

Số: 10 /QĐ-STP

Đồng Tháp, ngày 14 tháng 8 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn
TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH ĐỒNG THÁP

Căn cứ Quyết định số 12/2021/QĐ-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp tỉnh Đồng Tháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1689/QĐ-UBND-HC ngày 08 tháng 11 năm 2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp;

Theo đề nghị của Ban ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Tư pháp phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực Công chứng: 22 thủ tục.
2. Lĩnh vực Luật sư: 20 thủ tục.
3. Lĩnh vực Tư vấn pháp luật: 06 thủ tục.
4. Lĩnh vực Quản tài viên, quản lý thanh lý tài sản: 05 thủ tục.
5. Lĩnh vực Giám định tư pháp: 09 thủ tục
6. Lĩnh vực Trọng tài thương mại: 06 thủ tục.
7. Lĩnh vực Đấu giá tài sản: 08 thủ tục.
8. Lĩnh vực Hòa giải thương mại: 09 thủ tục.
9. Lĩnh vực Thừa phát lại: 13 thủ tục.
10. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước: 03 thủ tục.
11. Lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm: 09 thủ tục.
12. Lĩnh vực Quốc tịch: 05 thủ tục.

13. Lĩnh vực Nuôi con nuôi: 05 thủ tục.
14. Lĩnh vực Hộ tịch: 01 thủ tục
15. Lĩnh vực Lý lịch Tư pháp: 03 thủ tục.
16. Lĩnh vực Trợ giúp pháp lý: 10 thủ tục.
17. Lĩnh vực chứng thực: 03 thủ tục
18. Quy trình nội bộ của hệ thống: 03 quy trình.

(Kèm theo Phụ lục 1, Phụ lục 2)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban ISO, Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở thi thành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, Ban ISO.

GIÁM ĐỐC



Lê Thị Hồng Phượng

Phụ lục 1**CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ÁP DỤNG TẠI SỞ TƯ PHÁP
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

(Kèm theo Quyết định số: 10/QĐ-STP ngày 14...tháng 01 năm 2022
của Giám đốc Sở Tư pháp)

STT	TÊN THỦ TỤC/HOẠT ĐỘNG
I	Lĩnh vực Công chứng
1	Xóa đăng ký hành nghề và thu hồi thẻ công chứng viên trong trường hợp công chứng viên không còn hành nghề tại tổ chức hành nghề công chứng
2	Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ công chứng viên
3	Cấp lại Thẻ công chứng viên
4	Đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng hợp nhất
5	Bổ nhiệm công chứng viên
6	Bổ nhiệm lại công chứng viên
7	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng
8	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng này sang tổ chức hành nghề công chứng khác trong cùng một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
9	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
10	Đăng ký tập sự lại hành nghề công chứng sau khi chấm dứt tập sự hành nghề công chứng
11	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề công chứng
12	Thành lập Văn phòng công chứng
13	Đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng
14	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng
15	Hợp nhất Văn phòng công chứng
16	Sáp nhập Văn phòng công chứng
17	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng nhận sáp nhập
18	Chuyển nhượng Văn phòng công chứng
19	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng được chuyển nhượng
20	Miễn nhiệm công chứng viên (trường hợp được miễn nhiệm)

21	Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng
22	Thành lập Hội công chứng viên
II	Lĩnh vực Luật sư
1	Đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư
2	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư
3	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của Văn phòng luật sư, Công ty luật TNHH một thành viên
4	Thay đổi người đại diện theo pháp luật (đối với Công ty luật TNHH hai thành viên trở lên, công ty luật hợp danh)
5	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hành nghề luật sư
6	Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân
7	Hợp nhất công ty luật
8	Sáp nhập công ty luật
9	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động cho Chi nhánh, công ty luật nước ngoài
10	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh, Công ty luật nước ngoài
11	Thành lập Văn phòng giao dịch của tổ chức hành nghề luật sư
12	Đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư (đối với người đạt kết quả kiểm tra tập sự hành nghề luật sư)
13	Thay đổi nội dung đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân
14	Đề nghị cấp lại Chứng chỉ hành nghề luật sư khi bị thu hồi thuộc một trong các trường hợp: Không gia nhập một Đoàn Luật sư nào trong thời hạn 02 năm kể từ ngày được cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư; không thành lập, tham gia thành lập hoặc làm việc theo hợp đồng lao động cho một tổ chức hành nghề luật sư hoặc đăng ký hành nghề với tư cách cá nhân trong thời hạn 03 năm kể từ ngày gia nhập Đoàn Luật sư
15	Đề nghị cấp lại Chứng chỉ hành nghề luật sư khi bị thu hồi một trong các trường hợp: Không còn đủ tiêu chuẩn, không còn thường trú tại Việt Nam; thôi hành nghề luật sư theo nguyện vọng; mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc đã được tuyển dụng làm cán bộ, công chức, viên chức; sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, công nhân quốc phòng trong các cơ quan, đơn vị thuộc Quân đội nhân dân; sĩ quan, hạ sĩ quan, công nhân trong cơ quan, đơn vị thuộc Công an nhân dân
16	Đề nghị cấp lại Chứng chỉ hành nghề luật sư khi bị thu hồi thuộc một trong các trường hợp: Bị xử lý kỷ luật bằng hình thức xóa tên khỏi danh sách luật sư của Đoàn Luật sư; bị xử phạt hành chính bằng hình thức tước quyền sử dụng Chứng chỉ hành nghề luật sư có thời hạn, bị áp dụng biện pháp xử lý hành chính đưa vào cơ sở

	cai nghiệm bắt buộc, cơ sở giáo dục bắt buộc; bị kết án mà bản án đã có hiệu lực pháp luật
17	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh của Công ty luật nước ngoài tại Việt Nam
18	Đăng ký hoạt động của chi nhánh công ty luật nước ngoài
19	Đăng ký hoạt động của công ty luật Việt Nam chuyển đổi từ công ty luật nước ngoài
20	Đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư (đối với người được miễn tập sự hành nghề luật sư)
III	Lĩnh vực Tư vấn pháp luật
1	Đề nghị cấp Thẻ tư vấn viên pháp luật
2	Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Trung tâm tư vấn pháp luật
3	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật, Chi nhánh của Trung tâm
4	Đề nghị cấp lại Thẻ tư vấn viên pháp luật
5	Đề nghị Thu hồi Thẻ tư vấn viên pháp luật
6	Đăng ký hoạt động và cấp Thẻ tư vấn viên
IV	Quản tài viên, quản lý thanh lý tài sản
1	Thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản.
2	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản với tư cách cá nhân
3	Thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản (đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản cho thành viên hợp danh mới hoặc chủ doanh nghiệp tư nhân mới)
4	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản đối với doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản
5	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của Quản tài viên, doanh nghiệp hành nghề quản lý, thanh lý tài sản
V	Lĩnh vực Giám định Tư pháp
1	Cấp lại thẻ giám định viên tư pháp
2	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở, người đại diện theo pháp luật, danh sách thành viên hợp danh của Văn phòng giám định tư pháp
3	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất

4	Bổ nhiệm và cấp thẻ giám định viên tư pháp
5	Đề nghị cấp phép thành lập văn phòng giám định tư pháp
6	Miễn nhiệm giám định viên tư pháp
7	Chuyển đổi loại hình Văn phòng giám định tư pháp
8	Đăng ký hoạt động của văn phòng giám định tư pháp
9	Thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng giám định tư pháp
VI	Trọng tài thương mại
1	Đăng ký hoạt động của Trung tâm Trọng tài sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác
2	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài; đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác
3	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài; thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam
4	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi Trưởng Chi nhánh, địa điểm đặt trụ sở của Chi nhánh trong phạm vi tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
5	Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chuyển địa điểm trụ sở sang tỉnh thành phố trực thuộc trung ương khác
6	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, Chi nhánh Trung tâm trọng tài, Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam
VII	Lĩnh vực Đấu giá tài sản
1	Phê duyệt đủ điều kiện thực hiện hình thức đấu giá trực tuyến
2	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề đấu giá tài sản
3	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản
4	Đề nghị cấp Thẻ đấu giá viên
5	Đề nghị cấp lại Thẻ đấu giá viên
6	Đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản (đăng ký thành lập doanh nghiệp mới)
7	Cấp lại giấy đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản

8	Đăng ký hoạt động chi nhánh của doanh nghiệp đầu giá tài sản
VIII	Lĩnh vực hòa giải thương mại
1	Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
2	Cấp lại giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam
3	Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác
4	Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam
5	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chất dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài
6	Đăng ký làm hòa giải viên thương mại vụ việc
7	Thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại
8	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại
9	Tự chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động
IX	Lĩnh vực thừa phát lại
1	Đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại
2	Thay đổi nơi tập sự hành nghề Thừa phát lại
3	Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ Thừa phát lại
4	Cấp lại Thẻ Thừa phát lại
5	Thành lập Văn phòng Thừa phát lại
6	Đăng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại
7	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại

8	Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại
9	Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại
10	Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại
11	Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại
12	Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại
13	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại
X	Lĩnh vực bồi thường nhà nước
1	Phục hồi danh dự
2	Xác định cơ quan giải quyết bồi thường
3	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
XI	Lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm
1	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất
2	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai
3	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận
4	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu
5	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký
6	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký
7	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất
8	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở
9	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất
XII	Lĩnh vực Quốc tịch
1	Thủ tục thôi quốc tịch Việt Nam
2	Thủ tục cấp Giấy xác nhận là người gốc Việt Nam

3	Thủ tục nhập quốc tịch Việt Nam
4	Thủ tục trở lại quốc tịch Việt Nam ở trong nước
5	Thủ tục cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước
XIII	Lĩnh vực nuôi con nuôi
1	Thủ tục đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài
2	Thủ tục giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
3	Thủ tục xác nhận việc công dân Việt Nam thường trú ở khu vực biên giới Việt Nam - Campuchia đủ điều kiện nhận trẻ em Campuchia cư trú ở khu vực biên giới Việt Nam - Campuchia làm con nuôi (Xã Thông Bình, Tân Hộ Cơ, Bình Phú thuộc huyện Tân Hồng; xã Bình Thạnh, Tân Hội thuộc thị xã Hồng Ngự; xã Thường Thới Hậu A, Thường Thới Hậu B, Thường Phước 1 thuộc huyện Hồng Ngự).
4	Giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
5	Xác nhận việc công dân Việt Nam thường trú ở khu vực biên giới Việt Nam - Campuchia đủ điều kiện nhận trẻ em Campuchia cư trú ở khu vực biên giới Việt Nam - Campuchia làm con nuôi (<i>Xã Thông Bình, Tân Hộ Cơ, Bình Phú thuộc huyện Tân Hồng; xã Bình Thạnh, Tân Hội thuộc thị xã Hồng Ngự; xã Thường Thới Hậu A, Thường Thới Hậu B, Thường Phước 1 thuộc huyện Hồng Ngự</i>).
XIV	Lĩnh vực Hộ tịch
1	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc
XV	Lĩnh vực lý lịch Tư pháp
1	Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam
2	Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam)
3	Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)
XVI	Lĩnh vực Trợ giúp pháp lý
1	Thủ tục giải quyết khiếu nại về trợ giúp pháp lý
2	Thủ tục lựa chọn, ký hợp đồng với Luật sư
3	Thủ tục lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật

4	Thủ tục cấp lại Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
5	Thủ tục chấm dứt đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
6	Thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý
7	Thủ tục cấp thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý
8	Thủ tục cấp lại thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý
9	Thủ tục đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
10	Thủ tục thay đổi nội dung Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý
XVII	Thủ tục công chứng
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
3	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)

Tổng cộng: 137 thủ tục

Phụ lục 2**CÁC HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG VÀ NỘI BỘ CỦA SỞ TƯ PHÁP
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

*(Kèm theo Quyết định số: 10/QĐ-STP ngày 14 tháng 01 năm 2022
của Giám đốc Sở Tư pháp)*

STT	Tên hoạt động
1	Quy trình đào tạo, bồi dưỡng
2	Quy trình xét thi đua, khen thưởng
3	Quy trình xử lý văn bản

Tổng cộng: 03 quy trình nội bộ