

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính quý III năm 2022**

Thực hiện Công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp báo cáo kết quả CCHC quý III năm 2022, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

**1. Đánh giá các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Tỉnh**

Thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND Tỉnh, các cơ quan, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo tiến độ. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Đồng Tháp năm 2022; Chỉ thị về việc đẩy mạnh thực hiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh trong thời gian tới; Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2022.

Ngoài ra, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh thường xuyên chỉ đạo, điều hành trong việc thực hiện các nhiệm vụ, lĩnh vực CCHC của Tỉnh; yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND huyện, thành phố thường xuyên kiểm tra, theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với người dân, doanh nghiệp; thực hiện hiệu quả Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công, cũng như các mô hình hay, cách làm mới trên địa bàn tỉnh.

**2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC**

Kế hoạch CCHC năm 2022 của Tỉnh bao gồm: 08 lĩnh vực, 18 mục tiêu, 26 nhiệm vụ và 39 hoạt động cụ thể, tính đến quý III, Tỉnh đã thực hiện hoàn thành 08/26 nhiệm vụ và 12 hoạt động đã đề ra.

**3. Công tác kiểm tra CCHC**

Chủ tịch UBND Tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra CCHC Tỉnh<sup>(1)</sup> năm 2022; giao Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn và các thành viên đại diện các sở, ngành tỉnh có liên quan đến kiểm tra và làm việc tại một số sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh<sup>(2)</sup>. Tính đến nay, Đoàn Kiểm tra CCHC Tỉnh đã hoàn thành công tác kiểm tra CCHC năm 2022.

<sup>(1)</sup> Quyết định số 85/QĐ-UBND-TL ngày 29 tháng 4 năm 2022

<sup>(2)</sup> Các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh và các huyện, thành phố thuộc Tỉnh (mỗi đơn vị hành chính cấp huyện chọn ít nhất 01 đơn vị hành chính cấp xã để kiểm tra).

#### 4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục thực hiện định kỳ trên sóng phát thanh, truyền hình Đồng Tháp qua chuyên mục “Biết để làm đúng”; Báo Đồng Tháp (mỗi tháng 01 kỳ) đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC; Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang Thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và của các cơ quan, địa phương thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC... Đồng thời, Tỉnh tiếp tục thực hiện phát, chia sẻ các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Ngoài ra, tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã cũng đa dạng các hình thức tuyên truyền, như: Tờ rơi, trên Đài truyền thanh, thành lập đội nhóm...

#### 5. Về thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

Các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được Lãnh đạo UBND Tỉnh chỉ đạo triển khai kịp thời. Trong kỳ, Tỉnh có 36 nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, trong đó có 32 nhiệm vụ giải quyết đúng hạn và trước hạn, 04 nhiệm vụ chưa tới hạn giải quyết.

#### 6. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về CCHC trong năm 2022

Chủ tịch UBND Tỉnh thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 - 2026<sup>(3)</sup>; theo đó, tập trung thực hiện các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC, như: Vận hành Hệ thống lấy ý kiến trong quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đầu tư trên địa bàn tỉnh; thực hiện kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e- ĐồngTháp đến Tổng đài 1022 và đánh giá sự hài lòng của người dân qua kết quả phản hồi các phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022; hoàn thiện các kênh tra cứu tiến độ hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh và đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, sử dụng; tiếp tục thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh... Ngoài ra, tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh đã xây dựng, triển khai thực hiện các sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC<sup>(4)</sup>.

<sup>(3)</sup> Quyết định số 1390/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 - 2026.

<sup>(4)</sup> (1) Huyện Hồng Ngự: Ra mắt và sử dụng Trang Thông tin "Phòng Nội vụ huyện Hồng Ngự" trên ứng dụng Zalo. Ban hành Kế hoạch triển khai mô hình mới: "Tuyên truyền tư vấn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực và hỗ trợ đăng ký sim chính chủ cho người dân kết hợp trả kết quả qua bưu chính công ích tại các nhà văn hoá khóm, ấp" (triển khai thí điểm tại xã Thường Phước 1); (2) Thành phố Hồng Ngự: Mô hình tiếp nhận thông tin phản ánh qua ứng dụng TPHồngNgựSmart và Tổng đài trí tuệ nhân tạo 19008996 (IOC); mô hình Ly trà đối thoại; Hỗ trợ viết (đánh máy) hồ sơ cho công dân không thu phí; Thực hiện hồ sơ mai táng phí là trao tiền trợ cấp hằng tháng tận nhà cho gia đình chính sách, người cao tuổi, người già neo đơn, trẻ mồ côi; (3) Huyện Tân Hồng: Mô hình "2 trong 1" áp dụng đối với thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân gắn với chuyển hộ khẩu và đăng ký kết hôn gắn với đăng ký thường trú; mô hình cấp xã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện; (4) huyện Tam Nông: "Ngày không hẹn" tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Phú Đức; "Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4" tại ấp trên địa bàn xã Phú Thọ; "Hỗ trợ người dân thay đổi thông tin chính chủ cho thuê bao di động"; (5) Huyện Thanh Bình: Mô hình Chuyển đổi vị trí Phó Chủ tịch UBND cấp xã năm 2022; Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận Một cửa Thị trấn; thành lập mô hình thanh niên "Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến" năm 2022 của xã Tân Quới; (6) Huyện Tháp Mười: Mô hình "5 trong 1" đối với thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật, cấp giấy xác nhận khuyết tật và thực hiện trợ cấp xã hội hằng tháng; mô hình giám sát chất lượng phục vụ của CBCCVC qua hệ thống camera tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến xã; mô hình Phòng họp không giấy; (7) Huyện Châu Thành: Mô hình

Qua đó, thể hiện quyết tâm và mong muốn của Tỉnh cũng như các ngành, các cấp trong việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nhất là xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, công khai, minh bạch đối với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn tới.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

Trong kỳ, cấp tỉnh đã ban hành 15 văn bản quy phạm pháp luật (gồm: UBND Tỉnh: 04 văn bản<sup>(5)</sup>, HĐND Tỉnh: 11 văn bản), cấp huyện đã ban hành 09 văn bản quy phạm pháp luật; đã kiểm tra theo thẩm quyền của cấp tỉnh 13 văn bản quy phạm pháp luật.

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành: Quyết định số 900/QĐ-UBND-HC ngày 12 tháng 8 năm 2022 về danh mục Quyết định của UBND Tỉnh quy định chi tiết Luật Thi đua, khen thưởng; Quyết định số 115/QĐ-UBND-TL ngày 09 tháng 8 năm 2022 thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp thực hiện công tác bồi thường nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công văn chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số cải thiện các quy định của pháp luật...

Thực hiện công tác quản lý nhà nước về phổ biến, giáo dục pháp luật, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai các Luật mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ III; Kế hoạch tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho Báo cáo viên pháp luật và Tuyên truyền viên pháp luật năm 2022; Kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012; Kế hoạch triển khai thực hiện Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Ngoài ra, tiếp tục vận hành hiệu quả mô hình tủ sách pháp luật điện tử, Trang Thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật Tỉnh, tư vấn pháp luật và Trợ giúp pháp lý trong hoạt động tiếp dân tại trụ sở tiếp công dân của Tỉnh.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

a) Kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: UBND Tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2022, đồng thời, giao Văn phòng UBND Tỉnh tổng hợp kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC năm 2022 để trình UBND Tỉnh.

---

Soạn dự thảo hợp đồng, văn bản giúp cho người dân khi có nhu cầu lập hồ sơ TTHC của UBND xã Tân Phú; mô hình Đền tận nhà dân nhận hồ sơ lập thủ tục xét chế độ khuyết tật và chế độ cho người nuôi dưỡng người khuyết tật, bệnh tật của UBND xã Tân Nhuận Đông; (8) Thành phố Cao Lãnh: Mô hình "Công an thành phố Cao Lãnh hướng về cơ sở trong công tác giải quyết TTHC" của Công an TP; mô hình "Quản lý dữ liệu của công dân phục vụ công tác CCHC" của UBND Phường 2; (9) Huyện Lai Vung: "Thu học phí và các khoản thu khác bằng phương thức không dùng tiền mặt trong ngành giáo dục"; (10) Huyện Lấp Vò: Mô hình "Hỗ trợ giải quyết TTHC tại nhà"; "Ngày thứ Năm không hẹn"; "Tạo tài khoản và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4"; (11) Sở Giáo dục và Đào tạo: "Mỗi tuần một ngày đồng hành cùng người dân tại bộ phận một cửa"; (12) Sở Y tế: "Bệnh án điện tử ngoại trú tại Trạm Y tế xã"...

<sup>(5)</sup> Gồm: Quyết định 12/2022/QĐ-UBND ngày 20/6/2022; Quyết định số 13/2022/QĐ-UBND ngày 13/7/2022; Quyết định số 14/2022/QĐ-UBND ngày 25/7/2022; Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 28/7/2022 của UBND Tỉnh.

b) Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Tỉnh: Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được ban hành trong quý III năm 2022 là 11 quyết định; tổng số TTHC được công bố là 391 thủ tục. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Tỉnh tính đến thời điểm báo cáo là 1.845, trong đó: cấp tỉnh: 1.409 thủ tục, cấp huyện: 275 thủ tục, cấp xã: 161 thủ tục.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động): Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn và khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua các đợt kiểm tra kiểm soát TTHC và kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Triển khai ứng dụng phần mềm một cửa điện tử mới tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, kết nối hệ thống thông tin điện tử 03 cấp chính quyền về kết quả giải quyết TTHC; nâng cấp Cổng Dịch vụ công của Tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh bảo đảm trình tự, thời gian quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện TTHC. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được bảo đảm phục vụ tổ chức và công dân, phần mềm một cửa điện tử thường xuyên được nâng cấp và khắc phục các lỗi phát sinh; nhân sự từng bước được củng cố, kiện toàn; cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động được thực hiện bảo đảm đúng quy định.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo Sở Tư pháp tham mưu đẩy nhanh tiến độ thực hiện số hóa sổ hộ tịch. Bên cạnh đó, thực hiện hoàn thiện chức năng ký số kết quả giải quyết TTHC của Hệ thống thông tin một cửa điện tử, bảo đảm 100% TTHC có kết quả đầu ra được cấu hình ký số.

Hoàn thành cung cấp chứng thư số cho 100% lãnh đạo, 100% chứng thư số tổ chức cho cơ quan hành chính nhà nước có tiếp nhận và giải quyết TTHC. Điều chỉnh, tạo lập cơ sở dữ liệu Kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân. Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính các cấp. Tích hợp, chia sẻ dữ liệu có sẵn từ các cơ sở dữ liệu quốc gia dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trên địa bàn tỉnh để tạo lập cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC. Đẩy nhanh việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để tái sử dụng thông tin cá nhân thực hiện giải quyết

TTHC đối với các thông tin liên quan mà không phải nộp lại các giấy tờ kèm theo về hộ tịch.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận quý III năm 2022 là 203.566; trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 184.408 (trực tuyến: 42.360, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 142.048); số từ kỳ trước chuyển qua: 19.158. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 174.305; trong đó, giải quyết trước hạn: 151.156, đúng hạn: 20.658, quá hạn: 2491. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 13.622; trong đó, trong hạn: 11.275, quá hạn: 2.347.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Từ ngày 15/6/2022 đến hết ngày 14/9/2022, Tỉnh đã tiếp nhận 78 phản ánh, kiến nghị của người dân doanh nghiệp liên quan đến TTHC và đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để xử lý, phản hồi cho người dân. Tỷ lệ các cơ quan có thẩm quyền đã giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC đạt 96,1%.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được thực hiện theo đúng Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ và các quy định của pháp luật, UBND Tỉnh tiếp tục triển khai sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh; đã phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, danh mục vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị<sup>(6)</sup>. Đồng thời, đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mục tiêu giai đoạn 2022 - 2025 của Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 28/3/2018 của UBND Tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 62-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Tình hình giao biên chế và sử dụng biên chế: Biên chế hành chính của Tỉnh được Bộ Nội vụ giao là 2.358 biên chế (*giữ nguyên so với năm 2021*). Số biên chế có mặt tại thời điểm 31/3/2022 là 2.166 biên chế, chưa sử dụng 192 biên chế; về biên chế sự nghiệp: Năm 2022, biên chế sự nghiệp của Tỉnh được Bộ Nội vụ giao là 28.088 biên chế.

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh đã chỉ đạo thực hiện giải pháp đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, theo đó, yêu cầu các cơ quan, địa phương rà soát tiếp tục thực hiện hoặc tham mưu thực hiện đẩy mạnh phân cấp<sup>(7)</sup>.

<sup>6</sup> Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Tỉnh.

#### 4. Cải cách chế độ công vụ

UBND Tỉnh tiếp tục triển khai việc rà soát các cơ cấu ngạch, chức danh nghề nghiệp, danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp năm 2022 để làm căn cứ tuyển dụng, bố trí công chức, viên chức, xây dựng đề án thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

Công tác tuyển dụng công chức, viên chức của Tỉnh được thực hiện thường xuyên và nghiêm túc, đúng quy trình, thủ tục, bảo đảm công bằng, minh bạch, khách quan, trong biên chế công chức và số người làm việc được cơ quan có thẩm quyền giao, không có cơ quan, đơn vị nào tuyển vượt biên chế, số lượng người làm việc được giao; rà soát và đẩy nhanh tiến độ công tác tuyển dụng giáo viên, nhân viên y tế bảo đảm nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ. Tiếp tục phân cấp tuyển dụng cho các cơ quan, địa phương, bảo đảm sự chủ động cho các đơn vị, kết hợp với nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện phân cấp. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tổ chức thi tuyển công chức.

Tiếp tục thực hiện việc phân cấp trong công tác đề bạt, bổ nhiệm, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, gắn với hoàn thiện pháp luật đầy đủ, đồng bộ, thống nhất, bảo đảm phát huy tính chủ động, sáng tạo, đề cao tinh thần trách nhiệm của từng cấp, từng ngành, nhất là người đứng đầu; quy định cụ thể tiêu chuẩn về phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực, uy tín... Việc đánh giá, quy hoạch, bố trí sử dụng, điều động bổ nhiệm được thực hiện nghiêm theo các quy định. Quy trình, tiêu chuẩn bổ nhiệm được cụ thể, bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, nhằm giới thiệu, đề bạt những cán bộ có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có năng lực, kinh nghiệm thực tiễn đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo chủ chốt các cấp, các ngành.

Thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI và nhằm góp phần xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao trong khu vực công, UBND Tỉnh đang trình Hội đồng nhân dân Tỉnh ban hành Nghị quyết quy định về chế độ, chính sách, đồng thời xây dựng Quy chế về đào tạo sau đại học ở nước ngoài và chính sách thu hút nguồn cán bộ từ sinh viên xuất sắc, du học sinh, cán bộ khoa học trẻ đến công tác, làm việc tại tỉnh Đồng Tháp, theo đó lộ trình dự kiến ban hành vào Quý IV năm 2022.

Cán bộ, công chức, viên chức của Tỉnh cơ bản chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp công chức, viên chức của các đơn vị còn sai sót, vi phạm quy định, dẫn đến bị xử lý kỷ luật.

Tỉnh ủy, UBND Tỉnh đã tập trung quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành Tỉnh và UBND cấp huyện tiếp tục thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; bên cạnh đó, Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 20 tháng 12 năm 2021 thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” giai đoạn 2021 - 2025, tiếp tục đề

ra các nhiệm vụ giải pháp nhằm nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, triển khai các kế hoạch kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm ngăn ngừa, phát hiện và uốn nắn kịp thời các biểu hiện vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức.

### **5. Cải cách tài chính công**

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách trên địa bàn tỉnh

- Kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước đến ngày 31/8/2022. Tổng thu NSNN trên địa bàn 5.434 tỷ đồng đạt 80% dự toán giao và đạt 102% so với cùng kỳ năm trước.

- Về thực hiện kế hoạch thực hiện giải ngân vốn đầu tư công. Đến ngày 31/8/2022 đã thực hiện giải ngân với tổng số tiền là 1.794.447,460 triệu đồng, đạt 29,93% kế hoạch giao, so với cùng kỳ năm trước giảm 13,65%.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách địa phương từ năm 2020 trở về trước tại tỉnh Đồng Tháp đã thực hiện như sau:

+ Đối với kiến nghị xử lý tài chính: Đã thực hiện 350.819.251.192 đồng/959.620.231.099 đồng, đạt tỷ lệ 36,56%.

+ Đối với kiến nghị chấn chỉnh công tác quản lý ngân sách, tiền và tài sản nhà nước: Đã thực hiện 50/67 kiến nghị, đạt tỷ lệ 83,3% .

b) Về kết quả thực hiện quy định về quản lý sử dụng tài sản công: Công tác quản lý tài sản được ngành tham mưu thực hiện tốt, trong kỳ, Sở đã tham mưu triển khai đề án sắp xếp xe ô tô công trên địa bàn đảm bảo theo tiêu chuẩn quy định, Sở Tài chính trình UBND Tỉnh phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu mua sắm tài sản cho 06 lượt đơn vị. Quyết định điều chuyển, thanh lý tài sản cho 09 lượt đơn vị, định giá cho 01 vụ về tổ tụng hình sự; 02 vụ về dân sự, 03 vụ về thẩm định đề án.

c) Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Tỉnh có 123 đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính; theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 và Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, đã giao Sở Tài chính tiếp nhận và thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập trong giai đoạn ổn định 05 năm của các đơn vị.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Trong quý III, Công dịch vụ công và Một cửa điện tử đã tiếp nhận và giải quyết 203.566 hồ sơ, trong đó, có 42.360 hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn 99%. Phần mềm quản lý văn bản điều hành vận hành thông suốt ổn định. UBND Tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh triển khai phiếu kiểm soát điện tử, đang thực hiện thí điểm tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và phục vụ hành chính công.

Hoàn thành tích hợp với cơ sở dữ liệu về hộ tịch của Bộ Tư pháp, đang thực hiện thí điểm liên thông với phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp đối với thủ

tục cấp bản sao trích lục hồ tịch tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả ở các xã, phường thuộc thành phố Cao Lãnh, dự kiến sau khi hoàn thành sẽ triển khai đồng bộ trên toàn tỉnh.

Triển khai công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, theo đó, đã tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của 12 huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn thực hiện số hóa kết quả đầu ra của các hồ sơ tiếp nhận mới, thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC. Đưa vào vận hành thí nghiệm ứng dụng di động điều hành tác nghiệp để hỗ trợ cho lãnh đạo có thể kịp thời xử lý hồ sơ mọi lúc mọi nơi trên thiết bị di động, hạn chế hồ sơ bị trễ hạn, quá hạn.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống mã độc cho hơn 5.000 máy tính cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; đồng thời, phối hợp với Đoàn TNCS HCM tỉnh Đồng Tháp tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh và giao chỉ tiêu thực hiện các nhiệm vụ triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và hỗ trợ người dân tham gia các sàn thương mại điện tử.

*(Kèm theo Phụ lục số liệu quý III)*

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Mặt tích cực**

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, bảo đảm an sinh xã hội, Tỉnh ủy, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh và Lãnh đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh đã rất quan tâm chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung, nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra; kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong tổ chức thực hiện. Đặc biệt, chỉ đạo thực hiện nhiều mô hình, cách làm mới trong xây dựng chính quyền thân thiện, có tính đột phá, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thu hút sự quan tâm, đồng tình, ủng hộ của Nhân dân, mang lại nhiều kết quả khả quan.

#### **2. Hạn chế, nguyên nhân**

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như sau:

Công tác tự kiểm tra nội bộ của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tốt, nhất là đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp... đã ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả thực hiện chung.

Sự chỉ đạo, điều hành của một số người đứng đầu các ngành, các cấp đôi khi còn chưa kịp thời, thiếu sâu sát; chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền; phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các ngành còn thiếu sự nhịp nhàng, đồng bộ; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự bám sát các chỉ đạo, chưa hiểu rõ các vấn đề trong thực hiện nhiệm vụ CCHC để tham mưu thực hiện kịp thời và hiệu quả.



#### IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục triển khai những nội dung, nhiệm vụ được đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2022 của Tỉnh.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông điện tử ở cấp xã; ban hành các quy định về TTHC thực hiện quy trình giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

3. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về số lượng biên chế công chức; tuyển dụng viên chức; bổ nhiệm công chức, viên chức quản lý; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Tổ chức tham quan thực tế các mô hình về CCHC.

5. Triển khai thực hiện điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

6. Xây dựng, ban hành Chỉ số đánh giá cải cách hành chính đối với các sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thành phố theo bộ chỉ số mới của Trung ương.

7. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức, kênh thông tin phong phú, đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

8. Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC, mở rộng lưu trữ, truy xuất, sử dụng các hồ sơ hành chính đã được số hóa.

9. Hoàn thành thủ tục kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

10. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

Trên đây là một số tình hình và kết quả thực hiện CCHC quý III năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC 3 tháng cuối năm 2022, UBND tỉnh Đồng Tháp báo cáo Chính phủ và Bộ Nội vụ./.

**Nơi nhận:**

- BCĐ CCHC của CP;
- Bộ Nội vụ, VP.CP (I, II);
- TT TU, TT HĐND Tỉnh;
- Các PCT UBND Tỉnh;
- Các sở và cơ quan ngang Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thiện Nghĩa**