

**Phụ lục**  
**SỐ LIỆU THỐNG KÊ VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ PHỤC VỤ**  
**HÀNH CHÍNH CÔNG, BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG THÁP**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số       /BC-UBND ngày       tháng 10 năm 2021 của UBND tỉnh Đồng Tháp)

Stt	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Số liệu về tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC</b>			
<b>1.1.</b>	<b><i>Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh (Trung tâm)</i></b>			
1.1.1.	Thành lập Trung tâm	1		
1.1.2.	Tổng số người làm việc tại Trung tâm	Người	30	
<i>Trong đó</i>	Số lãnh đạo Trung tâm	Người	02	
	Số công chức, viên chức, người quản lý, vận hành trụ sở, trang thiết bị máy móc, hệ thống mạng của Trung tâm ( <i>không tính lãnh đạo Trung tâm</i> )	Người	10	
	Số công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh cử đến làm việc tại Trung tâm.	Người	15	Trong đó, đã bao gồm nhân viên Bưu điện được chuyển giao nhiệm vụ tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành

Stt	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				chính công của Tỉnh.
	Số công chức, viên chức do các cơ quan, tổ chức ngành dọc đóng tại địa phương cử đến làm việc tại Trung tâm.	Người	3	
<b>1.2.</b>	<b><i>Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC (Bộ phận TN&amp;TKQ) tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh</i></b> <i>(Thống kê đối các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh chưa thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm hoặc địa phương chưa thành lập Trung tâm)</i>			
1.2.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ	BPTN&TKQ	1	
1.2.2.	Tổng số công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ	Người	1	
<b>1.3.</b>	<b><i>Bộ phận TN&amp;TKQ cấp huyện</i></b>			
1.3.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	BPTN&TKQ	12	
1.3.2.	Tổng số người làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người	116	
<i>Trong đó</i>	Số công chức, viên chức, người quản lý, vận hành trụ sở, trang thiết bị máy móc, hệ thống mạng của Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người	12	
	Số công chức, viên chức do các phòng chuyên môn cấp huyện cử đến làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người	60	Trong đó, đã bao gồm nhân viên Bưu điện được chuyển giao nhiệm vụ tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ

Stt	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				hành chính công của Tỉnh.
	Số công chức, viên chức do các cơ quan, tổ chức ngành dọc đóng tại địa phương cử đến làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người	44	
<b>1.4.</b>	<b><i>Bộ phận TN&amp;TKQ cấp xã</i></b>			
1.4.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ	BPTN&TKQ	143	
1.4.2.	Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ	Người	365	Trong đó, đã bao gồm nhân viên Bưu điện được chuyển giao nhiệm vụ tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công của Tỉnh.
<b>2.</b>	<b>Số liệu về thủ tục hành chính (TTHC)</b>			
<b>2.1.</b>	<b><i>Tổng số TTHC đang có hiệu lực thực hiện trên địa bàn tỉnh</i></b>	<b><i>Thủ tục</i></b>	<b><i>1.788</i></b>	
<i>Trong đó</i>	Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục	1.369	
	Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	258	
	Số TTHC cấp xã	Thủ tục	161	
	Số TTHC không phát sinh hồ sơ (tính từ ngày 01/01/2020 – 30/9/2021)	Thủ tục	<b>733</b>	

Stt	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>2.2.</b>	<b><i>Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương</i></b>	<b><i>Thủ tục</i></b>		
<b>2.3.</b>	<b><i>Tổng số TTHC liên thông</i></b>	<b><i>Thủ tục</i></b>	<b><i>214</i></b>	
<i>Trong đó</i>	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	122	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	92	
<b>3.</b>	<b>Số liệu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
<b>3.1.</b>	<b><i>Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3</i></b>	<b><i>%</i></b>	<b><i>100%</i></b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục	428	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	428	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	245	
<b>3.2.</b>	<b><i>Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4</i></b>	<b><i>%</i></b>	<b><i>71,3 %</i></b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục	1.175	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	838	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	64	
<b>3.3.</b>	<b><i>Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia</i></b>	<b><i>%</i></b>	<b><i>65,9%</i></b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4	Thủ tục	1.266	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai	Thủ tục	835	
<b>3.4.</b>	<b><i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)</i></b>	<b><i>%</i></b>	<b><i>28,12%</i></b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	258.475	

Stt	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	72.670	
<b>3.5.</b>	<b><i>Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến</i></b>	<b>%</b>	<b>100%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Thủ tục	353	
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục	353	
<b>4.</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>			
<b>4.1.</b>	<b><i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i></b>	<b>%</b>	<b>99,55%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	433.037	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn và trước hạn	Hồ sơ	431.097	
<b>4.2.</b>	<b><i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i></b>	<b>%</b>	<b>99,50%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	533.902	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn và trước hạn	Hồ sơ	531.257	
<b>4.3.</b>	<b><i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i></b>	<b>%</b>	<b>99,82%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	1.101.008	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn và trước hạn	Hồ sơ	1.099.068	
<b>4.4.</b>	<b><i>Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC</i></b>	<b>%</b>	<b>97,34%</b>	
<i>Trong đó</i>	Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận	PAKN	3.915	
	Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết xong	PAKN	3.811	