

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đồng Tháp, ngày tháng 02 năm 2023

V/v chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Công an đã đạt được những kết quả nhất định, đảm bảo mục tiêu kế hoạch.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực hiện vẫn còn xảy ra một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Một số nhiệm vụ được giao đã quá thời gian quy định nhưng chưa được các Bộ, ngành Trung ương hướng dẫn cụ thể để các Sở, ngành địa phương trong việc triển khai thực hiện, nhất là việc kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Việc bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp các thiết bị, hạ tầng bảo đảm an ninh, an toàn chưa kịp thời.

- Việc đầu tư, trang thiết bị, cơ sở vật chất để phục vụ triển khai thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Nhiều nơi cán bộ, công chức tại các cơ quan chưa nắm rõ quy trình, quy định về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dẫn đến việc triển khai thực hiện còn gặp nhiều lúng túng.

- Một số bộ phận người dân trên địa bàn, nhất là người dân sống ở các vùng nông thôn có trình độ công nghệ thông tin còn rất hạn chế, do đó việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công thiết yếu trên môi trường trực tuyến còn rất thấp, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Việc tra cứu CCCD để khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn còn thấp (tỷ lệ tra cứu đạt 1,77%), nguyên nhân do các cơ sở khám chữa bệnh chưa có thiết bị quét mã vạch QRcode hoặc thiết bị quét mã QRcode bị lỗi Font tiếng Việt có dấu.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và đề ra giải pháp đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Quan tâm chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ Đề án số 06/CP, nhất là đối với các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 21/3/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06/CP của Ủy ban nhân dân Tỉnh năm 2023, với tinh thần quyết tâm cao, hành động quyết liệt, hiệu quả; ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 năm 2023 theo chức năng, nhiệm vụ được giao, bảo đảm thực chất, tránh hình thức; chủ động tổ chức thực hiện, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền tháo gỡ, xử lý những khó khăn, vướng mắc.

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện số hóa dữ liệu ngành mình quản lý theo một tiêu chuẩn chung và đảm bảo dữ liệu luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”, tạo lập kho dữ liệu dùng chung để kết nối, tích hợp, chia sẻ, liên thông dữ liệu phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm kiểm soát thủ tục hành chính và phục vụ hành chính công Tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính kết nối với các cơ sở dữ liệu của các ngành để cắt giảm các giấy tờ, thủ tục phục vụ hiệu quả người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ hội họp, thông tin báo cáo theo quy định.

- Chỉ đạo các bộ phận có chức năng giải quyết thủ tục hành chính khi tiếp nhận hồ sơ không yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy mà sử dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; khăn trương khắc phục những hạn chế, bất cập về lỗ hổng bảo mật, tình trạng lộ lọt thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Giao Công an Tỉnh và Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh là 02 cơ quan thường trực, phối hợp để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh/Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 Tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 theo Kế hoạch đã đề ra, trong đó:

- Giao Công an Tỉnh chỉ đạo Công an các cấp duy trì công tác thu nhận hồ sơ Căn cước công dân, cấp tài khoản định danh điện tử và làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*”; tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công có sử dụng thông tin về công dân, nhất là thời gian đầu khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy không còn giá trị sử dụng; cùng các sở, ban, ngành và địa phương đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng định danh, xác thực điện tử (VNeID), tích hợp các dịch vụ thiết yếu để dần thay thế các giấy tờ liên quan đến công dân. Phối hợp với Văn phòng

Ủy ban nhân dân Tỉnh tham mưu chế độ hội họp, thông tin báo cáo kết quả triển khai Đề án 06/CP trên địa bàn Tỉnh theo quy định.

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh phối hợp với Công an Tỉnh tham mưu công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc tổ chức thực hiện tại các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06/CP trong năm 2023.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng dịch vụ công quốc gia; đảm bảo việc kết nối Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Tháp; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nguồn nhân lực phục vụ tích hợp, kết nối, chia sẻ giữa cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh hướng dẫn các sở, ngành, địa phương thực hiện quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- CT, PCT/UBND Tỉnh;
- Lãnh đạo VP/UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, CAT, KSTTHC(BT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thiện Nghĩa