

Số: /BC-VPUBND

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp quý II năm 2022

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

Trong quý II, Văn phòng UBND Tỉnh, các Sở, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công theo lộ trình.

Văn phòng UBND Tỉnh (Thường trực Ban Điều hành Đề án) đã phối hợp, tham mưu UBND Tỉnh chấp thuận cho di dời địa điểm làm việc Bộ phận Một cửa 07 xã gồm: Mỹ Tân, Mỹ Ngãi, Tịnh Thới, Tân Thuận Tây (thành phố Cao Lãnh); Bình Hàng Trung, Mỹ Long (huyện Cao Lãnh); Tân Thành A (huyện Tân Hồng), từ Bưu điện Văn hóa xã về trụ sở UBND xã, do trụ sở UBND các xã mới xây dựng cách xa điểm Bưu điện văn hóa xã và diện tích điểm Bưu điện văn hóa xã nhỏ hơn so với yêu cầu thực tế sử dụng giai đoạn hiện nay (Sau khi di dời địa điểm làm việc của Bộ phận Một cửa, các điểm Bưu điện Văn hóa 07 xã nêu trên tiếp tục thực hiện theo Đề án với hình thức không kết hợp với Bộ phận Một cửa)¹.

Bên cạnh đó, Văn phòng UBND Tỉnh đã tham mưu UBND Tỉnh tiếp tục giao cho Bưu điện Tỉnh đảm nhận một số công việc trong quá trình cung ứng các dịch vụ hành chính công trên địa bàn Tỉnh trong giai đoạn 3 (mở rộng), cụ thể: Tại Bộ phận Một cửa huyện Tân Hồng và huyện Lai Vung (đơn vị đã thực hiện từ giai đoạn 2), Bưu điện đảm nhận nhiệm vụ tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết đối với các TTHC thuộc tất cả các lĩnh vực đang được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa của huyện (trừ các lĩnh vực thực hiện theo quy định của ngành dọc đóng tại địa phương được đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa cấp huyện); tại Bộ phận Một cửa thành phố Cao Lãnh, Bưu điện đảm nhận nhiệm vụ tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết đối với các TTHC về lao động, nông nghiệp, y tế, giáo dục, văn hóa, nội vụ, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng².

Ngoài ra, Văn phòng UBND Tỉnh cũng đã tham mưu UBND Tỉnh chuẩn bị tổ chức Hội nghị Sơ kết thỏa thuận hợp tác giữa UBND Tỉnh với Bưu điện Việt Nam về Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công³.

Các huyện, thành phố tiếp tục thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, công dân trên địa bàn về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Đề án; đồng thời, phối hợp với các

¹ Công văn số 21/UBND-KSTTHC ngày 07/6/2022 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc di dời địa điểm làm việc Bộ phận Một cửa 07 xã đang thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao.

² Quyết định số 585/QĐ-UBND-HC ngày 07/6/2022 của UBND Tỉnh tiếp tục giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận một số công việc trong quá trình cung ứng các dịch vụ hành chính công trên địa bàn Tỉnh trong giai đoạn 3 (mở rộng).

³ Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 20/6/2022 của UBND Tỉnh về tổ chức Hội nghị Sơ kết thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Đồng Tháp và Bưu điện Việt nam về Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công

cơ quan, đơn vị liên quan khắc phục cơ bản những hạn chế, khuyết điểm qua kết quả kiểm tra thực hiện Đề án theo chỉ đạo của UBND Tỉnh tại Công văn số 10/UBND-KSTTHC ngày 03/3/2022.

2. Tình hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Trong quý II, trên địa bàn Tỉnh đã tiếp nhận **42.675** hồ sơ TTHC theo Đề án, trong đó, kỳ trước chuyển sang là **4.235** hồ sơ, nhận mới là **38.440** hồ sơ. Số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 là **7.413**, đạt **19,28%** và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là **6.556**, đạt **17,06%** số hồ sơ nhận mới. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là **36.078** (giải quyết đúng và trước hạn là **36.012**, đạt **99,82%**; giải quyết trễ hạn là **66**, chiếm **0,18%**). Hiện nay, còn **6.597** hồ sơ đang được xem xét, giải quyết, trong đó, có **6.561** hồ sơ chưa đến hạn và **36** hồ sơ quá hạn đang được xem xét, giải quyết (Tình trạng giải quyết trễ hạn, quá hạn đã được UBND Tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh thường xuyên trong thời gian qua).

Riêng tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận **6.324** hồ sơ, trong đó, nhận mới là **6.218**, kỳ trước chuyển sang là **106**; số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là **4.813**, đạt **77,40%** số hồ sơ nhận mới; số hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là **1.114**, đạt **17,92%** số hồ sơ nhận mới. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là **6.165**; trong đó, đã giải quyết đúng hạn là **129**, đạt **2,09%**, trước hạn là **6.036**, đạt **97,91%**; không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Hiện nay, còn **159** hồ sơ chưa đến hạn, đang được xem xét, giải quyết.

Bộ phận Một cửa cấp huyện đã tiếp nhận **36.351** hồ sơ, trong đó, nhận mới là **32.222**, kỳ trước chuyển sang là **4.129**; số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là **2.600**, đạt **8,07%** số hồ sơ nhận mới; số hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là **5.442**, đạt **16,89%** số hồ sơ nhận mới. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là **29.913**; trong đó, đã giải quyết đúng hạn là **8.511**, đạt **28,45%**, trước hạn là **21.336**, đạt **71,33%**; giải quyết trễ hạn là **66**, chiếm **0,22%**. Hiện nay, còn **6.438** hồ sơ đang được xem xét, giải quyết, trong đó, có **6.402** hồ sơ chưa đến hạn, **36** hồ sơ quá hạn.

Bộ phận Một cửa 41 xã, phường, thị trấn thực hiện thí điểm: Nhân viên Bưu điện tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, hỗ trợ các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhận, gửi các TTHC liên thông, các TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và theo Mô hình Hẹn giờ thực hiện TTHC tại nhà người dân, Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, Mô hình Công dân không viết gán với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn Tỉnh... theo đúng quy định (*Đính kèm Phụ lục 1, 2*).

3. Nhận xét

Trong quý II, công tác thông tin, tuyên truyền về Đề án tiếp tục được các đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện. Các Sở, UBND cấp huyện, cấp xã và Bưu điện đã phối hợp chặt chẽ, tổ chức thực hiện tốt Quy chế phối hợp quản lý việc thí điểm chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Tỉnh. Công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC chuyển giao cho Bưu điện được đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Tỷ lệ hồ sơ TTHC sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tăng (tăng **6,96%**) so với Quý I năm 2022.

Những hạn chế, khuyết điểm qua kết quả kiểm tra việc thực hiện Đề án năm 2021 đã được UBND các huyện, thành phố chỉ đạo khắc phục cơ bản theo yêu cầu

của UBND Tỉnh. Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung như: vị trí, diện tích trụ sở của một số Bộ phận Một cửa kết hợp với Bưu điện cấp huyện, cấp xã còn hẹp; chưa đáp ứng đủ yêu cầu⁴. Nhân viên Bưu điện cấp xã chưa hỗ trợ nhiều cho Bộ phận Một cửa và người dân; đội ngũ này chưa ổn định và cần phải được hoàn thiện về số lượng và chất lượng, nhất là các kiến thức và kỹ năng cần phải được trang bị tốt hơn để đáp ứng yêu cầu công việc; đồng thời, phải chủ động, tích cực hơn trong việc thực hiện nhiệm vụ được chuyển giao.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

Văn phòng UBND Tỉnh tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND Tỉnh các nội dung trọng tâm sau:

1. Chỉ đạo triển khai, thực hiện hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC⁵ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC⁶, đảm bảo việc thực hiện nội dung Đề án của Tỉnh hiện tại phù hợp với Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định của Chính phủ.

2. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 08/5/2019 của UBND Tỉnh về việc tổ chức thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh (giai đoạn 3); Công văn số 56/UBND-KSTTHC ngày 23/11/2020 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc chấp thuận lùi thời gian triển khai một số nội dung Kế hoạch giai đoạn 3 của Đề án, đảm bảo việc thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

3. Tổ chức Hội nghị Sơ kết thỏa thuận hợp tác giữa UBND Tỉnh với Bưu điện Việt Nam về Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; phối hợp, giải quyết triệt để các hạn chế, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Văn phòng UBND Tỉnh báo cáo đến UBND Tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Tỉnh (báo cáo);
- Các Sở thuộc UBND Tỉnh;
- Ban Quản lý Khu Kinh tế Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Thành viên BĐH và NGV;
- Lưu VT, KSTTHC (A).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Huỳnh Thanh Sơn

⁴ Bộ phận Một cửa (kết hợp với Bưu điện) huyện Cao Lãnh; các xã: Tân Công Sính, Phú Ninh (huyện Tam Nông); Tân Phú, Tân Phú Trung, Hòa Tân (huyện Châu Thành)

⁵ Điểm c, khoản 4, mục III, Điều 1 của Quyết định có nội dung tương đồng với Đề án của Tỉnh.

⁶ Nghị định đã tạo khuôn khổ pháp lý chính thức cho cơ chế “giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định pháp luật về đấu thầu”.