

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-KSTTHC
V/v xử lý PAKN của công dân Trần
Thị Năm về giải quyết TTHC lĩnh
vực đất đai bị kéo dài tiếp nhận qua
Tổng đài 1022

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: UBND huyện Cao Lãnh.

Xét nội dung phản ánh của công dân Trần Thị Năm, sinh năm: 1959, CMND số: 340.181.726. Ngày cấp: 19/4/2014. Địa chỉ thường trú: Số 043, Đường Nguyễn Trãi, Tổ 11, Khóm Mỹ Thuận, Thị trấn Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp (*Mã phản ánh 041KV130422162425 và 9SKMD300622094126*) về giải quyết thủ tục hành chính đất đai bị kéo dài và nội dung trả lời của UBND huyện Cao Lãnh trên Hệ thống xử lý của Tổng đài 1022 (*đính kèm phiếu tiếp nhận nội dung PAKN*), Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa có ý kiến như sau:

1. Có văn bản xin lỗi và giải quyết nhanh chóng hồ sơ của công dân Trần Thị Năm đúng theo quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Lưu ý cần đảm bảo đúng theo quy trình nội bộ về giải quyết thủ tục hành chính về đất đai đã được công bố.

2. Kiểm tra toàn bộ quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính này, xác định rõ cơ, quan, đơn vị, cá nhân nào để xảy ra sai sót, kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ gây bức xúc cho người dân khi giải quyết thủ tục hành chính và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.

3. Nghiêm túc chấn chỉnh quy trình kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Tỉnh trước ngày 22/7/2022./.

Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh truyền đạt ý kiến chỉ đạo trên đến đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC ^(D).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Huỳnh Thanh Sơn

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, HỎI ĐÁP THÔNG TIN CỦA NGƯỜI DÀN DOANH NGHIỆP QUA TỔNG ĐÀI 1022

- **Họ và tên:** Trần Thị Năm

- **Địa chỉ:** Địa chỉ thường trú: Số 043, Đường Nguyễn Trãi, Tổ 11, Khóm Mỹ Thuận, Thị trấn Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp

- **Số điện thoại:** 0977.496.315

- **Mã PAKN:** 041KV130422162425 và 9SKMD300622094126

*** Nội dung PAKN lần 1 ngày 13/4/2022:**

Tôi tên Trần Thị Năm, sinh năm: 1959, CMND số: 340.181.726. Ngày cấp: 19/4/2014. Địa chỉ thường trú; Số 043, Đường Nguyễn Trãi, Tổ 11, Khóm Mỹ Thuận, Thị trấn Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0977.496.315 (con ruột). Nay tôi viết đơn này xin trình nội dung vụ việc như sau:

Gia đình tôi có thửa đất tại ấp Mỹ Đông 4, xã Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh, Đồng Tháp được cấp Giấy CNQSDĐ ngày 15/11/2004. Tờ số 2, số thửa 269 diện tích ghi trên Giấy chứng nhận là 14.000 m² (Mười bốn nghìn mét vuông), diện tích đã đo đạc thực tế ngày 01/3/2022 là 14.401,2m², Mục đích sử dụng: loại đất trồng lúa. Nguồn gốc đất do cha, mẹ ruột cho khi lập gia đình năm 1986 đến nay.

Ngày 22/01/2022 tôi có đến bộ phận một cửa thuộc chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh gửi yêu cầu xin tách thửa diện tích đất nêu trên thành 02 phần để tặng cho con ruột, sau khi xem xét hồ sơ bộ phận một cửa thuộc Chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh yêu cầu tôi phải làm thủ tục xóa thế chấp và đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mới. Và đến ngày 26/01/2022 tôi đã xong việc xóa thế chấp. Đến ngày 17/02/2022 tôi lại nộp hồ sơ xin đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mới. Đến ngày 16/3/2022 tôi nhận được kết quả trả lời bằng văn bản Số 2715/CNVPQLĐDHCL-ĐKCG, ngày 10/3/2022 về việc thực hiện hồ sơ đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được trích dẫn như sau: “Theo hồ sơ Bà đề nghị đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại thửa đất số 269, tờ bản đồ số 2 (đối chiếu sang bản đồ lưới tọa độ thành thửa 28, tờ bản đồ số 4) đất tọa lạc tại xã Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh. Qua kiểm tra hồ sơ thì Chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh có ý kiến như sau: vị trí thửa đất Bà yêu cầu đổi giấy đã đổi giấy sang bản đồ địa chính có tọa độ, số vào sổ H03520, số giấy AE 581520 nên không thực hiện đổi giấy chứng nhận cho bà được. Yêu cầu bà liên hệ UBND xã Mỹ Thọ để được hướng dẫn thực hiện” (Có photo văn bản kèm theo).

Tiếp đó chiều ngày 16/3/2022 tôi có đến Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ và gặp Đ/c Tân cán bộ địa chính của xã tiếp nhận hồ sơ và trả lời là hiện tại địa phương không có quản lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của tôi và yêu cầu tôi đến liên hệ trực tiếp với Chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh. Cùng ngày tôi đến Chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh liên hệ thì được Đ/c Trần Chí Công trả lời cũng là không quản lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của tôi và yêu cầu tôi liên hệ Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ để xử lý. Cũng trong ngày tôi quay lại Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ và gặp Đ/c Tân thì Đ/c Tân nói là mới tiếp nhận công việc này nên đề báo cáo lại Đ/c Chủ tịch UBND để có hướng xử lý. Đến ngày 24/3/2022 con ruột tôi có đến liên hệ với Đ/c Tân thì đồng chí dẫn lên gặp Đ/c Chủ tịch UBND xã có hướng giải quyết 01 là để tìm lại kho hồ sơ nếu có sẽ cấp lại cho tôi, 02 nếu không tìm được thì làm thủ tục báo mất và đề nghị cấp lại.

Đến hôm nay ngày 13/4/2022 hơn 15 ngày làm việc thì tôi vẫn không nhận được phản hồi nào từ UBND xã Mỹ Thọ dù là chỉ một cuộc điện thoại, khi con tôi chủ động liên hệ Đ/c Tân thì đồng chí này trả lời là bận nhiều việc, có lúc còn không tiếp nhận cuộc gọi.

Căn cứ vào nội dung vụ việc nêu trên kính trình cơ quan xem xét cho tôi các vấn đề sau:

1. Việc làm mất giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là do ai, đến khi nào tôi mới được giải quyết cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của mình.

2. Việc giải quyết thủ tục đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ và Chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh như vậy có đúng quy định chưa.

Kính mong quý cơ quan xem xét giải quyết. Tôi xin chân thành cảm ơn.

- Nội dung phản hồi của UBND huyện Cao Lãnh lần 1 (đầu mỗi cấp độ 3): Việc thất lạc giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Năm là do vào ngày 27 tháng 12 năm 2007 bà có làm hợp đồng chuyển thửa đất 26 tờ bản đồ số 04 diện tích: 13021m² đất lúa cho ông Tô Ngọc Tâm. Còn lại thửa 28 tờ bản đồ số 04 diện tích: 14367 m² đất lúa (có chính lý thu hồi trên sổ địa chính trên giấy AE 581520 pho to kèm theo) nên việc thất lạc Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số: AE 581520, số vào sổ : H03520 của bà Năm là do trong quá trình chỉnh lý biến động tại chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lãnh chuyển về Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ thất lạc hoặc còn tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Cao Lãnh, như vậy Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ chỉ đạo công chức chuyên môn kết hợp chi nhánh Văn Phòng đăng ký đất đai kiểm tra lại hồ sơ của bà nếu không tìm thấy

Giấy chứng nhận nêu trên thì hướng dẫn bà Nguyễn Thị Năm làm thủ tục mất Giấy và cấp đổi giấy mới cho bà Nguyễn Thị Năm theo qui định.

Hướng giải quyết: Việc giải quyết thủ tục đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của hộ bà Nguyễn Thị Năm. Ông Đoàn Minh Tiến Chủ tịch Ủy ban nhân xã Mỹ Thọ đã liên hệ ông Nguyễn Trần Quân số điện thoại 0977966315 là 9 giờ ngày 18 tháng 4 năm 2022 để được hướng dẫn thủ tục cho bà.

*** Nội dung PAKN lần 2 ngày 30/6/2022:** Tôi tên Trần Thị Năm, sinh năm: 1959, CMND số: 340.181.726. Ngày cấp: 19/4/2014. Địa chỉ thường trú; Số 043, Đường Nguyễn Trãi, Tổ 11, Khóm Mỹ Thuận, Thị trấn Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0977.496.315 (con ruột). Qua trao đổi thì đến nay tôi vẫn chưa nhận được giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo công văn số 697/PTNMT-HC ngày 18/5/2022 của Phòng Tài nguyên & Môi trường huyện Cao Lãnh gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai về việc hủy Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của hộ bà Trần Thị Năm với nội dung như sau: Tiếp nhận Công văn số 5851/CNVPĐKĐDHCL-ĐKCG ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Cao Lãnh về việc hủy giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp của hộ bà Trần Thị Năm, ngụ thị trấn Mỹ Thọ, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp. Qua xem xét hồ sơ, Phòng Tài nguyên và Môi trường xét thấy chưa đủ cơ sở pháp lý để hủy Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Trần Thị Năm. Phòng Tài nguyên và Môi trường đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Huyện rà soát trình tự thủ tục, thành phần hồ sơ mất giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và trình cấp thẩm quyền hủy giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của hộ bà Trần Thị Năm theo quy định.

Đến nay, ngày 30/6/2022 gia đình tôi vẫn chưa nhận được cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Căn cứ vào nội dung vụ việc nêu trên kính trình cơ quan xem xét các vấn đề sau:

1. Việc làm mất giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là do ai, và đến khi nào thì tôi mới được giải quyết cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.
2. Việc giải quyết thủ tục đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của Ủy ban nhân xã Mỹ Thọ và Chi nhánh Văn phòng quản lý đất đai huyện Cao Lãnh như vậy có đúng quy định chưa.

Hồ sơ của tôi đã hơn 5 tháng vẫn chưa được giải quyết. Việc đùn đẩy trách nhiệm và chậm trễ thủ tục hành chính đối với nhà nước thì bị quy trách

nhiệm, xử lý theo mức độ, còn chậm trễ đối với người dân như vậy có bị quy trách nhiệm gì không, có xử lý gì không?

Nội dung trả lời của UBND huyện Cao Lãnh lần 2 (đầu mỗi cấp độ 3): Qua nội dung phản ánh do Tổng Đài 1022 chuyển đến, Ủy ban nhân dân Huyện đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thọ liên hệ mời bà Năm đến để hướng dẫn hoàn thiện đầy đủ thành phần hồ sơ mất giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của hộ bà Trần Thị Năm để tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo.

