

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-THVX  
Về việc triển khai lắp đặt camera  
tại các cơ sở cách ly tập trung

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Y tế;
- Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Viễn Thông Đồng Tháp.

Thực hiện các quy định về triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly tập trung<sup>(1)</sup>. Để công tác triển khai đạt hiệu quả cao, Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Đồng Tháp hướng dẫn các cơ sở cách ly y tế tập trung về chuẩn kết nối của camera giám sát; bảo đảm hệ thống camera giám sát hoạt động liên tục và kết nối với hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát; việc lưu trữ dữ liệu, hình ảnh tối thiểu 30 ngày.

- Phối hợp với Sở Y tế đôn đốc và hỗ trợ Viễn thông Đồng Tháp thực hiện kết nối các camera đủ điều kiện tại các cơ sở cách ly y tế tập trung trên địa bàn tỉnh vào hệ thống giám sát tập trung.

- Tổng hợp báo cáo tình hình quản lý, vận hành hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

### **2. Sở Y tế**

- Chủ trì kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở cách ly y tế tập trung thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân Tỉnh thông qua hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát đột xuất hoặc theo yêu cầu của cấp trên.

- Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đôn đốc, nhắc nhở và kiểm tra việc thực hiện giám sát cách ly y tế liên tục bằng hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly tập trung; đề xuất xử lý đối với những cơ sở cách

---

<sup>(1)</sup>. Công văn số 4403/CV-BCĐ ngày 30/5/2021 của Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 về việc triển khai lắp đặt hệ thống Camera giám sát tại các cơ sở cách ly tập trung; Công văn số 1905/BTTTT-CVT ngày 04/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly tập trung; Công văn số 4951/BYT-CNTT ngày 20/6/2021 của Bộ Y tế về việc cử đầu mối và tổng hợp danh sách cán bộ tiếp nhận tài khoản truy cập hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát phục vụ phòng, chống dịch COVID-19.

ly y tế tập trung không thực hiện lắp đặt và giám sát phòng, chống dịch COVID-19 thông qua hệ thống camera.

- Tổng hợp, gửi thông tin yêu cầu khởi tạo và quyền truy cập hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp cho Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế.

- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

### **3. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố**

- Phối hợp với Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh chỉ đạo triển khai lắp đặt hệ thống camera để giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung thuộc thẩm quyền quản lý. Các camera giám sát phải được kết nối với hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát; lưu trữ dữ liệu, hình ảnh tối thiểu 30 ngày.

- Bảo đảm kinh phí, nhân lực để lắp đặt và vận hành hệ thống camera tại các đơn vị được Ủy ban nhân dân huyện, thành phố huy động làm cơ sở cách ly tập trung trong trường hợp cần thiết, khẩn cấp.

- Chỉ đạo các cơ sở cách ly y tế tập trung thuộc thẩm quyền quản lý tổ chức giám sát liên tục tại cơ sở cách ly thông qua hệ thống camera, kịp thời phát hiện các hành vi gây nguy cơ lây nhiễm COVID-19.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với các đơn vị liên quan, gửi thông tin cá nhân được Ủy ban nhân dân huyện, thành phố giao quyền truy cập vào hệ thống camera giám sát trên địa bàn quản lý về Sở Thông tin và Truyền thông (*Biểu mẫu quy định tại Khoản 8 Mục II Phụ lục kèm theo*).

- Chỉ đạo Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện, thành phố kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở cách ly y tế tập trung thuộc thẩm quyền quản lý thông qua hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát.

- Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung thuộc thẩm quyền quản lý; kết quả giám sát việc thực hiện các quy định phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở cách ly y tế tập trung thông qua hệ thống kết nối tập trung các camera theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

### **4. Đề nghị Viễn thông Đồng Tháp**

- Tư vấn Ủy ban nhân dân huyện, thành phố về tiêu chuẩn, điều kiện kỹ thuật kết nối bảo đảm hệ thống camera giám sát kết nối với hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh thực hiện kết nối camera giám sát tại các cơ sở cách ly đủ điều kiện với hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát.

- Hướng dẫn nhân sự phụ trách quản lý hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung sử dụng, khai thác hệ thống.

- Thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, đặc biệt là bảo mật dữ liệu lưu trữ trên hệ thống; lưu trữ nhật ký truy cập (*log file*) các tài khoản.

- Chuẩn bị các phương án bố trí nhân sự và thiết bị kỹ thuật để triển khai lắp đặt và kết nối hệ thống camera giám sát khi có yêu cầu. Bố trí cán bộ kỹ thuật trực thường xuyên để kiểm tra kết nối các camera, bảo đảm hoạt động 24/7.

- Chịu trách nhiệm về kỹ thuật lắp đặt, kết nối đường truyền để hệ thống hoạt động 24/7, khi có sự cố làm gián đoạn hệ thống phải khẩn trương khắc phục trong thời gian ngắn nhất.

- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

*(Kèm theo Hướng dẫn quản lý, sử dụng hệ thống camera để giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp)*

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi ý kiến về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân Tỉnh xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT/UBND Tỉnh;
- Lãnh đạo VP/UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, THVX. Thg

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Tấn Bửu**

**Phụ lục**  
**HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ, SỬ DỤNG HỆ THỐNG CAMERA**  
**ĐỂ GIÁM SÁT TẠI CÁC CƠ SỞ CÁCH LY Y TẾ TẬP TRUNG PHÒNG,**  
**CHỐNG DỊCH COVID-19 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG THÁP**  
*(Kèm theo Công văn số /UBND -THVX ngày tháng năm 2021*  
*của Ủy ban nhân dân Tỉnh)*

## I. CÁC THÔNG TIN CHUNG

1. Hệ thống camera giám sát, gồm: Hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát và hệ thống các camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung.

2. Hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát: Là các nền tảng được xây dựng, triển khai bởi Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) kết nối các hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung trên toàn quốc.

3. Hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung, gồm: Trung tâm điều hành, các đường truyền, các điểm đặt màn hình quan sát và camera giám sát được lắp đặt tại các cơ sở cách ly y tế tập trung trên địa bàn Tỉnh.

## II. CÁC YÊU CẦU

1. Khu vực bố trí camera trong cơ sở cách ly y tế tập trung: Các camera phải bảo đảm quan sát được toàn bộ các khu vực công cộng, gồm: Các hành lang để quan sát bên ngoài cửa của các phòng cách ly; sảnh chờ các tầng của phân khu cách ly dành cho người được cách ly; khu vực sân, lấy mẫu xét nghiệm, tiếp đón, kiểm tra y tế, tiếp nhận thực phẩm, đồ dùng trong phân khu cách ly; phía ngoài khu vực nhà tắm, nhà vệ sinh chung; cổng ra vào của cơ sở cách ly; các khu vực công cộng khác mà người được cách ly và người làm nhiệm vụ cách ly có thể có mặt (*trừ trong các phòng, nhà vệ sinh, nhà tắm*).

2. Các camera giám sát phải bảo đảm hệ thống camera giám sát hoạt động liên tục và kết nối với hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát.

3. Dữ liệu, hình ảnh lưu trữ trong hệ thống camera giám sát được bảo quản như tài liệu bí mật Nhà nước.

Dữ liệu, hình ảnh từ camera được sử dụng để phục vụ công tác giám sát việc thực hiện các quy định phòng, chống dịch COVID-19; nhắc nhở các hành vi vi phạm quy định phòng, chống dịch COVID-19; điều tra dịch tễ học, truy vết các trường hợp mắc hoặc nghi mắc COVID-19; kiểm tra việc thực hiện các biện pháp khắc phục. Việc khai thác, sử dụng dữ liệu, hình ảnh vào mục đích khác phải được sự cho phép của Ủy ban nhân dân Tỉnh bằng văn bản.

4. Các đơn vị, cá nhân được trao quyền quản lý, vận hành hệ thống camera giám sát tại các cơ sở cách ly y tế tập trung có trách nhiệm

a) Quản lý chặt chẽ tài khoản và mật khẩu truy cập hệ thống camera, không để lộ hoặc cung cấp tài khoản, mật khẩu truy cập cho cá nhân, đơn vị khác.

b) Không được phép trích xuất dữ liệu, hình ảnh của hệ thống camera giám sát cho mục đích khác ngoài mục đích được quy định tại Khoản 3 nêu trên.

c) Không được cung cấp các dữ liệu, hình ảnh của hệ thống camera giám sát cho cá nhân, đơn vị khác trừ khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

d) Không được thay đổi, ngăn chặn trái phép hoặc không đúng thẩm quyền việc truyền nhận, ghi hình ảnh của hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát hoặc làm vô hiệu hóa tính năng kỹ thuật của hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát.

đ) Không được kết nối, cài cắm trái phép phần mềm hoặc các thiết bị khác vào hệ thống nhằm thay đổi hoặc gây nhiễu loạn hình ảnh.

e) Không được xóa, thay đổi, sao chép các dữ liệu, hình ảnh được lưu trữ trên hệ thống camera giám sát.

g) Không được lợi dụng nhiệm vụ, quyền hạn được giao để làm trái nhiệm vụ gây ảnh hưởng và thiệt hại cho người được cách ly, người làm nhiệm vụ tại cơ sở cách ly.

5. Các đơn vị, cá nhân được trao quyền truy cập hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát có trách nhiệm:

a) Quản lý chặt chẽ tài khoản và mật khẩu truy cập hệ thống kết nối tập trung các camera giám sát đã được cấp, không để lộ hoặc cung cấp tài khoản, mật khẩu truy cập cho cá nhân, đơn vị khác.

b) Không được phép trích xuất dữ liệu, hình ảnh của hệ thống camera giám sát cho mục đích khác ngoài mục đích được quy định tại Khoản 3 nêu trên.

c) Không được cung cấp các dữ liệu, hình ảnh của hệ thống kết nối tập trung các camera để giám sát cho cá nhân, đơn vị khác trừ khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Phân quyền tài khoản đăng nhập giám sát các khu cách ly y tế tập trung trên địa bàn Tỉnh

a) Ban chỉ đạo Phòng, chống dịch bệnh COVID-19 Tỉnh (*sau đây viết tắt BCD*), được truy cập vào hệ thống camera các khu cách ly trên địa bàn Tỉnh, gồm:

- Chủ tịch UBND Tỉnh/Trưởng BCD.
- Phó Chủ tịch UBND Tỉnh/Phó Trưởng ban Thường trực BCD.
- Giám Đốc Sở Y tế/Phó trưởng BCD.
- Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông/Thành viên ban chỉ đạo.
- Lãnh đạo Công an Tỉnh/Thành viên BCD.
- Lãnh đạo Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh/Thành viên BCD.
- Đại diện lãnh đạo Trung tâm kiểm soát bệnh tật Tỉnh (*CDC Tỉnh*).

Ngoài ra có: Đại diện lãnh đạo Phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông; đại diện lãnh đạo Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế.

b) Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; lãnh đạo Phòng Y tế, lãnh đạo Trung tâm Y tế huyện, thành phố được truy cập vào hệ thống camera tại các khu cách ly do cấp huyện quản lý.

c) Bộ phận quản lý các cơ sở cách ly y tế tập trung, chỉ xem được trên màn hình tại khu vực quản lý.

7. Cơ sở cách ly y tế tập trung và đơn vị quản lý cơ sở cách ly y tế tập trung

a) Thực hiện giám sát việc tuân thủ các quy định phòng, chống dịch COVID-19 trong cơ sở cách ly y tế tập trung đối với người được cách ly và người làm nhiệm vụ tại cơ sở cách ly y tế tập trung thông qua hệ thống camera.

b) Có văn bản phân công nhân sự hoặc Tổ thường trực chịu trách nhiệm theo dõi hệ thống camera liên tục 24 giờ tất cả các ngày trong tuần.

c) Khi phát hiện ra các hành vi vi phạm, người hoặc tổ thường trực theo dõi camera phải lập tức thông báo cho người có trách nhiệm quản lý cơ sở cách ly có biện pháp nhắc nhở hoặc xử lý kịp thời.

d) Phải có sổ theo dõi việc vận hành, giám sát camera và phải được bàn giao giữa các ca trực.

đ) Trường hợp phát sinh sự cố ảnh hưởng đến hoạt động của camera hoặc đường truyền thì phải liên hệ VNPT tổ chức sửa chữa, khắc phục trong thời gian sớm nhất có thể. Trong thời gian chờ sửa chữa, khắc phục phải áp dụng các biện pháp giám sát thay thế bảo đảm an toàn công tác phòng, chống dịch. Người lắp đặt, sửa chữa phải thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng dẫn của Sở Y tế.

e) Sau khi cơ sở cách ly kết thúc nhiệm vụ cách ly y tế tập trung, đơn vị quản lý cơ sở cách ly y tế tập trung báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, thành phố hoặc Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh (*đối với các cơ sở do Bộ Chỉ huy Quân sự Tỉnh quản lý*) quyết định việc quản lý, sử dụng hệ thống camera giám sát tại cơ sở cách ly y tế tập trung.

8. Gửi thông tin cá nhân đăng ký khởi tạo tài khoản truy cập hệ thống kết nối tập trung về Sở Thông tin và Truyền thông theo mẫu sau:

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị	Điện thoại	Email ( <i>mail công vụ</i> )	Ghi chú
1						
2						
..						