**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**KINH DOANH TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

**GIẢM THIỂU NHỮNG BẤT LỢI VÀ KHÓ KHĂN DO DỊCH COVID-19**

**CHO DOANH NGHIỆP DO NỮ LÀM CHỦ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Nội dung** | **Thực hiện** |
| Buổi 1  Ngày 14/9  9.30-11.30 | **Khai mạc chương trình**   * Phát biểu khai mạc * Giới thiệu chương trình đào tạo và các đối tác hỗ trợ * Giới thiệu Chương trình “*Gian hàng Việt trực tuyến Quốc gia”* | IDEA  UNESCAP  EcomViet  CID |
| **Tổng quan bán hàng trên sàn TMĐT**   * *Tổng quát về sàn TMĐT* * *Các kiến thức nền tảng để giúp cho việc bán hàng trên sàn TMĐT*   **Kỹ năng chọn sản phẩm**   * *Kỹ năng tìm kiếm sản phẩm* * *Phân tích và đánh giá sản phẩm của doanh nghiệp* * *Chuẩn bị thông tin sản phẩm*   **Giới thiệu các đơn vị và các gói hỗ trợ** | Giàng viên IDEA  và  Sàn TMĐT |
| Buổi 2  Ngày 16/9  9.30-11.30 | **Đăng ký tài khoản và đăng tải sản phẩm**   * *Thủ tục mở tài khoản* * *Các giấy tờ cần chuẩn bị trước khi bắt đầu đăng ký tài khoản.* * *Hướng dẫn đăng ký tài khoản*   **Quản lý gian hàng**   * *Thiết lập gian hàng, các công cụ chính của gian hàng* * *Trang trí gian hàng* * *Hướng dẫn đăng sản phẩm* | Sàn Sendo và Voso |
| Buổi 3  Ngày 20/9  9.30-11.30 | **Hướngdẫnvậnhànhgianhàng**   * *Thực hành đăng bán sản phẩm* * *Hướng dẫn xử lý đơn hàng* * *Hướng dẫn chuyển sản phẩm đến kho của sàn TMĐT* * *Quản lý kho hàng* * *Hướng dẫn chăm sóc khách hàng và xử lý khiếu nại* * *Hướng dẫn thanh toán, trả hàng, hoàn tiền.* | Sàn Sendo và Voso |
| Buổi 4  Ngày 22/9  9.30-11.30 | **Quảng cáo sản phẩm và tăng lượng truy cập trên sàn TMĐT**   * *Các công cụ marketing chính* * *Hướng dẫn phân tích dữ liệu bán hàng* * *Những gợi ý để sản phẩm nổi bật* | Sàn Sendo và Voso |
| Buổi 5  Ngày 24/9  9.30-11.30 | **Xây dựng thương hiệu doanh nghiệp trên môi trường trực tuyến**   * *Xây dựng thương hiệu đa kênh cho doanh nghiệp (Sàn TMĐT, website, mạng xã hôi…)* | Giàng viên IDEA |
| 1 tháng sau đào tạo | **Hướng dẫn 1:1 cho doanh nghiệp bán hàng 1 tháng sau đào tạo** | Sàn TMĐT |