

Số: /KH-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH
**Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công
cấp tỉnh (PAPI) năm 2021**

Theo Báo cáo kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2020 do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng, Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học thuộc Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Chương trình phát triển Liên hiệp quốc tại Việt Nam công bố ngày 14 tháng 4 năm 2021 tại Hà Nội, tỉnh Đồng Tháp **đạt 46,96 điểm**, xếp thứ hai trên tổng số 63 tỉnh, thành phố trong cả nước (sau tỉnh Quảng Ninh).

Để duy trì và phát huy kết quả đạt được, đồng thời, tiếp tục cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021, Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân; đồng thời, phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

Tiếp tục duy trì và nâng cao điểm số những nội dung thành phần của Chỉ số PAPI năm 2020 đã đạt điểm số cao, đồng thời, cải thiện điểm số đối với các nội dung thành phần còn thấp. Phấn đấu cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh Đồng Tháp năm 2021 tiếp tục duy trì trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm số cao của cả nước.

2. Yêu cầu

Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền, nhất là tập trung tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của sở, ngành tỉnh và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn.

II. NỘI DUNG (Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

Tham mưu trình Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh.

2. Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh

- Trên cơ sở các nội dung có liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý, phụ trách, chủ động xây dựng kế hoạch gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất. Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Tỉnh (qua Sở Nội vụ) **trước ngày 31 tháng 3 năm 2022** để tổng hợp.

- Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và các cơ quan chuyên môn ngành dọc tại cấp huyện, cấp xã.

3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện

- Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm, tình hình của địa phương, xây dựng kế hoạch và chủ động triển khai thực hiện hiệu quả cao nhất. Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Tỉnh (qua Sở Nội vụ) **trước ngày 31 tháng 3 năm 2022** để tổng hợp.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã xây dựng kế hoạch và chủ động tổ chức thực hiện đầy đủ, bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của Ủy ban nhân dân cấp xã.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Ủy ban nhân dân Tỉnh (qua Sở Nội vụ) để được giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Tỉnh;
- Các tổ chức đoàn thể Tỉnh;
- Các sở, ban, ngành Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thiện Nghĩa

Phụ lục
NỘI DUNG CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2021
của Ủy ban nhân dân Tỉnh)

| Nội dung | Nhiệm vụ, giải pháp | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp |
|--|---|-----------------------------|---|
| 1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở: Đạt điểm số từ 5,00 điểm trở lên (tăng 0,28 điểm so với năm 2020) | | | |
| a) Tri thức công dân | <p>- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương, trong đó, tập trung tuyên truyền về quyền, trách nhiệm và lợi ích thiết thực đối với người dân để dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra như: Tuyên truyền, phổ biến đầy đủ các quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND; cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026...</p> <p>- Đẩy mạnh và đổi mới các hình thức tuyên truyền nhằm thu hút sự chú ý lắng nghe, quan tâm tìm hiểu của người dân.</p> | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp |
| b) Cơ hội tham gia | <p>- Thực hiện tốt dân chủ; tạo điều kiện thuận lợi và đổi mới cách thức huy động sự tham gia của cử tri, người dân vào hoạt động bầu cử và tham gia bàn bạc đóng góp các chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc quyết định các vấn đề quan trọng ở địa phương nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri, người dân trong tham gia xây dựng đời sống chính trị,</p> | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp, các sở, ngành Tỉnh |

| | | | |
|---|---|------------------------------------|--|
| | <p>kinh tế, xã hội của đất nước.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt chính sách phổ cập giáo dục, nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng, đồng thời, đa hình thức các loại hình đào tạo, bồi dưỡng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho mọi công dân tham gia học tập nâng cao trình độ. - Thông tin để người dân nắm được các quy định về quyền lợi và nghĩa vụ của công dân đối với gia đình, xã hội như: Quyền và trách nhiệm cử tri được đi bầu để chọn đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh; tuân thủ đầy đủ các quy định về tổ chức bầu cử, bảo đảm thực hiện nguyên tắc “mỗi người một lá phiếu” giảm thiểu tình trạng bầu hộ, bầu thay; tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương; tham gia vào quản lý xã hội... | | |
| <p>c) Chất lượng bầu cử Trưởng ấp, Trưởng khóm...</p> | <p>Thông tin để người dân nắm được các quy định về:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhiệm kỳ của đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND là 5 năm. - Chức danh Chủ tịch UBND cấp xã do HĐND cấp xã bầu. - Thời hạn nhiệm kỳ của trưởng ấp/khóm là 5 năm. - Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu trưởng ấp/khóm. - Mỗi cử tri đều có quyền được mời đi bầu cử. - Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín. - Danh sách người trúng cử trưởng ấp/khóm được niêm yết công khai. - Người dân có quyền tự do lựa chọn | <p>UBND cấp xã, UBND cấp huyện</p> | <p>Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp</p> |

| | | | |
|---|---|-----------------------------|---|
| | những người xứng đáng quản lý xã hội hoặc đại diện cho ý chí và nguyện vọng của mình bầu cử vào đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026. | | |
| d) Tham gia đóng góp tự nguyện cho các công trình công cộng | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện. - Thông tin để người dân biết khi tham gia đóng góp tự nguyện công trình công cộng ở xã, phường, thị trấn nơi sinh sống thì có quyền tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế, tham gia vào việc quyết định và tham gia giám sát xây mới, tu sửa công trình công cộng ở xã, phường, thị trấn do mình đóng góp. - Đóng góp của dân được ghi chép vào sổ sách của xã, phường, thị trấn. - Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình. - Khắc phục tình trạng huy động các khoản đóng góp xã hội không dựa trên tinh thần tự nguyện (nếu có). | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp, Sở Tài chính |
| 2. Công khai, minh bạch: Đạt điểm số từ 6,00 điểm trở lên (tăng 0,09 điểm trở lên so với năm 2020) | | | |
| a) Tiếp cận thông tin | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt các nội dung công khai và các hình thức công khai theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Luật Tiếp cận thông tin năm 2016. - Tuyên truyền, triển khai các hình thức phù hợp như công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với Nhân dân; thông tin về | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | |

| | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------|---|
| | đầu mỗi tiếp nhận của Tổng đài 1022... để Nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương. | | |
| b) Công khai danh sách hộ nghèo | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng theo Nghị định số 07/2021/NĐ-CP, ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ về quy định chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2021 – 2025 và Hướng dẫn của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội về quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo. - Thông tin cho người dân biết về chuẩn nghèo ở đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh; công khai danh sách hộ nghèo 12 tháng qua và các chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng bằng nhiều hình thức để người dân biết (qua đài, trạm truyền thanh, niêm yết danh sách tại trụ sở UBND cấp xã, tại ấp/khóm...). - Rà soát bổ sung những hộ thực tế rất nghèo nhưng chưa đưa vào danh sách hộ nghèo và đưa ra khỏi danh sách những hộ thực tế không nghèo hoặc đã thoát nghèo; đồng thời, thông tin kịp thời cho người dân biết. | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp |
| c) Công khai thu chi ngân sách | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng Thông tư số 344/2016/TT-BTC ngày 13 tháng 2 năm 2017 của Bộ Tài chính quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của xã, phường, thị trấn. - Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức (đài, trạm truyền thanh, niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, tại ấp/khóm,...); bảo đảm tính | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Sở Tài chính |

| | | | |
|---|---|-----------------------------|---|
| | chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố. | | |
| d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá bồi thường, thu hồi đất | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng các quy định về lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. - Thực hiện việc lấy ý kiến đóng góp của người dân về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và chính quyền địa phương tiếp thu ý kiến đóng góp của người dân. - Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh bằng nhiều hình thức (đài, trạm truyền thanh, công khai tại trụ sở UBND cấp xã, tại ấp/khóm,...). - Công tác thu hồi, đền bù bảo đảm đúng quy định: Khi bị thu hồi đất, gia đình được thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất; Đất bị thu hồi hiện đang được sử dụng đúng với mục đích quy hoạch ban đầu. Bảo đảm công tác thu hồi, đền bù không ảnh hưởng bất lợi đến cuộc sống của người dân. - Công khai Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND Tỉnh ban hành tại trụ sở UBND cấp xã, Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh và Trang Thông tin điện tử của ngành và các hình thức thích hợp khác. - Công khai thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới. | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Văn phòng UBND Tỉnh |
| 3. Trách nhiệm giải trình của người dân: Đạt điểm số từ 5,50 điểm trở lên (tăng 0,36 điểm trở lên so với năm 2020) | | | |
| a) Hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền | - Tuyên truyền cho công dân biết về Tổng đài 1022, đây là nơi tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp có liên quan đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở cả 3 cấp | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp, Văn phòng |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>(tỉnh, huyện, xã), các vấn đề về kinh tế - xã hội, dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích... và nâng cao hiệu quả hoạt động của tổng đài 1022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề dân sinh, các khúc mắc trong đời sống hàng ngày. - Khuyến khích người dân tham gia góp ý xây dựng chính quyền. Lắng nghe, tiếp thu các đóng góp, phản ánh của người dân. - Thực hiện tốt chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân thông qua các buổi tiếp xúc cử tri và chế độ tiếp dân định kỳ theo quy định; nghiêm túc tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý của Nhân dân về công tác quản lý, điều hành, về thái độ và phong cách làm việc của cán bộ, công chức ở cơ sở, bằng nhiều hình thức tiếp xúc, đối thoại như: Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, Chương trình đối thoại với Nhân dân trên sóng phát thanh,... | | UBND Tỉnh |
| <p>b) Giải quyết khiếu nại, tố giác của người dân</p> | <p>Chính quyền địa phương tích cực, chủ động:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Luật Tiếp công dân. - Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân. - Gặp gỡ, tiếp xúc với người dân thông qua các cuộc họp dân thường xuyên hoặc bất thường. - Tiếp thu và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị của Nhân dân. | <p>UBND cấp xã, UBND cấp huyện</p> | <p>Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp</p> |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
| c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp | <p>- Tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân ở cấp xã hoạt động hiệu quả, đi vào thực chất, nhất là trong thực hiện các nhiệm vụ được giao như: Giám sát việc thực hiện chính sách; bảo đảm các khiếu nại, tố cáo được giải quyết và giám sát việc thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở xã, phường, thị trấn.</p> <p>- Thông tin, tuyên truyền để người dân biết về tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Thanh tra nhân dân được Nhân dân bầu.</p> <p>- UBND các cấp bảo đảm cơ sở vật chất, các điều kiện khác nhằm nâng cao chất lượng tiếp cận pháp luật của người dân tại địa phương, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Quy định về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.</p> | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp |
| 4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: Đạt điểm số từ 8,30 điểm trở lên (tăng 0,18 điểm trở lên so với năm 2020) | | | |
| a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương | <p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ có các hành vi như:</p> <p>- Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng.</p> <p>- Nhận các khoản tiền ngoài quy định trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</p> <p>- Nhận các khoản tiền ngoài quy định trong cấp giấy phép xây dựng.</p> | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Thanh tra Tỉnh, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và môi trường, Sở Xây dựng |
| b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ | <p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, khắc phục tình trạng như:</p> <p>- Người dân phải chi thêm tiền để được</p> | Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo | UBND cấp xã và UBND cấp huyện, Thanh tra |

| | | | |
|---|--|-----------------------------|---|
| công | quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh. - Cha mẹ học sinh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. | | Tỉnh |
| c) Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công | - Thực hiện việc tuyển dụng công chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật. - Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm; khắc phục tình trạng như: Phải đưa tiền “lót tay” để xin được việc làm trong cơ quan nhà nước; Phải có mối quan hệ cá nhân thân quen với người có chức quyền mới xin được vào làm trong cơ quan nhà nước. | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Sở Nội vụ, Thanh tra Tỉnh |
| d) Quyết tâm chống tham nhũng | - Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ. - Chính quyền quyết tâm phòng, chống tham nhũng và xử lý nghiêm túc vụ việc tham nhũng ở địa phương | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Thanh tra Tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp |

5. Thủ tục hành chính công: Đạt điểm số từ 8,00 điểm trở lên (tăng 0,22 điểm trở lên so với năm 2020)

| | | | |
|--|--|-----------------------------|--|
| Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương; Dịch vụ cấp giấy phép xây dựng; Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Dịch vụ hành chính ở cấp | - Thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. - Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các thủ tục hành chính và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp. - Tăng cường tuyên truyền về hiệu quả của công tác cải cách thủ tục hành chính hiện nay. Quan tâm tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính. | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Các Sở: Tư Pháp, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND Tỉnh |
|--|--|-----------------------------|--|

| | | | |
|--|--|-------------------------------|--|
| xã | <ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính. - Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. - Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. - Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hẹn và quá hạn. - Các tiêu chí cần quan tâm thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> + Thông tin rõ ràng về thủ tục cần làm. + Phí được niêm yết công khai. + Công chức có trình độ nghiệp vụ. + Được đối xử hợp lý. + Không quá nhiều giấy tờ. + Được hẹn rõ ngày trả kết quả. + Nhận được kết quả như lịch hẹn. + Người dân hài lòng với dịch vụ nhận được. | | |
| 6. Cung ứng dịch vụ công: Đạt điểm số từ 7,61 điểm trở lên (tăng 0,12 điểm so với năm 2020) | | | |
| a) Y tế công lập | <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế, tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh. - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện tuyến huyện. - Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành. - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh (thực hiện theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT | Sở Y tế, UBND cấp huyện | |

| | | | |
|-------------------------------|--|---|---------------------|
| | <p>ngày 18 tháng 11 năm 2016 về Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam do Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam) như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường. - Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện. - Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt. - Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý. - Người khuyết tật được tiếp cận đầy đủ với các khoa, phòng và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện. | | |
| b) Giáo dục tiểu học công lập | <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền về quy định miễn học phí cho học sinh tiểu học công lập tại địa phương (không kể những khoản đóng góp xây dựng trường và các khoản đóng góp theo quy định). - Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập. - Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành. - Tăng cường mối liên hệ chặt chẽ giữa nhà trường và cha mẹ học sinh. - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường. - Tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của phụ huynh học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường tiểu học công lập. | Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp xã và UBND cấp huyện | |
| c) Hạ tầng căn bản | <ul style="list-style-type: none"> - Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường | UBND cấp xã, | Sở Xây dựng, Sở Tài |

| | | | |
|---|---|-----------------------------|----------------------|
| | giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch cho sinh hoạt tới tận nhà. - Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, bảo đảm dịch vụ thu gom rác thải thường xuyên (hàng ngày). | UBND cấp huyện | nguyên và Môi trường |
| d) Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư | Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm: Trộm cắp xe, móc túi, cướp giật tài sản, trộm đột nhập vào nhà, hành hung. | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Công an Tỉnh |

7. Quản trị môi trường: Cố gắng giữ điểm số 5,2 điểm như năm 2020

| | | | |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|
| a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường | - Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2017 của UBND Tỉnh thực hiện Chỉ thị số 25/CT-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp cấp bách về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh. - Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường, tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, phổ biến các văn bản pháp luật về bảo vệ môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu và khí tượng thủy văn cho các cán bộ phụ trách các cấp và chủ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, mô hình tự quản về bảo vệ môi trường hiệu quả ở địa phương. | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Sở Tài nguyên và Môi trường |
| b) Chất lượng không khí và chất lượng nước | - Triển khai, vận hành hiệu quả Hệ thống tiếp nhận, tích hợp và công bố dữ liệu quan trắc môi trường tỉnh Đồng Tháp (giám sát chất lượng nước thải tự động đối với các | UBND cấp xã, UBND cấp huyện | Sở Tài nguyên và Môi trường |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>ơ sở có lưu lượng xả thải từ 1.000 m³/ngày đêm trở lên).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và thực hiện các kế hoạch phân loại, thu gom, xử lý các loại chất thải phát sinh trên địa bàn tỉnh. Tập trung thực hiện các giải pháp để nâng cao tỷ lệ thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt, chất thải y tế, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại, chất thải trong nông nghiệp, nông thôn phát sinh. - Vận hành hoạt động các khu xử lý rác tập trung đã đầu tư theo quy hoạch; đồng thời, tiến hành các thủ tục đóng cửa các bãi rác tạm, nằm ngoài quy hoạch. - Bảo vệ môi trường trong nuôi trồng thủy sản. | | |
| <p>8. Quản trị điện tử: Đạt điểm số từ 3,00 điểm trở lên (tăng 0,39 điểm so với năm 2020)</p> | | | |
| <p>a) Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng, Trang thông tin điện tử của chính quyền các cấp. | <p>UBND cấp xã, UBND cấp huyện</p> | <p>Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND Tỉnh</p> |
| <p>b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet. - Bằng các biện pháp và hình thức phù hợp kích cầu nhằm tạo điều kiện thuận lợi và thu hút đông đảo người dân tham gia sử dụng Internet. - Tăng cường các phương thức tương tác với người dân qua ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin bảo đảm thuận tiện, kịp thời, chất lượng và hiệu quả cao - Triển khai hiệu quả việc thực hiện Chính phủ điện tử trên địa bàn Tỉnh. | <p>UBND cấp xã, UBND cấp huyện</p> | <p>Sở Thông tin và Truyền thông</p> |