

Số: 100/BC-SKHĐT

Đồng Tháp, ngày 20 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (Từ ngày 01/8/2021-31/7/2022)

Căn cứ công văn số 650 /TTr-VP ngày 15/7/2022 của Thanh tra Tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022.

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (Từ ngày 01/8/2021-31/7/2022), như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Về khiếu nại

Tình hình khiếu nại trong kỳ báo cáo, có 02 đơn khiếu nại, yêu cầu: 01 đơn khiếu nại không đủ điều kiện xử lý và 01 đơn yêu cầu đã được hướng dẫn đơn.

2. Về tố cáo

Tình hình tố cáo trong kỳ báo cáo không phát sinh vụ việc, giảm so với cùng kỳ năm 2021, có 02 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư).

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Định kỳ vào ngày 15 hàng tháng, Thanh tra phối hợp với Văn phòng Sở sắp lịch để Giám đốc tiếp công dân theo quy định. Trong kỳ báo cáo không có công dân đến liên hệ cũng như gửi đơn thư.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): Không có.

+ Khiếu nại, Tố cáo.

+ Phản ánh, kiến nghị.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Không có.

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc).

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD).

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 02

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 2/2.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: Không có.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung: khiếu nại, yêu cầu.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết: Không có.

c) Kết quả xử lý đơn:

c1. Thông báo về việc đơn khiếu nại không đủ điều kiện xử lý của Công ty Cổ phần thang máy Thiên Nam (công văn số 2700/TB-SKHĐT ngày 29/10/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư).

c2. Phiếu hướng dẫn đơn của ông Đặng Quý Ngọc (công văn số 201/SKHĐT-TTr ngày 24/01/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không có.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không có.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không có.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không có.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có): Không có.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có.

5. Kết quả thực hiện sử dụng hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” và phần mềm “Cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp”.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện tốt hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” đảm bảo cập nhật đầy đủ, kịp thời các đơn thư, hồ sơ giải quyết khiếu nại theo quy định.

- Thực hiện tốt báo cáo theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ; các biểu số liệu và nhập phần mềm “Cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp” theo mẫu biểu đầy đủ và đúng thời gian theo quy định.

- Phần mềm được sử dụng đúng mục đích, yêu cầu, bảo đảm hệ thống vận hành an toàn, hiệu quả tại cơ quan.

- Phân công thanh tra viên, công chức quản lý, sử dụng tài khoản cá nhân và tài khoản quản trị của cơ quan đúng mục đích, yêu cầu và bảo mật theo quy định.

III. Nhận xét, đánh giá

- Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Lãnh đạo Sở quan tâm tổ chức thực hiện theo đúng quy định. Trong kỳ báo cáo, không có công dân đến liên hệ cũng như gửi đơn thư.

- Tình hình tiếp nhận, thụ lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ báo cáo, đã giải quyết 02 đơn: 01 đơn khiếu nại không đủ điều kiện xử lý của Công ty Cổ phần thang máy Thiên Nam và hướng dẫn 01 đơn yêu cầu của ông Đặng Quý Ngọc.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn được quan tâm, thực hiện đúng quy định pháp luật.

IV. Dự báo tình hình

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trong kỳ báo cáo tiếp theo không phát sinh.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng và báo cáo tình hình tiếp nhận đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ tiếp theo năm 2023.

- Tiếp tục thực hiện sử dụng phần mềm “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”.

- Thực hiện báo cáo theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ; các biểu số liệu và nhập phần mềm “Cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp”.

VI. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (Từ ngày 01/8/2021-31/7/2022) của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Ban GD Sở;
- Lưu: VT, TTr (tbh).

GIÁM ĐỐC

Trương Hòa Châu