

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐỒNG THÁP**



**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG  
ỨNG DỤNG BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ VSSID**



*Đồng Tháp, ngày 02 tháng 6 năm 2021*

## MỤC LỤC

### 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

Bước 1: Tải ứng dụng VssID về điện thoại di động	2
Bước 2: Đăng ký giao dịch	
<i>Cách 1: Đăng ký giao dịch trên điện thoại di động</i>	3
<i>Cách 2: Đăng ký giao dịch trên máy vi tính</i>	11
Bước 3: Đăng nhập vào ứng dụng VssID trên điện thoại	
1. Đăng nhập vào ứng dụng	16
2. Đổi mật khẩu	17

### 2. CÁC TÍNH NĂNG CƠ BẢN TRÊN ỨNG DỤNG VSSID

1. Quản lý cá nhân	20
2. Thẻ BHYT	20
3. Quá trình tham gia BH	22
4. Thông tin hưởng	23
5. Sổ khám chữa bệnh	23
6. Cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng:	25
7. Cấp lại Sổ BHXH không thay đổi thông tin	28
8. Tra cứu trực tuyến	28
9. Thay đổi thông tin cá nhân	29

### 3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VỚI CƠ QUAN BHXH ĐỐI VỚI CÁ NHÂN DƯỚI 18 TUỔI CHƯA CÓ CMND/CCCD

1. Đăng ký trên điện thoại di động	31
2. Đăng ký trên máy vi tính	34

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID Ver1.5.4

“**VssID – Bảo hiểm xã hội số**” (gọi tắt là VssID) là ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động chính thức thuộc hệ chuyển đổi số của Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhằm phục vụ mục đích thiết lập kênh giao tiếp, tiếp cận thông tin thực hiện dịch vụ công cho cá nhân một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng thông qua **Mã số Bảo hiểm xã hội**. Tiến tới sử dụng để thay thế Sổ BHXH, Thẻ BHYT.

**VssID được thiết lập để cung cấp các tính năng cơ bản sau:**

- Cung cấp thông tin thẻ BHYT: Ảnh cá nhân và hình ảnh thẻ BHYT.
- Cung cấp thông tin về quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.
  - Thông tin người lao động đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN
- Sổ khám chữa bệnh:
  - + Cung cấp toàn bộ thông tin lịch sử khám chữa bệnh BHYT của người lao động theo từng năm.
  - + Chức năng cho phép hiển thị các loại giấy đã được các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cấp cho người lao động theo quy định tại Thông tư số 56/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế.
- Cung cấp 05 dịch vụ công trực tuyến dành cho cá nhân:
  - + Đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cho con.
  - + Cấp lại sổ BHXH do hỏng, mất.
  - + Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất không thay đổi thông tin.
  - + Chuyển địa bàn hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH: Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng.
  - + Thay đổi hình thức lĩnh hoặc thông tin người hưởng chế độ BHXH.

- Các tiện ích "Xem tờ khai"; cung cấp đường dẫn tải tờ khai vào tin nhắn (SMS) sau khi nộp tờ khai đăng ký tài khoản giao dịch điện tử thành công, phục vụ nhu cầu in ấn, lưu trữ tờ khai của cá nhân.

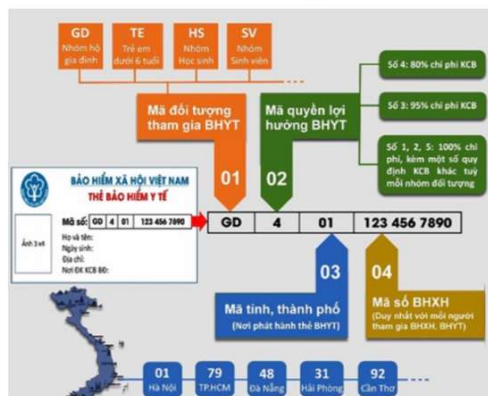
- Đường dẫn tới video hướng dẫn cài đặt, đăng ký tài khoản vào tin nhắn "Mời cài đặt VssID".

- Cung cấp các tiện ích tra cứu: Mã số BHXH; Cơ quan BHXH; Cơ sở KCB cấp giấy nghỉ hưởng chế độ BHXH; Cơ sở KCB ký hợp đồng KCB BHYT; Đơn vị tham gia BHXH; Điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT,...

**Mã số BHXH** là một dãy số gồm 10 ký tự được Bảo hiểm xã hội Việt Nam cấp. Mã số BHXH được in trên sổ BHXH hoặc 10 số cuối cùng được in trên thẻ BHYT có 15 ký tự.



Tờ bìa sổ BHXH



Thẻ BHYT cũ



Thẻ BHYT mới

## Bước 1: Tải ứng dụng VssID về điện thoại di động

### 1. Đối với hệ điều hành Android 4.1 trở lên

- Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa "VssID" → chọn **Tìm kiếm**.

- Chọn ứng dụng **VssID**

- Chọn **Cài đặt** để thực hiện cài đặt ứng dụng.



Ứng dụng VssID trên Google Play/CHPlay

## 2. Đối với hệ điều hành IOS 9.0 trở lên

- Vào kho ứng dụng **AppStore**, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” → chọn **Tìm kiếm**.
- Chọn ứng dụng **VssID**
- Chọn **NHẬN** để thực hiện cài đặt ứng dụng.



Ứng dụng VssID trên App Store

## **Bước 2: Đăng ký giao dịch điện tử**

### **A: Đăng ký giao dịch điện tử trên điện thoại di động**

**B1:** Chọn **Đăng ký tài khoản** trên ứng dụng VssID



**B2:** Kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Có hai cách:

**Cách 1:** **Nhập trực tiếp các thông tin:** Mã BHXH; Họ và tên; Số CCCD/ Hộ chiếu/ CMND; Địa chỉ chỉ liên hệ; Số điện thoại.

Mã BHXH\*  
8708001284 1

Họ và tên\*  
Võ Đức Toàn 2

Số CCCD/Hộ Chiếu/CMND\*  
341241720 3

Địa chỉ liên hệ\* Tỉnh Đồng Tháp 4  
Thành phố Cao Lãnh 5  
Xã Mỹ Tân 6

Số nhà, tên đường, tổ/xóm, khu phố/thôn\*  
Số nhà 534, Quốc lộ 30, Tổ 9, Ấp 1 7

Số điện thoại\*  
0932982888 8

9

Tiếp tục

**Cách 2:** Quét mã QR trên **thẻ BHYT** hoặc **thẻ CCCD** để lấy các thông tin cá nhân:

a/ **Bấm vào biểu tượng**  để tra cứu mã số BHXH

-Tại màn hình “Đăng ký tài khoản” → Bấm vào biểu tượng 

Mã BHXH\* 2

Họ và tên\*

- Xuất hiện màn hình “Tra cứu mã BHXH”

+ **Tỉnh – TP (3):** chọn tỉnh/TP nơi đăng ký hộ khẩu. Ví dụ *Đồng Tháp* hoặc mã tỉnh *87*

+ **Họ và tên (4):** nhập họ và tên cần tìm mã số BHXH

+ **Lựa chọn (5):** lựa chọn một trong các điều kiện tìm kiếm:

\* Ngày sinh: dd-mm-yyyy; ví dụ 17-01-1983

\* Năm sinh: yyyy; ví dụ 1983

\* Số chứng minh nhân dân: ví dụ 341241720

+ Bấm vào nút **Tìm kiếm**

TRA CỨU MÃ BHXH

Tỉnh - TP  
Tỉnh Đồng Tháp **3**

Họ và tên  
Võ Đức Toàn **4**

Số chứng minh nhân dân  
Số chứng minh nhân dân  
341241720 **5**

**6** Tìm kiếm

Họ và tên	Ngày sinh	Mã số	<b>7</b>
Võ Đức Toàn	17/01/1983	870800128 4	
Võ Đức Toàn	11/03/2021	8724218819	

QL cá nhân   Dịch vụ công   Tra cứu   Hỗ trợ

+ Khi đó thông tin tìm kiếm hiện ra, bấm vào biểu tượng để kiểm tra lại thông tin trên màn hình “Kết quả chi tiết”.

Kết quả chi tiết

Họ và tên	Võ Đức Toàn
Mã hộ	8799719228
Mã số BHXH	8708001284
Ngày sinh	17/01/1983
Địa chỉ	Áp 1, Xã Mỹ Tân, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

**8**


**Chọn**   Thoát


- Bấm nút

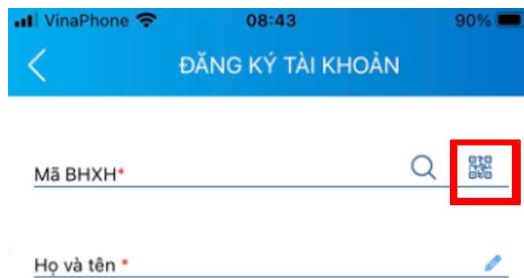
**Chọn**





b/ Quét mã QR  thẻ BHYT (tự động điền Mã số BHXH, Họ tên)

-Tại màn hình “Đăng ký tài khoản” → Bấm vào biểu tượng 




- Khi đó màn VssID – QR Quét mã QR thẻ BHYT xuất hiện và thực hiện lấy thông tin Mã số, họ tên, địa chỉ liên hệ trên thẻ BHYT



Lưu ý: trường hợp cá nhân đã đăng ký rồi thì khi Quét mã QR thẻ BHYT xuất hiện thông báo





c/ Quét mã QR  thẻ CCCD (tự động điền số CCCD, Họ tên, địa chỉ).

-Tại màn hình “Đăng ký tài khoản” → Bấm vào biểu tượng 



- Khi đó màn VssID – QR Quét mã QR thẻ CCCD xuất hiện và thực hiện lấy thông tin **Số CCCD, họ tên, địa chỉ liên hệ** trên thẻ CCCD



(4) số điện thoại: nhập số điện thoại di động

(5) Bấm nút **Tiếp tục**

**B3:** Cập nhật ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu  
Có thể chụp trực tiếp hoặc tải lên ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu.

Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận tờ khai.



**B4:** Lựa chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để tiếp nhận tờ khai

(10) **Cơ quan BHXH tiếp nhận:** bấm vào biểu tượng  .


(11) Khi đó màn hình tìm kiếm xuất hiện. Chọn **BHXH tỉnh Đồng Tháp**

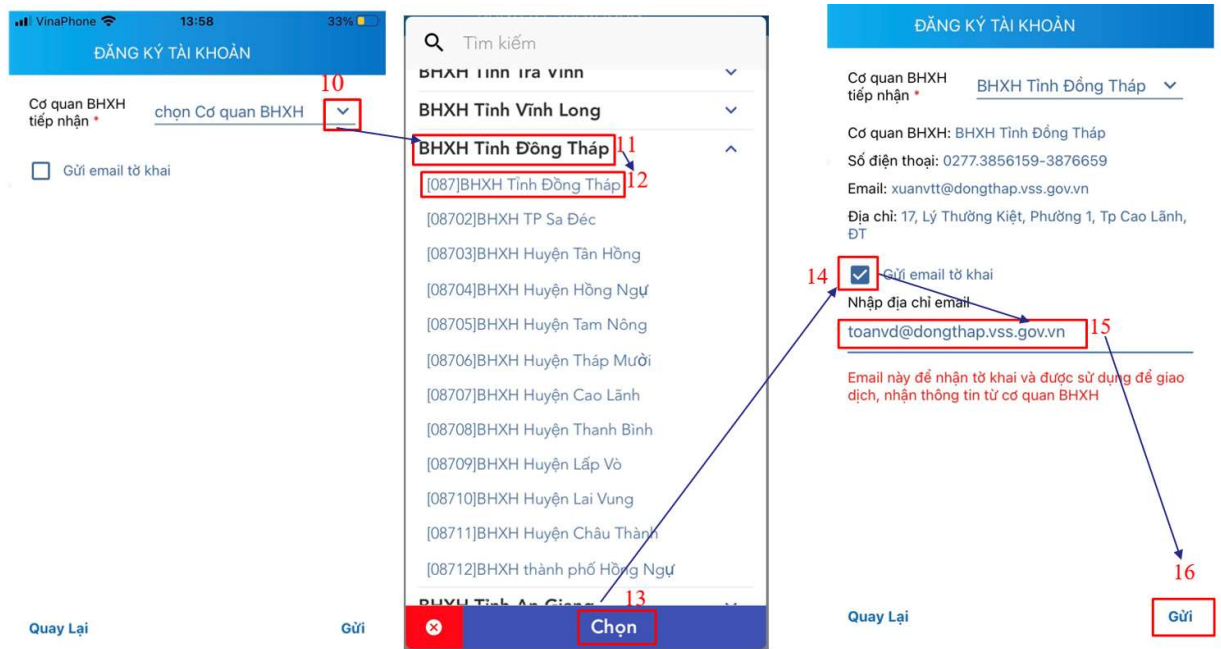
(12) Chọn tiếp **[087] BHXH tỉnh Đồng Tháp**

(13) bấm nút 

(14) có thể đánh dấu vào ô "Gửi email tờ khai" nếu muốn nhận tờ khai qua email và **mỗi địa chỉ mail chỉ đăng ký cho một cá nhân.**

Lưu ý: Ngoài việc để nhận tờ khai, email này còn được sử dụng để giao dịch, nhận các thông tin từ cơ quan BHXH và một địa chỉ mail chỉ đăng ký cho 1 cá nhân.

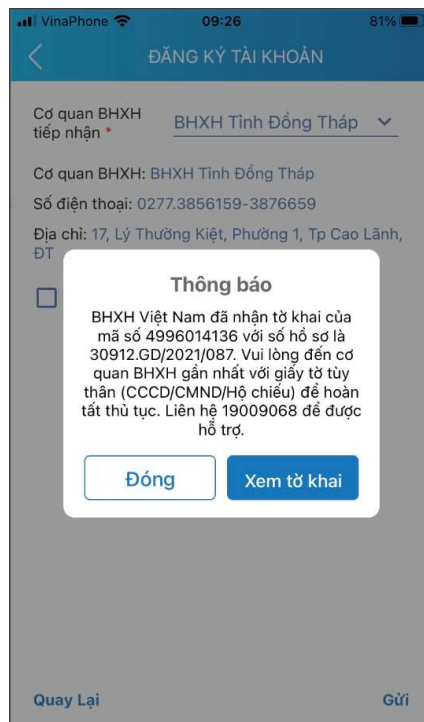
→ Bấm nút 



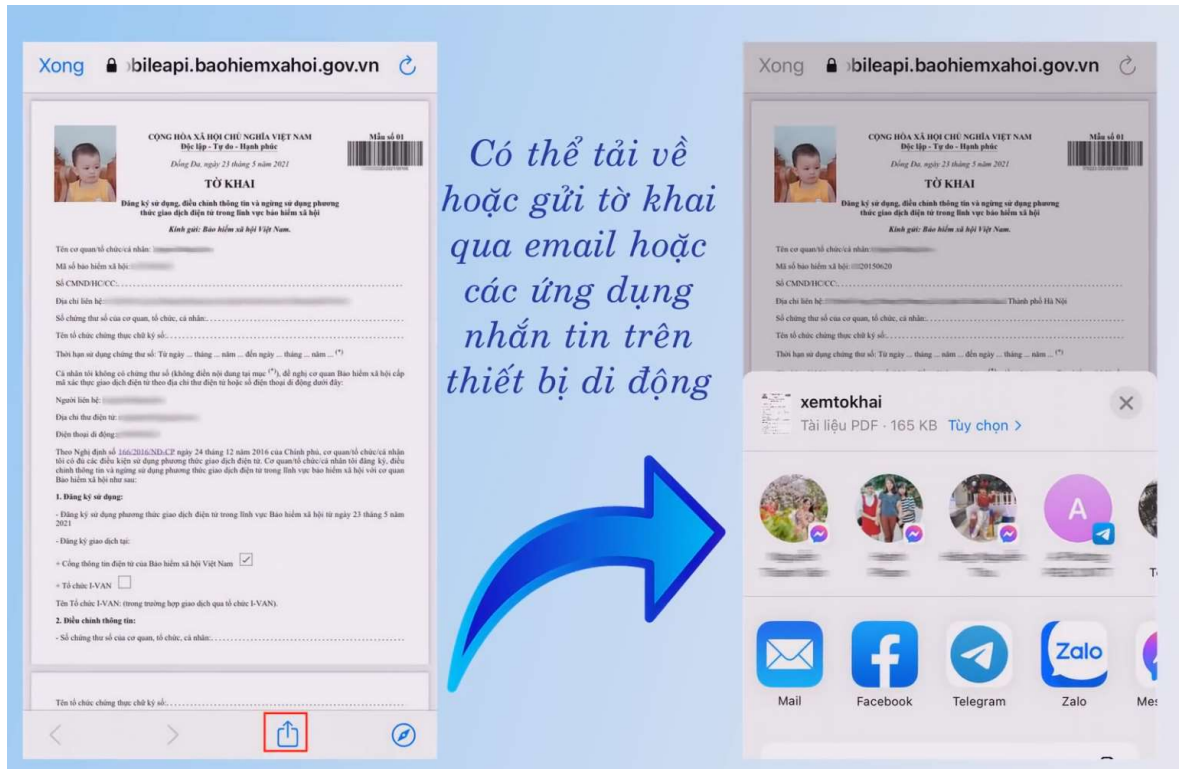
### B5: Gửi tờ khai

Trước khi gửi tờ khai, có thể bấm vào nút "Quay lại" để kiểm tra, cập nhật lại các thông tin đã kê khai. Sau khi cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin, bấm "Gửi" để gửi tờ khai đến hệ thống tiếp nhận hồ sơ của cơ quan BHXH.

Trên điện thoại sẽ hiển thị màn hình thông báo “**BHXH Việt Nam đã nhận tờ khai của mã số 8721681575 với số hồ sơ là 01841.GD/2021/087. Vui lòng đến cơ quan BHXH gần nhất với giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND/Hộ chiếu) để hoàn tất thủ tục. Liên hệ 19009068 để được hỗ trợ.**”.



Bấm nút **Xem tờ khai** để mở tờ khai mẫu số 01



Đồng thời trên điện thoại sẽ nhận được tin nhắn

“**BHXH Viet Nam** đã nhận tờ khai của ma số **8724194828** với số hồ sơ **30685.GD/2021/087**. Tài khoản và mật khẩu sẽ được gửi ngay sau khi hồ sơ được phê duyệt. Liên hệ **19009068** để được hỗ trợ. Tài tờ khai: <http://mobileapi.baohiemxahoi.gov.vn/tokhai/uR0QvMjAyM?hs=30685.GD%2F2021%2F087>”

5. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố; Các cơ quan tham mưu; giúp việc Thành ủy; Các Tổ chức Chính trị - Xã hội Thành phố; Các Phòng, Ban, Ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường (đơn vị) sẽ thực hiện in và ký vào tờ khai mẫu số 01 đã đăng ký. Sau đó nộp cho cán bộ làm đầu mối thực hiện kê khai, trích nộp BHXH, BHYT, BHTN, TNLĐ, BNN tại đơn vị.

Cán bộ làm đầu mối thực hiện kê khai, trích nộp BHXH, BHYT, BHTN, TNLĐ, BNN tại đơn vị tiếp nhận tờ khai mẫu số 01 mà Cán bộ, Công chức, Viên chức, Người lao động nộp. Sau đó cung cấp thông tin **họ và tên; mã số BHXH** trên mẫu số 01 cho bộ phận đầu mối của BHXH Tỉnh để được phê duyệt và cấp tài khoản đăng nhập vào tiện ích VssID. (**Danh sách đầu mối phê duyệt xem phụ lục đính kèm**)

Lưu ý: Thông tin tờ khai mẫu số 01 Cán bộ, Công chức, Viên chức, Người lao động khi gửi qua hệ thống BHXH sẽ **có hiệu lực 10 ngày** làm việc, nếu quá thời gian trên hồ sơ sẽ được hệ thống tự động hủy đăng ký.

## **B: Đăng ký giao dịch điện tử trên máy vi tính**

**B1:** Sử dụng trình duyệt web **Google Chrome** trên máy vi tính → Gõ vào địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> → Để truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam.


**B2:** Tiếp theo Chọn đối tượng đăng ký  Cá nhân sao đó bấm



Tại màn hình “Tờ Khai Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội” cập nhật đầy đủ thông tin vào mẫu tờ khai. Lưu ý những dòng có đấu \* là **bắt buộc phải có**.



**TỜ KHAI**

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

**5** 

Họ và tên\* **6** \_\_\_\_\_ **9**

Mã số bảo hiểm xã hội\* \_\_\_\_\_ **7**

Số CMND/HC/CC\* **8** \_\_\_\_\_  **Mặt trước**  **Mặt sau** **10**

Địa chỉ liên hệ\* Chọn tỉnh **11** Chọn huyện **12** Chọn xã **13**

Số nhà, ngõ (ngách, hẻm), đường phố, tổ (thôn, xóm, ấp) \_\_\_\_\_ **14**


Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân \_\_\_\_\_


Tên tổ chức chứng thực chữ ký số \_\_\_\_\_

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày \_\_\_\_\_ Chọn ngày **15** Đến ngày \_\_\_\_\_ Chọn ngày **15**

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (\*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ\* \_\_\_\_\_

Địa chỉ thư điện tử \_\_\_\_\_  **15**

Điện thoại di động\* \_\_\_\_\_  **15**

Theo Nghị định số 166/2018/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2018 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

**16** Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 18 tháng 03 năm 2021

Đăng ký giao dịch tại\* **12**  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
 Tổ chức MUA


Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận\*: **17**

Chọn hình thức nộp hồ sơ  
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam  
 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cuộc dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

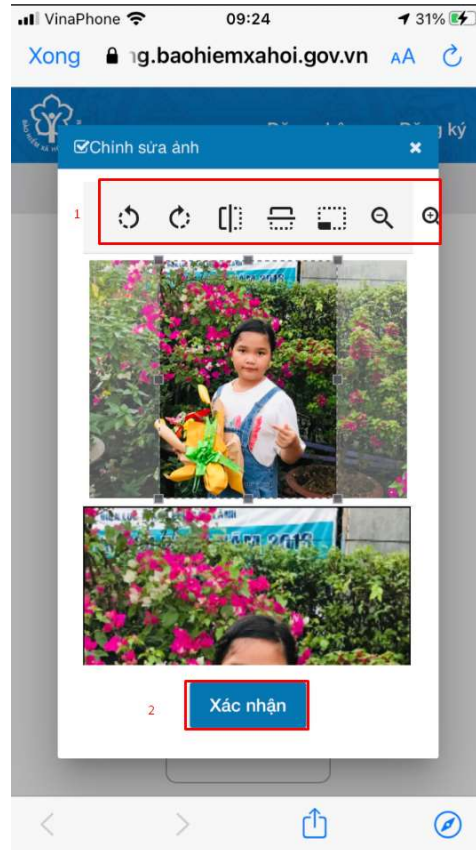
Địa chỉ cơ quan \_\_\_\_\_

Số điện thoại \_\_\_\_\_ **18**

- **Cập nhật hình ảnh (5)** bấm vào biểu tượng  sao đó 1 trong các phương thức để lấy ảnh: Thư viện ảnh; Chụp ảnh hoặc quay ảnh, ...




Màn hình “Chỉnh sửa ảnh” hiện ra có thể sử dụng các chức năng trên thanh công cụ để chỉnh sửa ảnh sao đó bấm nút **Xác nhận** để hoàn tất việc chèn ảnh. Lưu ý **dung lượng file ảnh không quá 3Mb**.



- **Họ và tên\*** (6): Nhập họ và tên cá nhân cần kê khai.

- **Mã số bảo hiểm xã hội\*** (7): nhập mã số BHXH gồm 10 số đã tra cứu tại bước 2.

- **Số CMND/HC/CC\*** (8): nhập số chứng minh nhân dân và bấm vào

biểu tượng  để chèn ảnh mặt trước và mặt sau giấy chứng minh nhân dân.

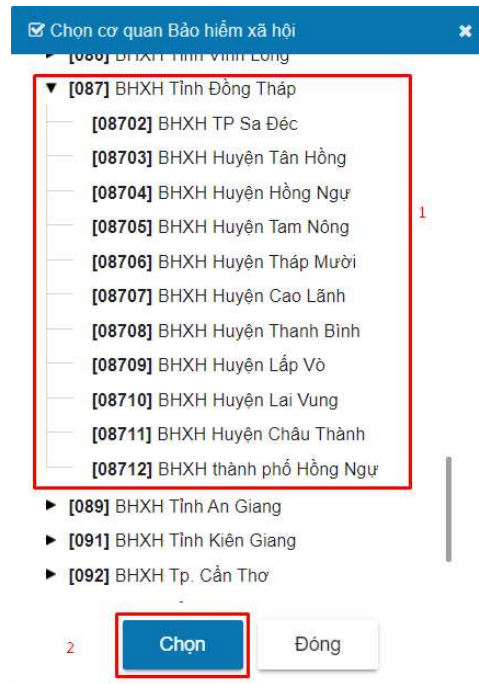
- **Địa chỉ liên hệ\*** (11),(12),(13),(14): chọn tỉnh (11); huyện (12); xã (13) và nhập thông tin số nhà, ngõ (ngách, hẻm), đường, phố, tổ (thôn, xóm, ấp) (14).

- **Địa thoại di động\*** (15): nhập chính xác số điện thoại di động của cá nhân để hệ thống gửi thông tin tài khoản và xác thực OTP về điện thoại. Lưu ý mỗi cá nhân chỉ dùng duy nhất 1 số điện thoại để đăng ký.



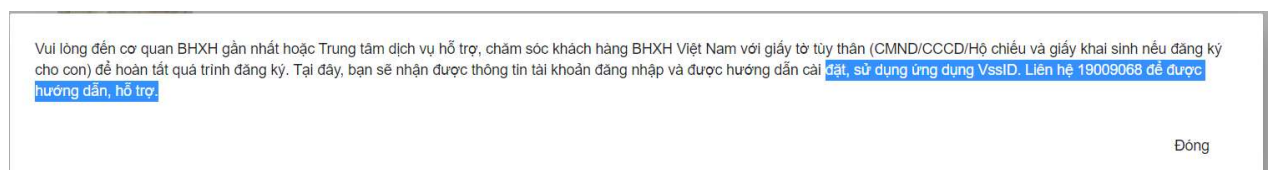
- **Đăng ký giao dịch tại\* (16):** hệ thống sẽ chọn **Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam**


- **Cơ quan BHXH tiếp nhận\* (17):** bấm vào **Chọn** để chọn cơ quan BHXH gần nhất. Khi đó màn hình “Chọn cơ quan Bảo hiểm xã hội” chọn **[087] BHXH Đồng Tháp** sau đó chọn một trong các BHXH tương ứng để liên hệ nộp mẫu số 01 cho cơ quan BHXH đối chiếu và phê duyệt cấp tài khoản.





Lưu ý Đối với Cán bộ, Công chức, Viên chức, Người lao động thuộc các đơn vị sử dụng lao động đang trích nộp BHXH, BHYT, BHTN, TNLĐ, BNN hàng tháng với Văn phòng BHXH Tỉnh thì chọn cơ quan tiếp nhận là **[087] BHXH Đồng Tháp**

- Bấm nút **Ghi nhận** (18) để hoàn tất việc kê thông tin tờ khai. Hệ thống hiện ra thông báo “**Vui lòng đến cơ quan BHXH gần nhất hoặc trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng BHXH Việt Nam với giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/Hộ chiếu và giấy khai sinh nếu đăng ký cho con) để hoàn tất quá trình đăng ký. Tại đây, bạn sẽ nhận được tài khoản đăng nhập và được hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID. Liên hệ 19009068 để được hướng dẫn, hỗ trợ**”



→ Bấm nút  . Hệ thống sẽ tự động mở tờ khai mẫu số 01 do Cán bộ, Công chức, Viên chức, Người lao động đã kê khai để có thể kiểm tra lại thông tin đã kê khai.

	<p>CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM <u>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc</u> Đông Tháp, ngày 18 tháng 9 năm 2020</p> <p><b>TỜ KHAI</b> Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngưng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội</p> <p><i>Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.</i></p>	<p>Mẫu số 01 </p>
<p>Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Võ Đức Toàn</p> <p>Mã số bảo hiểm xã hội: 8708001284</p> <p>Số CMND/HC/CC: 341241720</p> <p>Địa chỉ liên hệ: 534, Quốc lộ 30, Tổ 9, Ấp 1, Xã Mỹ Tân, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp</p> <p>Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....</p> <p>Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....</p> <p>Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày .. tháng .. năm .. đến ngày .. tháng .. năm .. (*)</p> <p>Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:</p> <p>Người liên hệ: Võ Đức Toàn</p> <p>Địa chỉ thư điện tử: timhoasen@gmail.com</p> <p>Điện thoại di động: 0932982888</p> <p>Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngưng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:</p>		
<p><b>1. Đăng ký sử dụng:</b></p> <p>- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 18 tháng 9 năm 2020</p> <p>- Đăng ký giao dịch tại:</p> <p>+ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>+ Tổ chức I-VAN <input type="checkbox"/></p>		
<hr/>		
<p>Tên Tổ chức I-VAN: Bảo hiểm xã hội Việt Nam (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).</p> <p><b>2. Điều chỉnh thông tin:</b></p> <p>- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....</p> <p>Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....</p> <p>Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày .. tháng .. năm .. đến ngày .. tháng .. năm ..</p> <p>- Địa chỉ thư điện tử: .....</p> <p>- Số điện thoại di động: .....</p> <p>(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)</p> <p><b>3. Ngưng sử dụng phương thức giao dịch:</b></p> <p>- Ngưng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày .. tháng .. năm ..</p> <p>- Lý do ngưng: .....</p> <p>Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.</p>		
<p style="text-align: center;"><b>NGƯỜI KÊ KHAI</b> (Ký và ghi rõ họ tên)</p>		

Đồng thời gửi tin nhắn về số điện thoại vừa đăng ký ở trên, nội dung như sau “**BHXH Viet Nam da nhan to khai cua ma so 8708001284 voi so ho so**”

**la 01841.GD/2021/087. Vui lòng den BHXH gan nhat de hoan tat thu tuc. Lien he 19009068 de duoc ho tro.”**

5. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố; Các cơ quan tham mưu; giúp việc Thành ủy; Các Tổ chức Chính trị - Xã hội Thành phố; Các Phòng, Ban, Ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường (đơn vị) sẽ thực hiện in và ký vào tờ khai mẫu số 01 đã đăng ký. Sau đó nộp cho cán bộ làm đầu mỗi thực hiện kê khai, trích nộp BHXH, BHYT, BHTN, TNLĐ, BNN tại đơn vị.




Cán bộ làm đầu mỗi thực hiện kê khai, trích nộp BHXH, BHYT, BHTN, TNLĐ, BNN tại đơn vị tiếp nhận tờ khai mẫu số 01 mà Cán bộ, Công chức, Viên chức, Người lao động nộp. Sau đó cung cấp thông tin **họ và tên; mã số BHXH** trên mẫu số 01 cho bộ phận đầu mỗi của BHXH Tỉnh để được phê duyệt và cấp tài khoản đăng nhập vào tiện ích VssID. (**Danh sách đầu mỗi phê duyệt xem phụ lục đính kèm**)

Lưu ý: Thông in tờ khai mẫu số 01 Cán bộ, Công chức, Viên chức, Người lao động khi gửi qua hệ thống BHXH sẽ **có hiệu lực 10 ngày** làm việc, nếu quá thời gian trên hồ sơ sẽ được hệ thống tự động hủy đăng ký.

### **Bước 3: Đăng nhập vào ứng dụng VssID trên điện thoại di động**

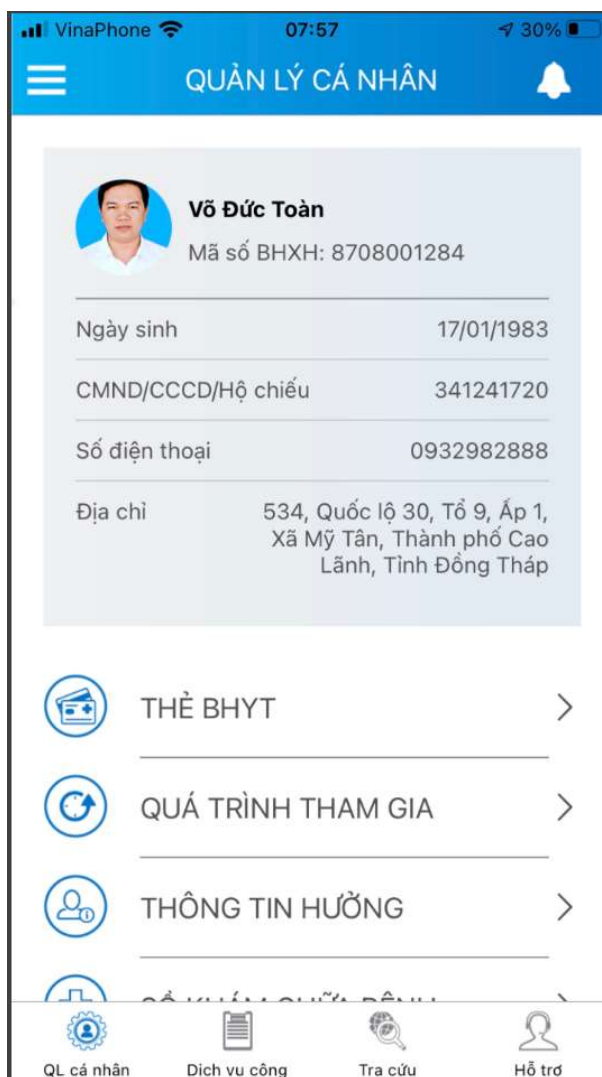
#### **1. Đăng nhập vào ứng dụng:**

Cán bộ công chức, viên chức, người lao động sẽ nhận được tin nhắn gồm tài khoản và mật khẩu gửi về số điện thoại đã đăng ký có nội dung “**Hoan tat thu tuc thanh cong --- Tai Khoan: 8708001284- Mat Khau: 123456**” .

Mở ứng dụng VssID vừa cài tại bước 1 sao đó đăng nhập bằng tài khoản tại dòng có biểu tượng  và mật khẩu  → bấm nút 




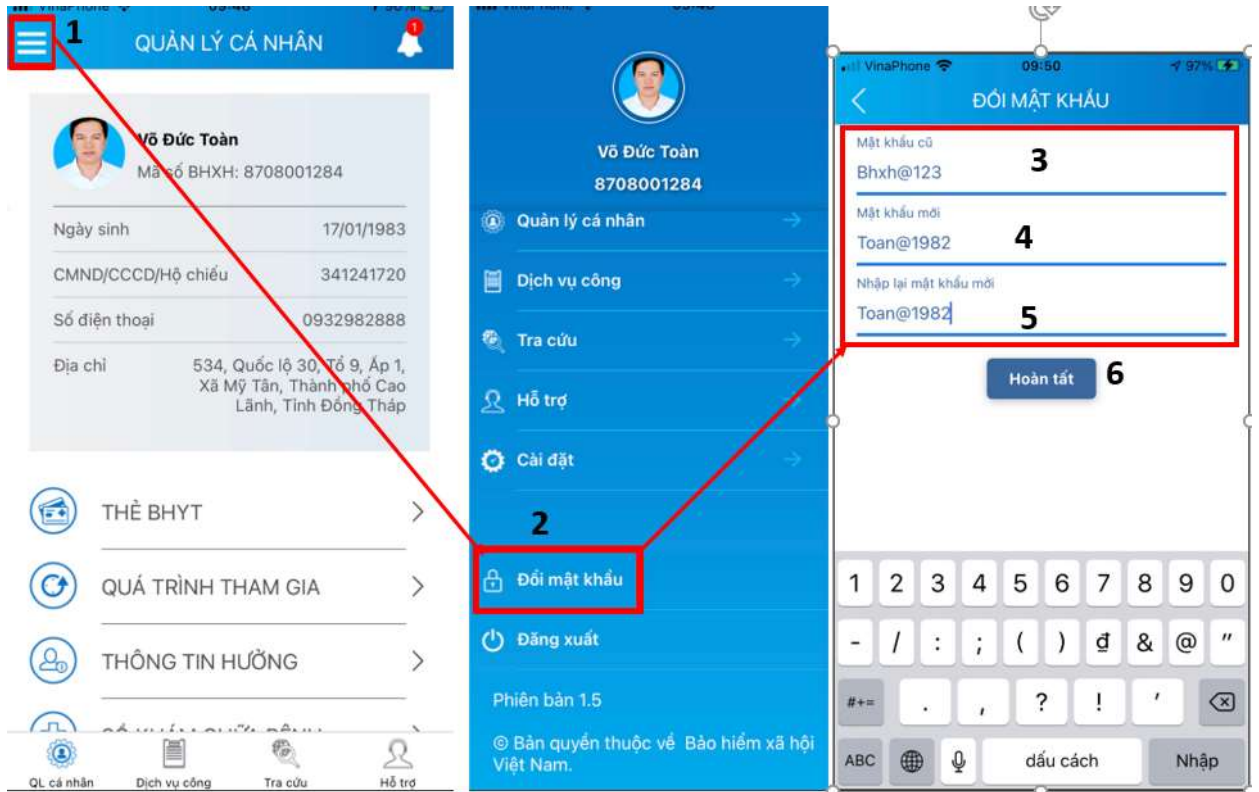
Khi đó màn hình “Quản lý cá nhân” xuất hiện.



## 2. Đổi mật khẩu

Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân. Tại màn hình “Quản lý cá nhân”

- Chọn 
- Chọn 
- Tại màn hình “Đổi mật khẩu”. Nhập **Mật khẩu cũ**, **Mật khẩu mới** và **Nhập lại mật khẩu mới**
- Chọn  .



- Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu có nội dung **“292497. Bạn đang thực hiện xin cấp lại mật khẩu đang nhập Công giao dịch điện tử BHXH Việt Nam. Mã xác thực có hiệu lực trong vòng 5 phút”**.

- Nhập mã xác thực OTP, Bấm xác nhận



- Thông báo tiếp theo hiện ra bấm Đóng.

---



# CÁC TÍNH NĂNG CƠ BẢN TRÊN ỨNG DỤNG VSSID Ver1.5.4

## 1. Quản lý cá nhân

Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



## 2. Thẻ BHYT

- Chọn  QL cá nhân
- Chọn  THẺ BHYT .
- Tại màn hình “**Thẻ bảo hiểm y tế**” sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



- Chọn  Sử dụng thẻ



- Chọn  Hình ảnh thẻ màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):





Lưu ý: Ứng dụng **chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm**. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

### 3. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

**QUÁ TRÌNH THAM GIA**

BHXH BHTN BHTNLD BHYT

Quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội  
Tổng thời gian tham gia: 15 năm 2 tháng

Từ tháng	Đến tháng	Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vụ	
10/2020	03/2021	Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Tháp	Viên chức, ngạch chuyên viên, Phòng Công nghệ thông tin	
07/2019	09/2020	Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Tháp	Viên chức, ngạch chuyên viên, Phòng Công nghệ thông tin	
10/2018	06/2019	Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Tháp	Viên chức, ngạch chuyên viên, Phòng Công nghệ thông tin	
07/2018	09/2018	Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Tháp	Viên chức, ngạch chuyên viên, bậc 3, Phòng Công nghệ thông tin	

**Chi tiết**

Từ tháng: 10/2020 Đến tháng: 03/2021

Chức vụ: Viên chức, ngạch chuyên viên, Phòng Công nghệ thông tin  
Đơn vị công tác: Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Tháp  
Nơi làm việc: 17 - Lý Thường Kiệt - Phường 1 - TP. Cao Lãnh - tỉnh Đồng Tháp  
Loại tiền: VND

	5.453.400,00
	3,66

QL cá nhân Dịch vụ công Tra cứu Hỗ trợ

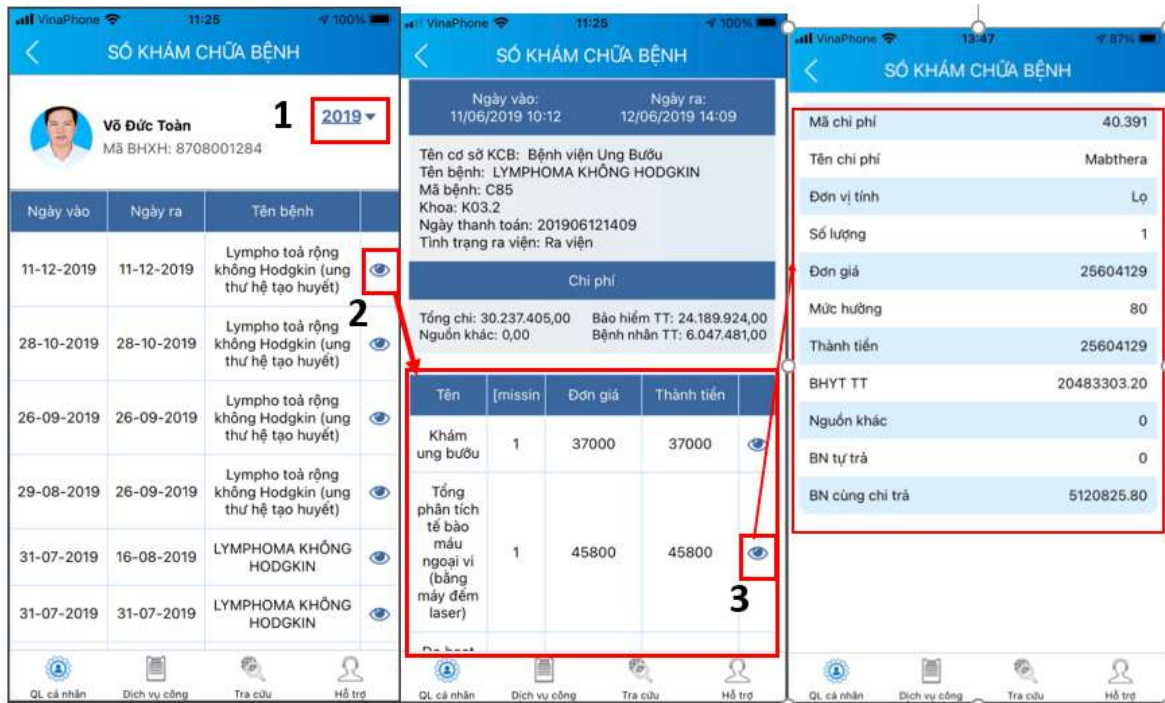
#### 4. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.

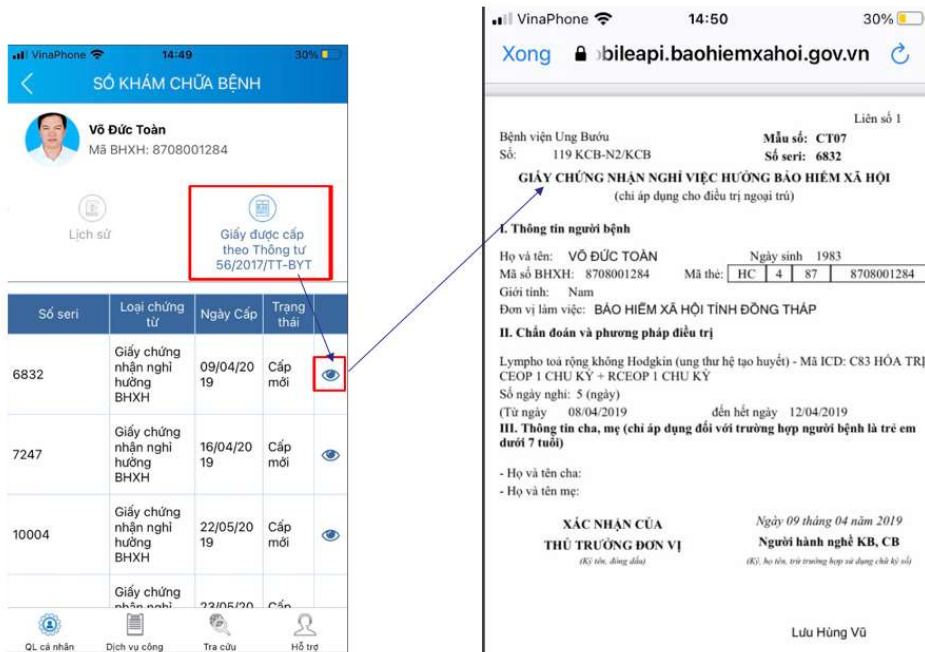


#### 5. Sổ khám chữa bệnh


Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.

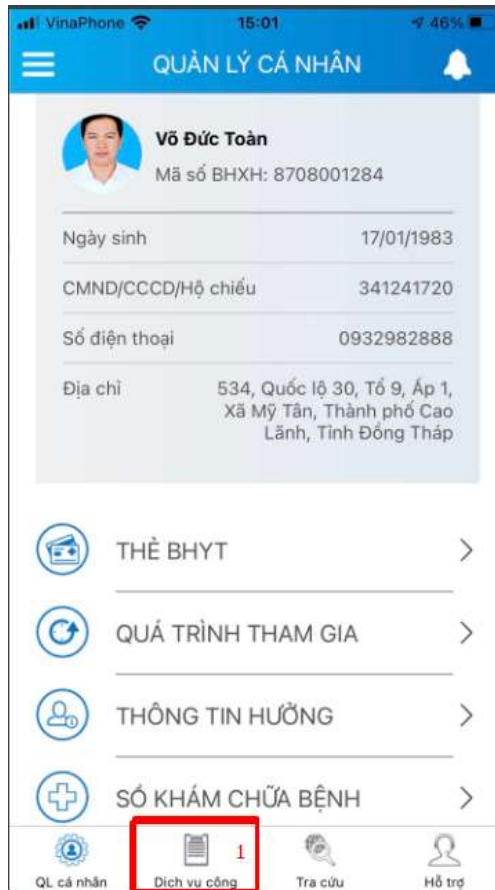


“Giấy được cấp theo Thông tư 56/2017/TT-BYT” tại mục "Sổ khám chữa bệnh". Chức năng cho phép hiển thị các loại giấy theo quy định tại Thông tư số 56/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế quy định chi tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội và Luật An toàn vệ sinh lao động thuộc lĩnh vực y tế của người dùng đã được các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cấp, có trên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin Giám định BHYT.



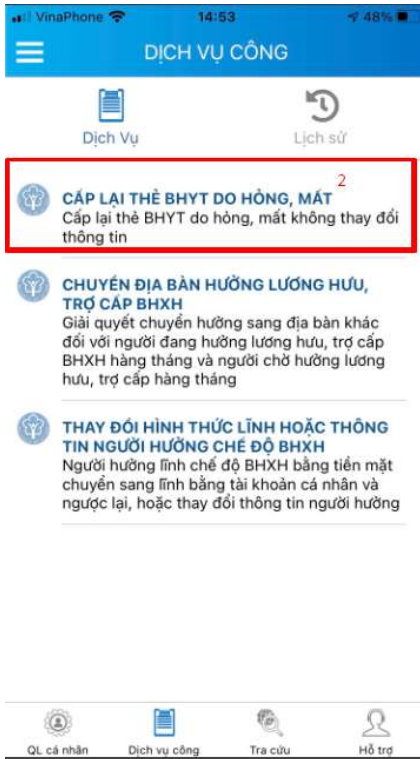
## 6. Cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng:

- Tại màn hình đăng nhập thành công bấm chọn 



- Chuyển sang màn hình “Dịch vụ công” xuất hiện → Bấm chọn vào dòng





- Màn hình “Cấp lại thẻ do hồng, mất”. Cá nhân chọn địa chỉ nhận kết quả có 2 trường hợp:



+ Trường hợp 1:  BP tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thì cá nhân phải đến cơ quan BHXH đã đăng ký để nhận thẻ BHYT

Địa chỉ nhận kết quả\*

BP tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả  
 Qua dịch vụ bưu chính

Cơ quan BHXH: BHXH Tỉnh Đồng Tháp  
Email: xuanvtt@dongthap.vss.gov.vn  
Địa chỉ: 17, Lý Thường Kiệt, Phường 1, Tp Cao Lãnh, ĐT

Gửi

Trường hợp 2:  Qua dịch vụ bưu chính . Cá nhân sẽ nhập đầy đủ thông tin địa chỉ liên hệ để bưu điện giao thẻ BHYT

VinaPhone 14:57 46%

< DỊCH VỤ CÔNG

Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất

Địa chỉ nhận kết quả\*

BP tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả  
 Qua dịch vụ bưu chính

Địa chỉ nhận\* Tỉnh Đồng Tháp  
Thành phố Cao Lãnh  
Xã Mỹ Tân

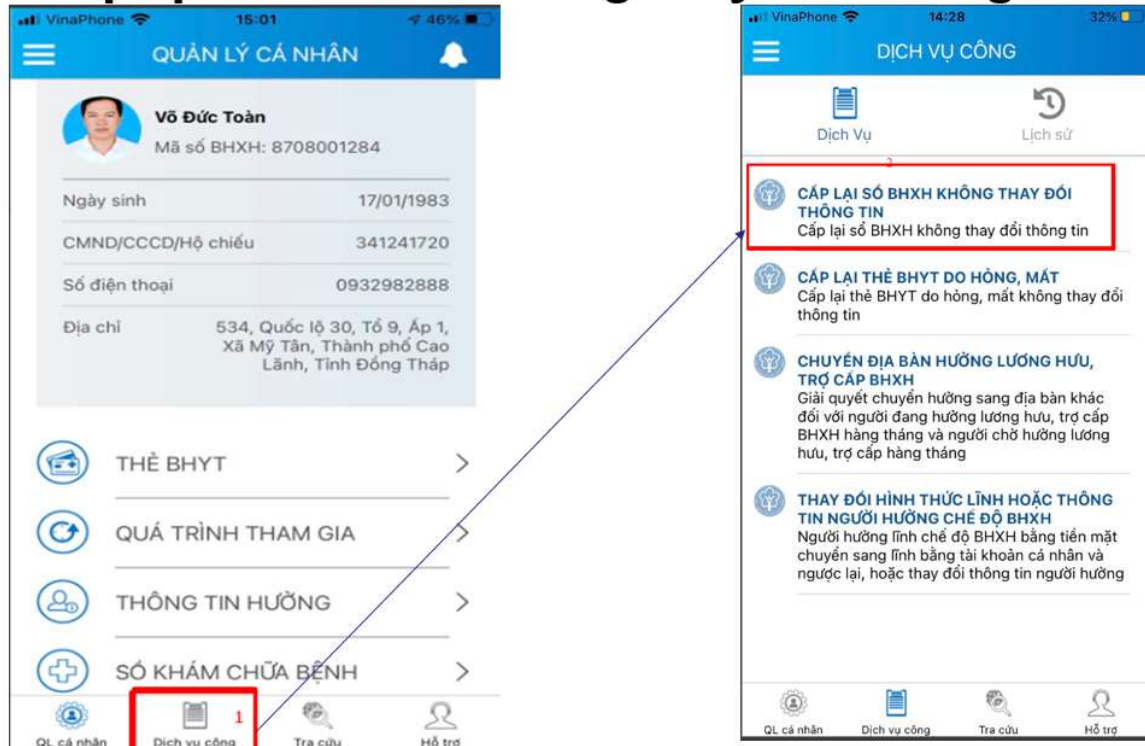
Số nhà, tên đường, tổ/xóm, khu phố/thôn\*  
534; Quốc lộ 30; Tổ 9; Ấp 1

Gửi

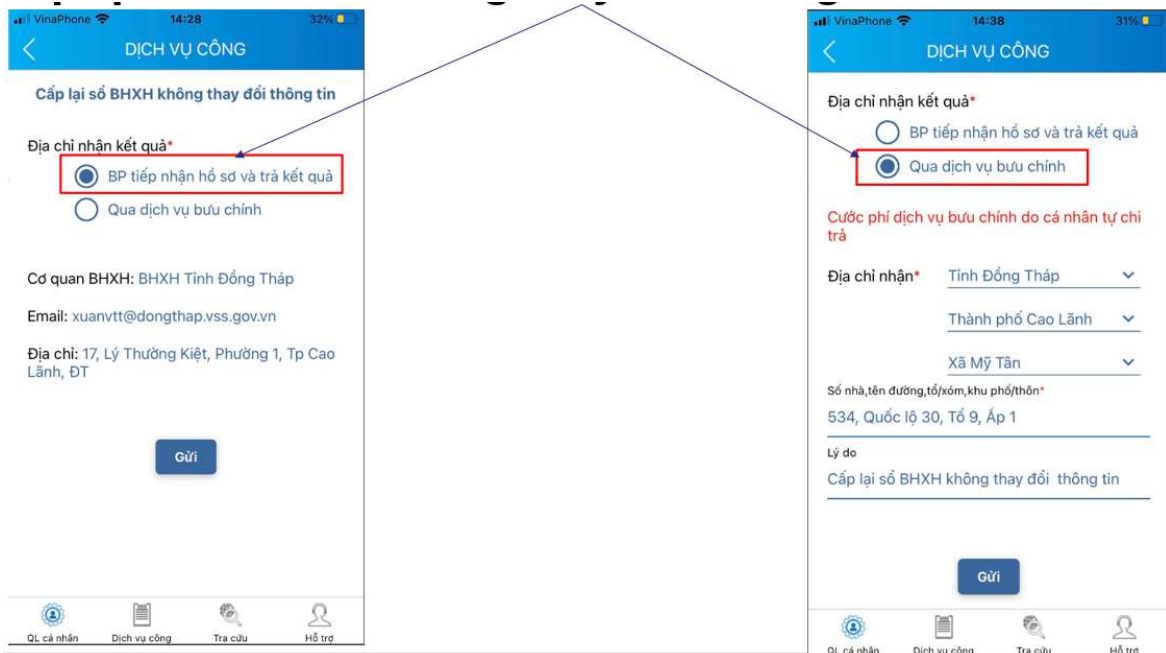
QL cá nhân Dịch vụ công Tra cứu Hỗ trợ



## 7. Cấp lại Sổ BHXH không thay đổi thông tin



Có hai hình thức nhận kết quả:



## 8. Tra cứu trực tuyến:

Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu



CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

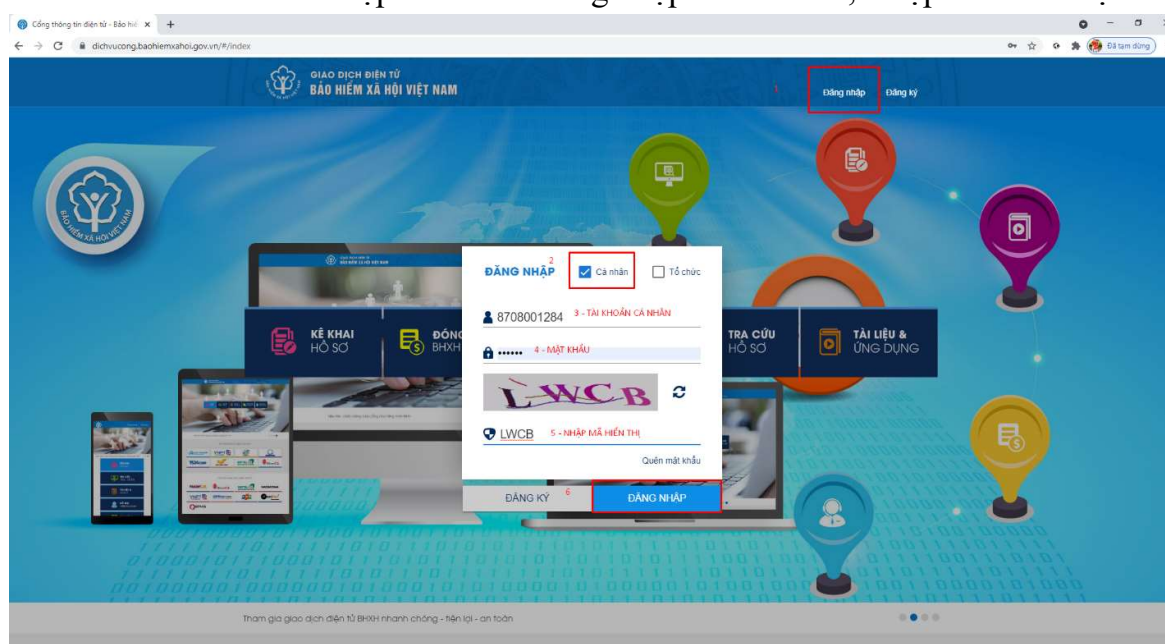
- +CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.
- + Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam
- + Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam
- + Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.
- +Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.

## 9. Thay đổi thông tin cá nhân

**Bước 1:** Sử dụng trình duyệt web **Google Chrome** trên máy vi tính hoặc điện thoại → Gõ vào địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> → Để truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam


**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng nhập (1)**”


→ Check  Cá nhân và nhập tài khoản đăng nhập trên VssID, Nhập mã hiển thị



- Tại màn hình “Giao dịch điện tử Bảo hiểm xã hội Việt Nam”.

+ Bấm vào biểu tượng  góc trên trái  8708001284 - Võ Đức Toàn →

Chọn  Thông tin tài khoản

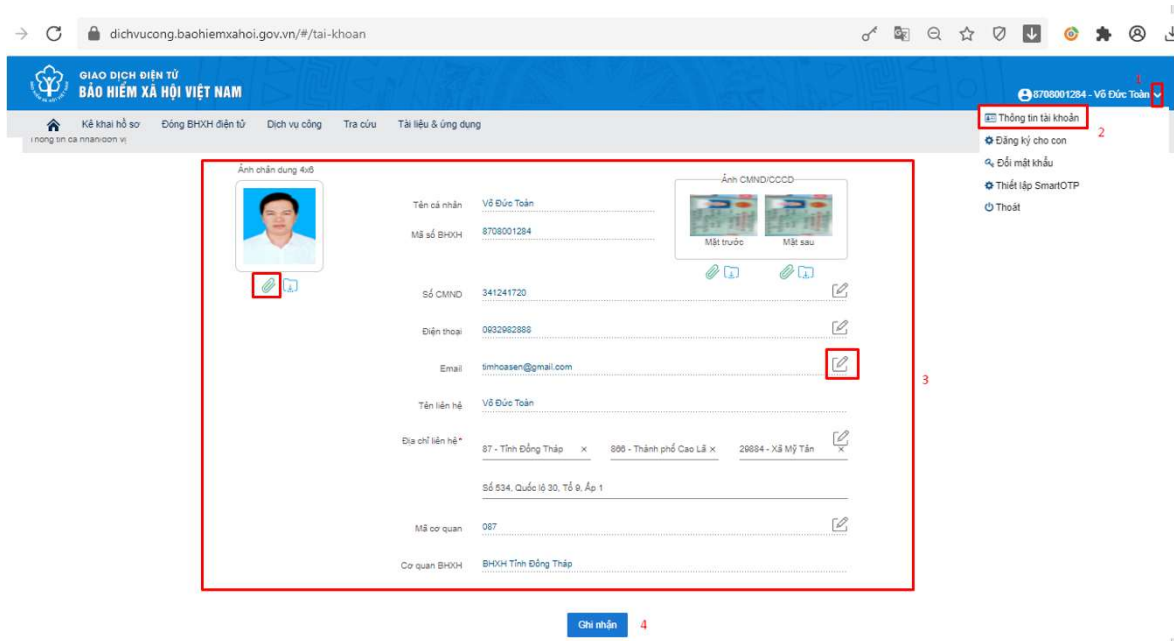
+ Bấm vào biểu tượng  để cập nhật ảnh đại diện và biểu tượng



để cập nhật thông tin cá nhân (Số CMND, điện thoại, địa chỉ liên hệ, ...).

+ Bấm nút

**Ghi nhận**



Đồng thời trên điện thoại cá nhân sẽ nhận được tin nhắn **“BHXH Viet Nam da nhan to khai cua ma so 4907003660 voi so ho so la 10813.GD/2021/087. Vui long den BHXH gan nhatt de hoan tat thu tuc. Lien he 19009068 de duoc ho tro.”**

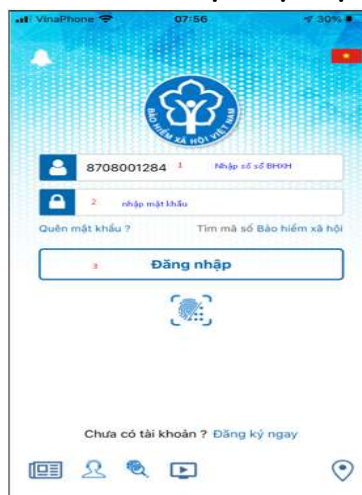
Khi cơ quan BHXH đã phê duyệt xong trên điện thoại sẽ nhận được tin nhắn **“Ho so dang ky so 10813.GD/2021/087 da xu ly xong!”** → thông tin bạn thay đổi sẽ được cập nhật lại trên ứng dụng VssID

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VỚI CƠ QUAN BHXH ĐỐI VỚI CÁ NHÂN DƯỚI 18 TUỔI CHƯA CÓ CMND/CCCD

Lưu ý: Cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ cần có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

### 1. Đăng ký trên điện thoại di động

**Bước 1:** Đăng nhập tài khoản Cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ



**Bước 2:** Tại màn hình “Quản lý cá nhân”

Lựa chọn “Dịch vụ công”



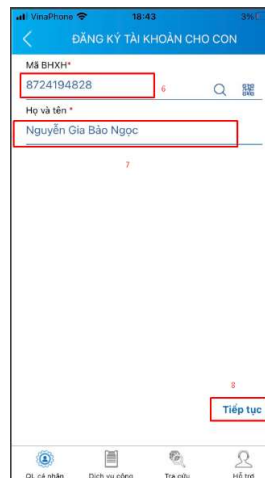
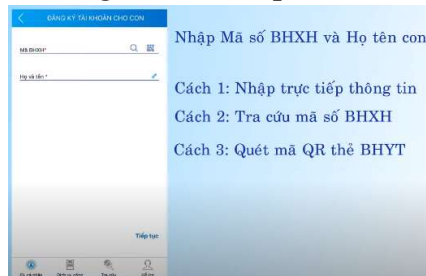
**Bước 3:** Tại màn hình “Dịch vụ công”

Chọn “Đăng ký tài khoản cho con”



**Bước 4: Tại màn hình “Đăng ký tài khoản cho con”**

- Lựa chọn 1 trong 3 cách nhập mã số BHXH và họ tên con



Màn hình tiếp theo → Cập nhật ảnh đại diện và ảnh giấy khai sinh cho con → **Bấm Tiếp tục**



Chọn cơ ban BHXH tiếp nhận: **BHXH tỉnh Đồng Tháp** → **Bấm nút Gửi.**



Trên điện thoại sẽ xuất hiện **“Cam kết – Cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung đăng ký nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật”**

#### Cam kết

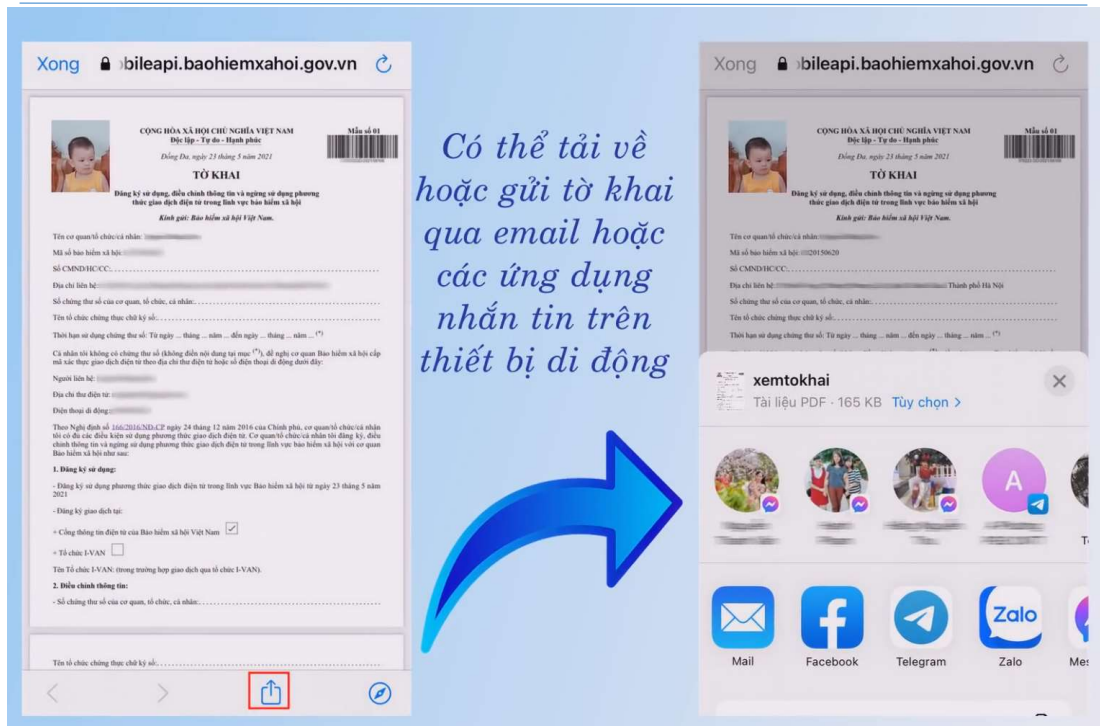
Cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung đăng ký nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.



Tiếp theo sẽ nhận được thông báo **“BHXH Việt Nam đã nhận được tờ khai của mã số 8724194828 với số hồ sơ 30685.GD/2021/087. Tài khoản và mật khẩu sẽ được gửi ngay sau khi hồ sơ được phê duyệt. Liên hệ 19009068 để được hỗ trợ”**



Bấm nút [Xem tờ khai](#)



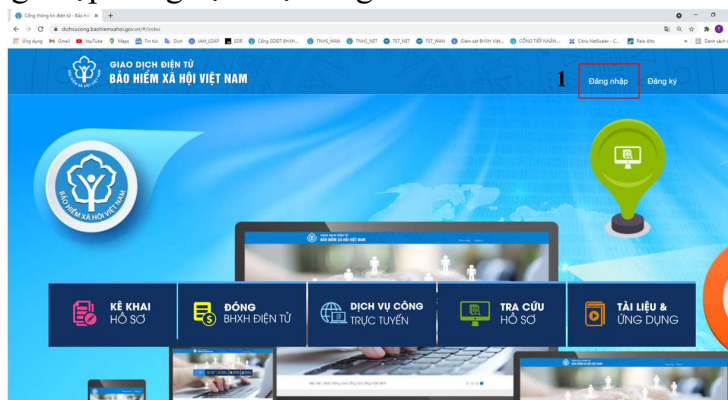
*Có thể tải về hoặc gửi tờ khai qua email hoặc các ứng dụng nhắn tin trên thiết bị di động*

Đồng thời trên điện thoại sẽ nhận được tin nhắn “BHXH Việt Nam đã nhận to khai của ma số 8724194828 với số hồ sơ 30685.GD/2021/087. Tại khoản và mật khẩu sẽ được gửi ngay sau khi hồ sơ được phê duyệt. Liên hệ 19009068 để được hỗ trợ. Tại to khai: <http://mobileapi.baohiemxahoi.gov.vn/tokhai/uR0QvMjAyM?hs=30685.GD%2F2021%2F087>”

## 2. Đăng ký trên máy vi tính

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng nhập (1)**” để hiển thị màn hình đăng nhập cổng dịch vụ công



Hình 1.1. Màn hình trang chủ

**Bước 3:** Trên màn hình “đăng nhập”:

- Chọn  Cá nhân (2)
- Nhập “**Tên đăng nhập (3)**”; (tên đăng nhập là mã số BHXH của cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ đã đăng ký),
- Nhập mật khẩu “**Mật khẩu (4)**”
- Sau đó chọn “**Đăng nhập (5)**”.

The screenshot shows a login interface with the following elements:

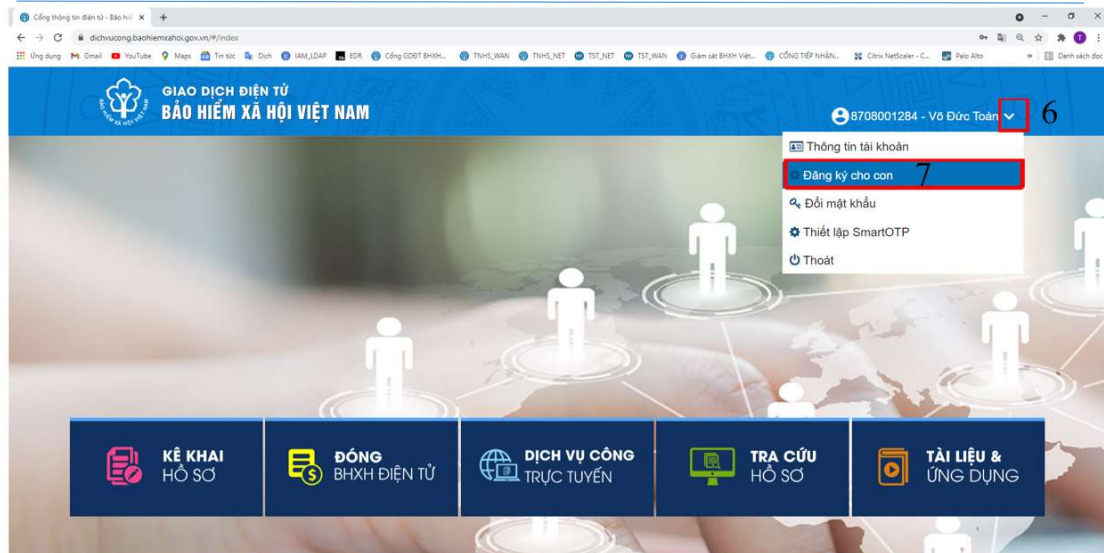
- Header: **ĐĂNG NHẬP (2)**
- Radio buttons:  Cá nhân (2) and  Tổ chức
- Input field (3): **Tên đăng nhập (3)** with the value 8708001284. Label: (3) – Tài khoản của Cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ
- Input field (4): **Mật khẩu (4)** with masked characters. Label: (4) – Mật khẩu của Cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ
- Link: Quên mật khẩu
- Buttons: **ĐĂNG KÝ (5)** and **ĐĂNG NHẬP** (highlighted with a red box)

Hình 1.2. Màn hình đăng nhập, lựa chọn cá nhân

**Bước 4:** Sau khi đăng nhập thành công, thực hiện vào mục thông tin tài khoản:


- Bấm vào biểu tượng  (6)
- Chọn **Đăng ký cho con (7)**





**Bước 5:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH cho cá nhân dưới 18 tuổi theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

- Chèn ảnh đại diện **(8)**
- Họ và tên **(9)**: nhập họ và tên con
- Mã số bảo hiểm xã hội **(10)**: nhập số BHXH của con
- Giấy khai sinh **(11)**: Đính kèm ảnh giấy khai con



**TỜ KHAI**

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội


Họ và tên\* **(9)** \_\_\_\_\_

Mã số bảo hiểm xã hội\* **(10)** \_\_\_\_\_


Có chứng minh nhân dân

Mã số bảo hiểm xã hội người giám hộ: 8708001284

Số CMND/HC/CC của người giám hộ\* 341241720



**(11)**  
Giấy khai sinh



Mặt trước



Mặt sau

Địa chỉ liên hệ\* 87 - Tỉnh Đồng Tháp x 866 - Thành phố Cao Lãnh x 29884 - Xã Mỹ Tân x

534, Quốc lộ 30, Tổ 9, Ấp 1

**Bước 6:** Chọn “**Ghi nhận**” để hệ thống tự động xuất file pdf theo mẫu 01 và gửi thông tin tới Cơ quan BHXH tiếp nhận. Sau khi hệ thống tiếp nhận tờ khai đăng ký sẽ tự động nhắn tin thông báo tới số điện thoại của cá nhân. Cá nhân có thể xem lại file mẫu đăng ký để kiểm tra rà soát lại nội dung đã kê khai như màn hình sau:



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày 29 tháng 3 năm 2021



## TỜ KHAI

**Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội**

*Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.*

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Võ Nguyễn Ngọc Diệp

Mã số bảo hiểm xã hội: 8723305555

Số CMND/HC/CC: .....

Địa chỉ liên hệ: 19/9, Đặng Văn Bình, Khóm 1, Phường 1, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (\*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (\*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Võ Đức Toàn

Địa chỉ thư điện tử: diepvn.dongthap@gmail.com

Điện thoại di động: 0932982888

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

### 1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 29 tháng 3 năm 2021

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

+ Tổ chức I-VAN

Tên Tổ chức I-VAN: Bảo hiểm xã hội Việt Nam (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

### 2. Điều chỉnh thông tin:

- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân: .....

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: .....

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm

- Địa chỉ thư điện tử: .....

- Số điện thoại di động: .....

(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)

### 3. Ngừng sử dụng phương thức giao dịch:

- Ngừng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày ... tháng ... năm.

- Lý do ngừng: .....

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./.

### THÔNG TIN NGƯỜI GIÁM HỌ

- Mã số BHXH: 8708001284

- Họ và tên: Võ Đức Toàn

- Số CMND: 341241720

### NGƯỜI KÊ KHAI

(Ký và ghi rõ họ tên)

Võ Đức Toàn