

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

V/v tăng cường thực hiện các biện pháp
đảm bảo an toàn, phục vụ khách du lịch
dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa & Thông tin các huyện, thành phố;
- Bảo tàng Tỉnh;
- Các Khu di tích, điểm tham quan du lịch;
- Các doanh nghiệp du lịch, lữ hành;
- Các Cơ sở lưu trú du lịch.

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Công văn số 58/BVHTTDL-VHCS ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

Để chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ du khách đón tết vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm, đặc biệt đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19 an toàn, hiệu quả, thúc đẩy phục hồi và phát triển du lịch. Đồng thời, đẩy mạnh thu hút khách du lịch nội địa; khuyến khích người dân và khách du lịch đi tham quan trải nghiệm tại các khu di tích, điểm du lịch, Farmstay đạt các tiêu chí an toàn, trong bối cảnh bình thường mới sau thời gian dài giãn cách xã hội nhân dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố; các doanh nghiệp du lịch, lữ hành; Bảo tàng Tỉnh; các khu di tích, điểm tham quan du lịch và các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố

- Hướng dẫn, kiểm tra, nhắc nhở các Cơ sở phục vụ khách tham quan du lịch (*khu di tích, điểm tham quan du lịch; cơ sở lưu trú du lịch; doanh nghiệp du lịch lữ hành*) trên địa bàn tổ chức các hoạt động du lịch vào dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022 chu đáo, an toàn, gắn với xây dựng thương hiệu và hình ảnh địa phương; tăng cường công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, bảo vệ môi trường, phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an ninh, an toàn tài sản và tính mạng cho du khách và người dân tham quan, du lịch, hành hương tại địa phương. Đặc biệt, không được chủ quan, lơ là trong phòng, chống dịch Covid-19 tại địa phương. Thực hiện nghiêm Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng chống dịch Covid-19

đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp theo Quyết định số 1755/QĐ-UBND-HC ngày 22/11/2021 của UBND Tỉnh.

2. Bảo tàng Tỉnh, các khu di tích, điểm tham quan du lịch và các cơ sở lưu trú du lịch

- Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19. Đảm bảo đầy đủ 100% tiêu chí an toàn theo Quyết định số 1755/QĐ-UBND-HC ngày 22/11/2021 của UBND Tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Chỉ tổ chức đón khách khi được đánh giá đạt tiêu chí an toàn.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường xanh - sạch - đẹp, thực hiện công tác kiểm tra, rà soát toàn bộ cơ sở vật chất, sản phẩm dịch vụ, tiện nghi phục vụ khách nhằm kịp thời phát hiện, sửa chữa hoặc thay mới các trang thiết bị đã hư hỏng, cũ, xuống cấp, các bảng, biển chỉ dẫn nội bộ phục vụ du khách; nghiên cứu bổ sung các hoạt động vui chơi giải trí, nâng chất lượng sản phẩm dịch vụ hiện có nhằm phục vụ khách tốt nhất. Đặc biệt, chú trọng công tác đảm bảo an ninh, an toàn vệ sinh thực phẩm, an toàn tính mạng, tài sản cho du khách.

- Lãnh đạo các khu di tích, điểm tham quan du lịch thường xuyên kiểm tra, giám sát, chịu trách nhiệm chính về công tác phòng, chống dịch Covid-19, công tác an toàn vệ sinh thực phẩm, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, thực phẩm quá hạn sử dụng, phẩm màu độc hại,... đồng thời quan tâm chú trọng đến công tác phòng chống cháy nổ tại đơn vị mình quản lý.

- Thực hiện niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng, số lượng, tuyệt đối không được tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gian lận thương mại.

- Khuyến khích có chính sách ưu đãi dành cho khách hàng thân thiết, khách đoàn, người cao tuổi, học sinh, người khuyết tật,...

- Đơn vị chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện các phương án đảm bảo an ninh, an toàn phòng, chống dịch Covid-19 cho khách đến tham quan, du lịch. Thực hiện nghiêm yêu cầu 5K của Bộ Y tế, nhất là đeo khẩu trang bắt buộc tại nơi công cộng, nơi có tập trung đông người, và ngay cả quá trình tham quan, du lịch tại Bảo tàng và các Khu di tích, điểm tham quan du lịch.

3. Các doanh nghiệp du lịch, lữ hành, vận chuyên

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Trang bị đầy đủ những vật dụng đảm bảo sức khỏe và an toàn tính mạng cho du khách khi tham quan, du lịch;

- Khuyến khích các doanh nghiệp lữ hành xây dựng, giới thiệu, chào bán những chương trình du lịch mới nội tỉnh với giá kích cầu, gắn với các điểm tham quan du lịch cộng đồng, du lịch trải nghiệm nông nghiệp, tour trong ngày, tour

hai ngày,.. nhằm thu hút khách đến tham quan du lịch tại Đồng Tháp vào dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022.

4. Thời gian báo cáo

Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các doanh nghiệp du lịch, lữ hành, Bảo tàng Tỉnh, các khu di tích, điểm tham quan du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn Tỉnh căn cứ tình hình diễn biến theo cấp độ dịch của địa phương, để tổ chức các hoạt động du lịch phù hợp và triển khai thực hiện tốt tinh thần Công văn này. Đồng thời, báo cáo tình hình hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 theo thời gian cụ thể như sau:

- Báo cáo công tác chuẩn bị phục vụ khách du lịch **trước Tết: gửi trước 10 giờ, ngày 27/01/2022 (nhằm 25 tháng Chạp).**

- Báo cáo tổng hợp các hoạt động phục vụ khách du lịch dịp **Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022** (mốc thời gian từ ngày 29/01/2022 đến ngày 06/02/2022 (từ ngày 27 tháng Chạp ước thực hiện đến hết ngày mùng 6 Tết)): **gửi trước 15 giờ, ngày 06/02/2022 (mùng 6 Tết).**

Các đơn vị gửi báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Tháp (qua Phòng Quản lý Du lịch), điện thoại: 02773.921049, email: **quanlydulichdongthap@gmail.com**, để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh và Tổng cục Du lịch (có mẫu báo cáo kèm theo).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- UBND huyện, thành phố (phối hợp chỉ đạo);
- Lưu: VT, QL DL (HH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên

**Mẫu Báo cáo tình hình phục vụ khách du lịch
dịp Tết Nguyên đán năm 2022**

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:.....

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

V/v báo cáo tình hình phục vụ khách du
lịch dịp Tết Nguyên đán năm 2022

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

I. Các hoạt động đón, tiếp, phục vụ khách đã triển khai trong dịp Tết Nguyên đán năm 2022 tại địa phương, đơn vị

II. Kết quả hoạt động kinh doanh du lịch dịp Tết Nguyên đán năm 2022

Tên Đơn vị	Tết Nguyên đán năm 2021		Tết Nguyên đán năm 2022 (từ 28 Tết ước thực hiện đến hết ngày mùng 6 Tết)		So sánh giữa 02 đợt (tăng, giảm) (%)	
	Lượt khách	Doanh thu (triệu đồng)	Lượt khách	Doanh thu (triệu đồng)	Lượt khách	Doanh thu (triệu đồng)

III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị (nếu có)

IV. Các sự cố xảy ra, biểu dương khen thưởng đột xuất (nếu có)

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ