

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH ĐỒNG THÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 249 /ĐTH-TH

Đồng Tháp, ngày 30 tháng 3 năm 2020

V/v thực hiện nghiêm các giải pháp
hỗ trợ khách hàng bị thiệt hại do ảnh
hưởng của dịch Covid-19



Kính gửi: Giám đốc các chi nhánh ngân hàng thương mại
trên địa bàn Tỉnh.

Trong thời gian qua, thực hiện ý kiến chỉ đạo của NHNN Việt Nam, UBND tỉnh Đồng Tháp, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đồng Tháp (NHNN-ĐT) đã có nhiều văn bản chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại (CN NHTM) trên địa bàn triển khai các biện pháp hỗ trợ khách hàng bị thiệt hại do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Qua tổng hợp báo cáo của các CN NHTM, chỉ có một số CN NHTM thực hiện, nhiều CN NHTM chưa thực hiện, chưa đánh giá thiệt hại và thực hiện hỗ trợ theo đề nghị của khách hàng và chưa kịp thời báo cáo nhanh kết quả thực hiện hàng tuần theo thời gian quy định để NHNN-ĐT tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh.

Thực hiện các ý kiến chỉ đạo của Ông Phạm Thiện Nghĩa- Phó Chủ tịch UBND Tỉnh về việc triển khai quyết liệt các giải pháp hỗ trợ khách hàng trên địa bàn bị thiệt hại do ảnh hưởng của dịch Covid-19, Giám đốc NHNN-ĐT yêu cầu Giám đốc các CN NHTM triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của NHNN-ĐT tại Công văn số 220/ĐTH-TH ngày 23/3/2020 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-NHNN. Trong đó, thực hiện nghiêm việc đánh giá thiệt hại và thực hiện các biện pháp hỗ trợ khách hàng (cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ) do ảnh hưởng của dịch Covid-19 theo hướng dẫn của NHNN Việt Nam tại Thông tư số 01/2020/TT-NHNN. Những trường hợp không đủ điều kiện theo quy định thực hiện giải pháp hỗ trợ theo đề nghị của khách hàng, phải có văn bản trả lời cho khách hàng, nguyên nhân không hỗ trợ; đồng gửi NHNN-ĐT theo dõi, nắm bắt.

2. Chấp hành nghiêm chế độ báo cáo hàng tuần về NHNN-ĐT theo Công văn số 219/ĐTH-TH ngày 23/3/2020, trong đó báo cáo cụ thể, đầy đủ nội dung các kết quả hỗ trợ từng khách hàng trong tuần, các trường hợp từ chối hỗ trợ do chưa đáp ứng các điều kiện theo quy định, các trường hợp hỗ trợ tuần tiếp theo.

Yêu cầu Giám đốc các CN NHTM triển khai thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo trên, chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu không thực hiện, thực hiện không đúng để xảy ra các ý kiến, phản ánh của khách hàng làm ảnh hưởng chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo của ngành và điều hành của Tỉnh. /

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- UBND Tỉnh } (báo cáo);
- Ông Phạm Thiện Nghĩa } (phối hợp);
- TTGSCN
- Lưu: VT, TH. *VT*



GIÁM ĐỐC *pc*

Nguyễn Văn Quế