

Số: /KH-SNN-ISO

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
TCVN 9001:2015 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKH-CN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-UBND-HC ngày 06/6/2019 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp;

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-SNN-ISO ngày 02/8/2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Để thực hiện có hiệu quả, đúng quy định việc áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 trong lĩnh vực quản lý nhà nước, Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp xây dựng Kế hoạch cải tiến và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức cho toàn thể công chức của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp về tác dụng, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời tăng cường trách nhiệm của trưởng các bộ phận trực thuộc trong việc khắc phục và cải tiến các quy trình tác nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm đáp ứng mục tiêu cải cách thủ tục hành

chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước tại Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp.

- Tiếp tục cải tiến, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp. Chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ việc chỉ đạo điều hành của Ban Giám đốc đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của công chức và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp.

2. Yêu cầu

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp với đơn giản hóa thủ tục hành chính giải quyết công việc giữa bộ phận và với cá nhân, đơn vị liên quan.

- Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý phù hợp với các thủ tục hành chính đã sửa đổi. Đồng thời tạo điều kiện để Ban Giám đốc kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính đúng trình tự, thời gian theo các thủ tục được ban hành.

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong những năm tiếp theo.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình cải và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

3. Nội dung và kinh phí thực hiện

- Nghiêm túc triển khai tốt các quy định hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND Tỉnh về công tác triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 trong lĩnh vực quản lý nhà nước tại Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp.

- Tiếp tục chỉ đạo, giám sát việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các phòng chuyên môn trực thuộc của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Phân công công chức tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

- Tuyên truyền việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng. Tiến hành tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ, giám sát và đôn đốc việc duy trì thực hiện áp

dụng và cải tiến đối với các phòng chuyên môn trực thuộc có tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Kinh phí thực hiện từ nguồn kinh phí không thực hiện tự chủ. Cụ thể tiến hành lập dự toán và thực hiện chi tiết theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước và các văn bản chỉ đạo về thực hiện TCVN ISO 9001 của UBND tỉnh Đồng Tháp.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban điều hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp

- Trưởng Ban điều hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp có trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch. Đồng thời chỉ đạo tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ về Sở Khoa học và Công nghệ.

- Ban điều hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 lập kế hoạch và chủ trì thực hiện việc kiểm tra việc duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL tại các phòng chuyên môn trực thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp nhằm đánh giá một cách có hệ thống, khách quan để xác định mức độ phù hợp đối với các yêu cầu được quy định trong tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Bên cạnh đó cần báo cáo kịp thời với lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp kết quả kiểm tra, đánh giá và đề xuất ý kiến chỉ đạo, triển khai đối với các bộ phận có thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Các thành viên Ban điều hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp căn cứ vào nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn trực thuộc tổ chức rà soát chỉnh sửa, bổ sung quy trình quản lý theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, tổng hợp báo cáo, đề xuất với Ban Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp nhằm thực hiện đạt hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện xem xét lãnh đạo, đánh giá nội bộ ít nhất 01 lần/năm. Thời gian dự kiến thực hiện vào tháng 05 vào tháng 11.

2. Văn phòng Sở

- Là đầu mối, chủ trì giúp Ban lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước.

- Theo dõi, đôn đốc các Phòng chuyên môn của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp báo cáo tiến độ xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Phân công công chức tham dự các lớp bồi dưỡng kiến thức, đào tạo, tập huấn... về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp bộ phận Kế toán lập dự toán kinh phí cho việc thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

3. Phòng Kế hoạch – Tài chính, Thanh tra

- Phối hợp với Văn phòng, Ban điều hành tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp triển khai, thực hiện, duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Phối hợp kiểm tra và đánh giá hiệu quả trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 về Ban điều hành tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp để tổng hợp báo cáo cho cơ quan cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đồng Tháp./.

Nơi nhận:

- Sở KH và CN;
- Các PGĐ;
- Thanh tra;
- P.KHTC;
- Văn phòng;
- CCHC (đ/c Loan);
- Lưu VP, Hồ sơ ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thành Ngoan