

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v chính thức mở rộng kênh
tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ
ứng dụng e-DongThap đến Tổng
đài 1022 tỉnh Đồng Tháp

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân cấp huyện;
- Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh;
- VNPT Đồng Tháp.

Căn cứ Quyết định số 1390/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình cải cách hành chính với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 – 2026 (tại khoản 6 Mục II Kế hoạch);

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1094/STTTT-CNTT ngày 18/10/2021 về việc báo cáo thực hiện tích hợp phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e-DongThap đến Tổng đài Thông tin Dịch vụ công 1022 Đồng Tháp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo:

1. Chấp thuận mở rộng kênh tương tác và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e-DongThap kết nối đến Tổng đài Thông tin Dịch vụ công 1022 Đồng Tháp; thời gian thực hiện chính thức kể từ ngày 01/11/2021.

2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với VNPT Đồng Tháp chịu trách nhiệm về mặt kỹ thuật của việc tích hợp nêu trên, đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt, hiệu quả. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm Quyết định số 1455/QĐ-UBND-HC ngày 02/12/2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp, tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 Đồng Tháp.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm chỉ đạo tại Công văn này. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh theo dõi việc thực hiện tại các ngành, các cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT/TU; TT/HĐND Tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC^D.

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa