

Số: 40/BC-UBND

Đồng Tháp, ngày 11 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO
Cải cách hành chính Quý I năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 (ban hành ngày 09/12/2019); đồng thời, ban hành các Kế hoạch thực hiện: Công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính; theo dõi thi hành pháp luật; công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; kiểm tra nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020... Hầu hết các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện đều có kế hoạch CCHC phù hợp với nhiệm vụ được giao và điều kiện thực tế của ngành, địa phương.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC như: Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân; đẩy mạnh thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; chấn chỉnh công tác thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công...

Ngày 21/02/2020, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố kết quả các Chỉ số năm 2019 của các sở, ngành, địa phương gồm: Chỉ số Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở và địa phương (DDCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng (SIPAS) và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2020. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo Thủ trưởng các ngành, các cấp khắc phục ngay những mặt còn hạn chế; đăng ký các mô hình, việc làm cụ thể để cải tiến, đổi mới nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn... Hội nghị đã tặng cờ thi đua cho 02 đơn vị dẫn đầu trong công tác CCHC năm 2019 của Tỉnh là: Sở Y tế và UBND huyện Hồng Ngự.

3. Về kiểm tra CCHC

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 của Tỉnh, Sở Nội vụ phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh, các Sở: Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Báo Đồng Tháp dự kiến tiến hành kiểm tra CCHC tại các huyện: Thanh Bình, Tháp Mười, Cao Lãnh và thành phố Cao Lãnh, từ ngày 10 đến ngày 13/3/2020 tại cấp xã và 02 ngày 19, 20/3/2020 tại cấp huyện (có báo cáo riêng sau kiểm tra).

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Trên cơ sở Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC của Tỉnh đến năm 2020, các nhiệm vụ tuyên truyền trong năm cũng được xác định cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2020 của Tỉnh. Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh, truyền hình được duy trì đều đặn 02 kỳ/tháng, trong Quý I năm 2020, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp phối hợp với Sở Nội vụ đã thực hiện 05 chuyên mục với nội dung phản ánh những gương điển hình để nhân rộng và chỉ ra những hạn chế, tồn tại để khắc phục... Chuyên trang CCHC của Báo Đồng Tháp mỗi tháng 01 kỳ đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC. Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ, Trang thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và của các ngành tỉnh, huyện thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC. Tỉnh tiếp tục thực hiện các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

UBND Tỉnh ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó, có các văn bản quan trọng như: Quy định thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội trên địa bàn tỉnh; ban hành mức thu và sử dụng nguồn thu tiền bảo vệ, phát triển đất trồng lúa khi chuyển đất chuyên trồng lúa nước sang sử dụng vào mục đích phi nông nghiệp trên địa bàn tỉnh...

Ngày 10/01/2020, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân (HĐND), UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành trong năm 2019 qua rà soát còn hiệu lực, hết hiệu lực và văn bản cần sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong kỳ rà soát năm 2019. Theo đó, văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Đồng Tháp còn hiệu lực: 64 văn bản (có 01 văn bản hết hiệu lực một phần); hết hiệu lực toàn bộ: 01 văn bản.

2. Cải cách TTHC

Thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC, UBND Tỉnh đã ban hành: Kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Thực hiện công bố TTHC từ Tỉnh đến cấp xã đối với các lĩnh vực: Nội vụ, tài nguyên và môi trường, tư pháp. Ngoài ra, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành quan trọng về cải cách TTHC như: Triển khai Quy định về đưa TTHC thuộc lĩnh vực Công an ra tiếp nhận tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công Tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tài chính; báo cáo kết quả cập nhật, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia...

Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn và khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua các đợt kiểm tra CCHC. Tiếp tục ứng dụng phần mềm một cửa điện tử mới tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên

địa bàn tỉnh, kết nối hệ thống thông tin điện tử 03 cấp chính quyền về kết quả giải quyết TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

UBND Tỉnh ban hành quyết định thành lập: Đoàn thẩm định địa phương đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn tỉnh; Hội đồng thẩm định Sáng kiến cấp tỉnh năm 2019; kiện toàn Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Đồng Tháp... Tiếp tục chỉ đạo nghiên cứu sắp xếp cơ cấu, tổ chức thuộc: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông...

Ngoài ra, UBND Tỉnh ban hành các quyết định: Giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính cấp tỉnh, cấp huyện của tỉnh Đồng Tháp năm 2020; giao số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động năm 2020 theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã giai đoạn 2016 - 2020 và ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020. Sở Nội vụ phối hợp với các trường tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên; theo tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương; bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cấp xã theo Quyết định 1956/QĐ-TTg và Quyết định số 1600/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Ngày 06/01/2020 Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công nhận kết quả kỳ thi nâng ngạch công chức từ ngạch nhân viên, cán sự và tương đương lên ngạch chuyên viên và tương đương; từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính và thăng hạng viên chức hành chính từ nhân viên, cán sự lên chuyên viên năm 2019. Ngoài ra, ngày 22/01/2020, UBND Tỉnh ban hành Quy chế Quản lý phần mềm quản lý Hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc tại Hội, người hợp đồng lao động tỉnh Đồng Tháp và các phân hệ; chỉ đạo UBND cấp huyện tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, bố trí, sắp xếp công tác khác hoặc giải quyết chế độ, chính sách thôi việc đối với Trưởng Công an xã là lực lượng bán chuyên trách, để điều động Công an chính quy, đảm bảo hoàn thành việc bố trí Trưởng Công an xã là lực lượng Công an chính quy ở tất cả các xã trên địa bàn tỉnh...

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện các nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư phát triển bằng nguồn ngân sách Nhà nước (NSNN) giai đoạn 2016 - 2020; công bố, công khai dự toán ngân sách nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2020; ban hành Danh mục dịch vụ công sử dụng ngân sách Nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ...

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành quyết định về việc giao chỉ tiêu kế hoạch đầu tư công từ vốn ngân sách nhà nước năm 2020 (đợt 2); phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư danh mục dự án nhóm C quy mô nhỏ của Chương trình mục tiêu

quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016-2020; phê duyệt chủ trương đầu tư các dự án nhóm C quy mô nhỏ của Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016-2020 (hỗ trợ phát triển hợp tác xã); phê duyệt Đề cương và Dự toán kinh phí xây dựng Nhiệm vụ lập Quy hoạch tỉnh Đồng Tháp thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; phân khai dự toán vốn sự nghiệp từ ngân sách trung ương hỗ trợ thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2020; giao kế hoạch vốn đầu tư phát triển thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2020...

6. Hiện đại hóa hành chính

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch thực hiện Đề án xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết chính sách an sinh xã hội đến năm 2020 và định hướng phát triển đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2020; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025 tỉnh Đồng Tháp. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương bắt đầu từ ngày 01/01/2020 chính thức vận hành phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới; tổ chức khai trương Cổng Thông tin du lịch thông minh tỉnh Đồng Tháp vào ngày 23/01/2020; yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp Cổng dịch vụ công của Tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cổng dịch vụ công quốc gia...

Ngày 03/01/2020, UBND tỉnh Đồng Tháp tổ chức Lễ công bố vận hành Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp. Theo đó, Tổng đài tiếp nhận, xử lý các thông tin về quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã), các hành vi chậm trễ, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức; cung cấp, giải đáp thông tin về tuyển sinh, y tế, bảo hiểm, an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, thiên tai, giao thông công cộng, điện, nước, xử lý rác thải; thông tin yêu cầu khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc các lĩnh vực: Giao thông, cấp thoát nước, cây xanh, chiếu sáng; tư vấn, giới thiệu các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các khu công nghiệp; thông tin về du lịch và những sự kiện đặc biệt trên địa bàn tỉnh... Qua hơn 02 tháng hoạt động, Tổng đài đã tiếp nhận và phối hợp xử lý hơn 500 phản ánh, kiến nghị, mang lại sự hài lòng cho các cá nhân, tổ chức.

Ngày 19/02/2020, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động TCVN ISO 9001 trong cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2020.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, đảm bảo an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, lãnh đạo Tỉnh và lãnh đạo các ngành, các cấp đã quan

tâm chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung theo kế hoạch đề ra. Tuy nhiên, một số cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch năm 2020 có nội dung chưa sát với thực tế của từng đơn vị hoặc chậm so với thời gian quy định... đã ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả thực hiện chung.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2020

1. Tiếp tục triển khai những nội dung, nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch CCHC năm 2020 của Tỉnh;

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông điện tử ở cấp xã; ban hành các quy định về TTHC thực hiện quy trình giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh;

3. Nâng cấp phần mềm đánh giá Chỉ số CCHC đối với các sở, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố và phần mềm quản lý thư xin lỗi đối với cá nhân, tổ chức;

4. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về số lượng biên chế công chức; tuyển dụng viên chức; bổ nhiệm công chức, viên chức quản lý; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh;

5. Tiếp tục triển khai, hoàn thiện việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công và công chức tiếp nhận và trả kết quả bằng các ứng dụng phù hợp;

6. Kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh;

7. Xây dựng video tuyên truyền các hoạt động, mô hình hay về CCHC;

8. Triển khai thực hiện điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh;

9. Tập huấn công tác CCHC đối với công chức chuyên trách CCHC các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện.

10. Tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh và Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC đến năm 2020 của tỉnh.

Trên đây là một số tình hình và kết quả thực hiện CCHC trong Quý I năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2020, UBND Tỉnh báo cáo Chính phủ và Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:

- BCĐ CCHC của CP;
- Bộ Nội vụ, VP.CP (I, II);
- TT TU, TT HĐND Tỉnh;
- CT và các PCT UBND Tỉnh;
- Các sở và cơ quan ngang Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Dương