

BÁO CÁO
Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 (ban hành ngày 09/12/2019), Quyết định ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời, ban hành các Kế hoạch thực hiện: Công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính; theo dõi thi hành pháp luật; công tác phòng, chống tham nhũng; thi hành Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam; thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; kiểm tra nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020; Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2020... Hầu hết các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện đều ban hành kế hoạch CCHC phù hợp với nhiệm vụ được giao và điều kiện thực tế của ngành, địa phương.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC như: Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thông tin, dữ liệu kịp thời đến Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân; đẩy mạnh thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; chấn chỉnh công tác thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công...

Ngày 21/02/2020, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố kết quả các Chỉ số năm 2019 của các sở, ngành, địa phương gồm: Chỉ số Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở và địa phương (DDCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng (SIPAS) và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2020. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo Thủ trưởng các ngành, các cấp khắc phục ngay những mặt còn hạn chế; đăng ký các mô hình, việc làm cụ thể để cải tiến, đổi mới nhằm phục

vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn... Hội nghị đã tặng cờ thi đua cho 02 đơn vị dẫn đầu trong công tác CCHC năm 2019 của Tỉnh (Sở Y tế và UBND huyện Hồng Ngự).

Tỉnh Đồng Tháp tiếp tục duy trì thứ hạng cao đối với các Chỉ số vừa được công bố của năm 2019 gồm: Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), xếp hạng 02/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), xếp hạng 02/63 tỉnh, thành phố và Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index), xếp hạng 03/63 tỉnh, thành phố. Dự kiến trong tháng 6/2020, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện các Chỉ số này để tiếp tục đề ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, doanh nghiệp.

3. Về kiểm tra CCHC

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 đã ban hành, trong 6 tháng đầu năm 2020 Sở Nội vụ đã phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh, các Sở: Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Xây dựng, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Báo Đồng Tháp tiến hành kiểm tra CCHC tại 12 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh. Tại mỗi đơn vị hành chính cấp huyện, Đoàn kiểm tra chọn ngẫu nhiên từ 01 đến 02 đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn (có báo cáo riêng). Qua các đợt kiểm tra, Chủ tịch UBND Tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế liên quan và báo cáo kết quả khắc phục về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Trên cơ sở Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC của Tỉnh đến năm 2020, các nhiệm vụ tuyên truyền trong năm đã được xác định cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2020 của Tỉnh. Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh, truyền hình được duy trì đều đặn 02 kỳ/tháng. Kết quả đã thực hiện 11 chuyên mục với nội dung phản ánh những gương điển hình để nhân rộng và chỉ ra những hạn chế, tồn tại để khắc phục... Chuyên trang CCHC của Báo Đồng Tháp mỗi tháng 01 kỳ đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC. Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ, Trang Thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và của các ngành tỉnh, huyện thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC. Ngoài ra, Tỉnh đã phối hợp với Đài Truyền hình Việt Nam (VTV1) thực hiện phóng sự: “Cải cách hành chính hiệu quả, toàn diện”; tiếp tục thực hiện các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

UBND Tỉnh ban hành 15 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó, có các văn bản quan trọng như: Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh; Quy định thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội trên địa bàn tỉnh; Quy định các ngành đào tạo phù hợp các chức danh công chức xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh; Quy chế tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; Quy chế thu thập, quản lý, khai thác, chia sẻ và sử dụng thông tin, dữ liệu về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh; Quy chế quản lý việc đi nước ngoài của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Tháp; quản lý các đoàn nước ngoài đến làm việc trên địa bàn tỉnh; ban hành mức thu và sử dụng nguồn thu tiền bảo vệ, phát triển đất trồng lúa khi chuyển đất chuyên trồng lúa nước sang sử dụng vào mục đích phi nông nghiệp trên địa bàn tỉnh...; đồng thời, bãi bỏ Quyết định số 02/2017/QĐ-UBND ngày 04/01/2017 của UBND Tỉnh ban hành Quy định dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh.

Ngày 10/01/2020, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân (HĐND), UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành trong năm 2019 qua rà soát còn hiệu lực, hết hiệu lực và văn bản cần sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong kỳ rà soát năm 2019; theo đó, văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Đồng Tháp còn hiệu lực thực hiện: 64 văn bản (có 01 văn bản hết hiệu lực một phần); hết hiệu lực toàn bộ: 01 văn bản. Đến ngày 29/5/2020, UBND Tỉnh tiếp tục rà soát và ban hành Quyết định bãi bỏ 09 văn bản quy phạm pháp luật do UBND Tỉnh ban hành (từ năm 2000 đến năm 2013).

2. Cải cách TTHC

Thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2020. Thực hiện công bố TTHC từ Tỉnh đến cấp xã đối với các lĩnh vực: Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh, lĩnh vực đấu thầu thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, lĩnh vực Lao động - Việc làm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động Thương binh và Xã hội. Tính đến ngày 10/5/2020, tổng số TTHC hiện hành trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp là: 1.755 TTHC, trong đó TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh là: 1.345 TTHC; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là: 258 thủ tục; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là: 152 thủ tục. Ngoài ra, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành quan

trọng về cải cách TTHC như: Xây dựng video clip hướng dẫn TTHC trên địa bàn Tỉnh năm 2020 - 2021; triển khai quy định về việc đưa TTHC thuộc lĩnh vực Công an ra tiếp nhận tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tài chính; báo cáo kết quả cập nhật, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia...

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn và khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua các đợt kiểm tra CCHC. Tiếp tục ứng dụng phần mềm một cửa điện tử mới tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, kết nối hệ thống thông tin điện tử 03 cấp chính quyền về kết quả giải quyết TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

UBND Tỉnh ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn phòng UBND Tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Vườn Quốc gia Tràm Chim; ban hành quyết định thành lập: Đoàn thẩm định địa phương đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn tỉnh; Đoàn kiểm tra liên ngành chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả tỉnh Đồng Tháp; Hội đồng thẩm định Sáng kiến cấp tỉnh năm 2019; Hội đồng thẩm định Báo cáo nghiên cứu tiền khả thi, Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư các chương trình, dự án sử dụng vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh; kiện toàn Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh; chấp thuận chủ trương thành lập 03 Hội đồng để tổ chức thẩm định định mức kinh tế - kỹ thuật đào tạo các ngành, nghề trình độ trung cấp, cao đẳng áp dụng trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh... Tiếp tục chỉ đạo nghiên cứu sắp xếp cơ cấu, tổ chức thuộc: Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông...

Ngoài ra, UBND Tỉnh ban hành các quyết định: Giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính cấp tỉnh, cấp huyện của tỉnh Đồng Tháp năm 2020; giao số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động năm 2020 theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ; chấp thuận chủ trương để Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn quyết định tuyển dụng nhân viên thú y đang công tác theo hợp đồng lao động tại các xã, phường, thị trấn vào chức danh người hoạt động không chuyên trách.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã giai đoạn 2016 - 2020 và ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020. Theo đó, đã phối hợp với các trường tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên; theo tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương; bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cấp xã theo Quyết định 1956/QĐ-TTg và Quyết định số 1600/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công nhận kết quả kỳ thi nâng ngạch công chức từ ngạch nhân viên, cán sự và tương đương lên ngạch chuyên viên và tương đương, từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính và thăng hạng viên chức hành chính từ nhân viên, cán sự lên chuyên viên năm 2019; thành lập Hội đồng kiểm tra, sát hạch tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển. Ngoài ra, ngày 22/01/2020, UBND Tỉnh ban hành Quy chế quản lý phần mềm quản lý Hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc tại Hội, người hợp đồng lao động tỉnh Đồng Tháp và các phân hệ; chỉ đạo UBND cấp huyện tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, bố trí, sắp xếp công tác khác hoặc giải quyết chế độ, chính sách thôi việc đối với Trưởng Công an xã là lực lượng bán chuyên trách khi thực hiện Đề án điều động Công an chính quy về cơ sở theo quy định...

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện các nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư phát triển bằng nguồn ngân sách Nhà nước (NSNN) giai đoạn 2016 - 2020; công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2020. UBND Tỉnh ban hành các nội dung: Tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô cho các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020; Danh mục dịch vụ công sử dụng ngân sách Nhà nước của các lĩnh vực: Khoa học và công nghệ, thông tin và truyền thông, lưu trữ, văn hóa, gia đình, thể dục thể thao và du lịch, giáo dục, tài nguyên và môi trường...

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành quyết định về việc giao chỉ tiêu kế hoạch đầu tư công từ vốn ngân sách nhà nước năm 2020 (đợt 2); phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư danh mục dự án nhóm C quy mô nhỏ của Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016 - 2020; phê duyệt chủ trương đầu tư các dự án nhóm C quy mô nhỏ của Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020 (hỗ trợ phát triển hợp tác xã); phê duyệt Đề cương và Dự toán kinh phí xây dựng Nhiệm vụ lập Quy hoạch tỉnh Đồng Tháp thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; phân khai dự toán vốn sự nghiệp từ ngân sách trung ương hỗ trợ thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2020; giao kế hoạch vốn đầu tư phát triển thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2020...

6. Hiện đại hóa hành chính

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch thực hiện Đề án xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết chính sách an sinh xã hội đến năm 2020 và định hướng phát triển đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2020; Kế hoạch triển khai thực

hiện Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, địa phương bắt đầu từ ngày 01/01/2020 chính thức vận hành phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới; từ ngày 01/4/2020 các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử không kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn Tỉnh; tổ chức khai trương Cổng Thông tin du lịch thông minh tỉnh Đồng Tháp vào ngày 23/01/2020; giao Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp Cổng dịch vụ công của Tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cổng dịch vụ công quốc gia...

Ngày 03/01/2020, UBND Tỉnh tổ chức Lễ công bố vận hành Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp. Theo đó, Tổng đài tiếp nhận, xử lý các thông tin về quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã), các hành vi chậm trễ, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức; cung cấp, giải đáp thông tin về tuyển sinh, y tế, bảo hiểm, an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, thiên tai, giao thông công cộng, điện, nước, xử lý rác thải; thông tin yêu cầu khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc các lĩnh vực: Giao thông, cấp thoát nước, cây xanh, chiếu sáng; tư vấn, giới thiệu các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các khu công nghiệp; thông tin về du lịch và những sự kiện đặc biệt trên địa bàn tỉnh... Đến nay, Tổng đài đã tiếp nhận và xử lý 2.006 phản ánh, kiến nghị, mang lại sự hài lòng cho các cá nhân, tổ chức.

Ngày 19/02/2020, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động TCVN ISO 9001 trong cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2020. Đồng thời, UBND Tỉnh cũng chỉ đạo giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan đánh giá tình hình thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001; đồng thời, tham mưu UBND Tỉnh giải pháp cải thiện việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001 của các cơ quan, địa phương trên địa bàn Tỉnh. Ngoài ra, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, đảm bảo an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, lãnh đạo Tỉnh và lãnh đạo các ngành, các cấp đã quan tâm chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung theo kế hoạch đề ra. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch năm 2020 có nội dung chưa sát với thực tế của từng đơn vị hoặc chậm so với thời gian quy định... làm ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả thực hiện chung trên địa bàn tỉnh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện:

1. Tiếp tục triển khai những nội dung, nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch CCHC năm 2020 của Tỉnh.
2. Chỉ đạo tiếp tục hoàn thiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông điện tử ở cấp xã; ban hành các quy định về TTHC thực hiện quy trình giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.
3. Chỉ đạo nâng cấp phần mềm đánh giá Chỉ số CCHC đối với các sở, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố và phần mềm quản lý thư xin lỗi đối với cá nhân, tổ chức.
4. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về số lượng biên chế công chức; tuyển dụng viên chức; bổ nhiệm công chức, viên chức quản lý; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.
5. Tiếp tục triển khai, hoàn thiện việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công và công chức tiếp nhận và trả kết quả bằng các ứng dụng phù hợp.
6. Kiểm tra công tác CCHC và kiểm soát TTHC theo kế hoạch tại các cơ quan, địa phương bảo đảm mức độ hoàn thành kế hoạch 100%.
7. Xây dựng video tuyên truyền các hoạt động, mô hình hay về CCHC.
8. Hoàn thành và công bố Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020.
9. Tổ chức tập huấn công tác CCHC đối với công chức chuyên trách CCHC các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện.
10. Tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh và Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC đến năm 2020 của tỉnh.
11. Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2020 của các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện.

Trên đây là một số nét nổi bật về tình hình và kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020./.

Nơi nhận:

- BCĐ CCHC của CP;
- Bộ Nội vụ, VP.CP (I, II);
- TT TU, TT HĐND Tỉnh;
- CT và các PCT UBND Tỉnh;
- Các sở và cơ quan ngang Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Dương