

Số: /VPUBND-KSTTHC

Đồng Tháp, ngày tháng 6 năm 2021

V/v chấn chỉnh công tác cải cách  
hành chính qua kiểm tra  
năm 2021

Kính gửi: Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc

Căn cứ kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính nội bộ và kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Văn phòng năm 2021, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

**1.** Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm thực hiện thắng lợi các nội dung, nhiệm vụ về cải cách hành chính năm 2021 theo kế hoạch đề ra và Bản Cam kết về cải cách hành chính đã ký.

**2.** Thường xuyên theo dõi, phối hợp các sở, ban, ngành giải quyết các hồ sơ liên thông đảm bảo đúng và trước thời gian quy định, đồng thời với việc xử lý, luân chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử kịp thời. Trường hợp hồ sơ phải thông qua Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh hoặc Ban Thường vụ Tỉnh ủy, phải kịp thời tham mưu văn bản thông báo cho sở, ngành biết để trả lời người dân, doanh nghiệp.

**3.** Chủ động tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được giao, nhất là nâng cao chất lượng công tác thẩm tra văn bản và hồ sơ, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; phải có thái độ nghiêm túc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kịp thời tham mưu Lãnh đạo Văn phòng ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành trong nội bộ cơ quan thuộc lĩnh vực phụ trách.

**4.** Chấp hành nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính; sắp xếp, sử dụng thời gian làm việc khoa học và hiệu quả; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; giữ gìn đoàn kết nội bộ.

**5.** Tích cực đề xuất các sáng kiến, cách làm mới trong thực hiện cải cách hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong trao đổi chuyên môn, tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ, đăng ký lịch làm việc, theo dõi giao việc trên phần mềm; đảm bảo 100% công chức, viên chức thực hiện đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

**6.** Cổng Thông tin điện tử Tỉnh đôn đốc đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện phiên bản mới, đảm bảo đầy đủ các thành phần, nội dung thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; tăng cường đôn đốc việc kết nối giữa phần mềm idesk và phần mềm một cửa điện tử; phối hợp các cơ quan liên quan thường xuyên cập nhật các chính sách, quy định mới; tăng cường biên tập các tin tức, bài viết tuyên truyền các mô hình hay, tiến độ, kết quả đạt được của các Đề

án... đảm bảo chức năng tìm kiếm, tra cứu văn bản được thực hiện thuận tiện, có hiệu quả.

7. Giao Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công theo dõi, đôn đốc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND Tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- TTKSTTHC&PVHCC;
- Lưu: VT, KSTTHC (S).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Phú**