.gov.vn.

Thành lập Tổ tiếp nhận và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 (Quyết định số 49/QĐ-SVHTTDL ngày 13/3/2020). Trong thời gian qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện tốt việc phối hợp xử lý thông tin qua tổng đài 1022, đảm bảo thời gian theo quy định, đã cung cấp thông tin trả lời cho 03 trường hợp hỏi thông tin và 01 trường hợp phản ánh, tỉ lệ kết quả trả lời đạt 100%.

- Cấp huyện: triển khai đến công chức, viên chức và người lao động; tuyên truyền trên đài truyền thanh đến người dân biết về mục đích, ý nghĩa, nội dung hoạt động và lợi ích của Tổng đài 1022.

3. Phương hướng thời gian tới

Tiếp tục thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về lợi ích của Tổng đài 1022 và phối hợp chặt chẽ trong việc tiếp nhận và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với TTHC và nội dung thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

Trên đây là báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền Tổng đài thông tin, tuyên truyền dịch vụ công 1022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo đến Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (để biết);
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Phòng VH TT huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT (KD).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên