

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v khắc phục hạn chế qua kiểm tra
việc thực hiện Đề án thí điểm
chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ
hành chính công

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- UBND thành phố Hồng Ngự và các huyện: Tân Hồng, Hồng Ngự, Tam Nông, Thanh Bình, Tháp Mười, Cao Lãnh, Lai Vung, Châu Thành;
- Bưu điện Tỉnh và Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố.

Xét Báo cáo của Văn phòng UBND Tỉnh về kết quả kiểm tra, khảo sát việc thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn Tỉnh năm 2020 (*kèm văn bản*), UBND Tỉnh chỉ đạo:

1. UBND thành phố Hồng Ngự và các huyện: Hồng Ngự, Tam Nông, Thanh Bình, Tháp Mười, Cao Lãnh, Lai Vung, Châu Thành căn cứ vào kết quả kiểm tra, khảo sát:

a) Chủ trì phối hợp với Bưu điện cấp huyện và các cơ quan liên quan khẩn trương hoàn thiện trụ sở, trang thiết bị và cơ sở vật chất khác tại Bộ phận Một cửa kết hợp Bưu điện cấp xã; Bưu điện cấp xã tham gia thực hiện Đề án (không kết hợp với Bộ phận Một cửa cấp xã).

b) Chỉ đạo UBND cấp xã được kiểm tra phối hợp với Bưu điện cấp huyện tập trung khắc phục những hạn chế, khuyết điểm được nêu trong Báo cáo; đảm bảo thực hiện việc niêm yết, công khai TTHC, các thông tin cần thiết khác tại Bộ phận Một cửa kết hợp Bưu điện cấp xã, Bưu điện cấp xã tham gia thực hiện Đề án (không kết hợp với Bộ phận Một cửa cấp xã) được đầy đủ, kịp thời, đúng quy định của pháp luật; chuẩn bị sẵn hồ sơ ghi mẫu các TTHC chuẩn, thông dụng để tổ chức, cá nhân tham khảo; định kỳ đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC được chuyển giao cho nhân viên Bưu điện; tập trung thực hiện tốt công tác hỗ trợ, tập huấn quy trình, nghiệp vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để nhân viên Bưu điện hoàn thành tốt các nhiệm vụ được chuyển giao; tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Đề án trên địa bàn...

Căn cứ kết quả điểm kiểm tra, khảo sát kiến thức về Đề án (*theo bảng điểm tại Phụ lục 3 của Báo cáo*), các công chức và nhân viên Bưu điện chủ động, tích cực nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Chủ tịch UBND cấp xã và Giám đốc Bưu điện cấp huyện có biểu dương đối với các trường hợp đạt điểm tốt và lưu ý bố trí, sắp xếp công việc khác cho phù hợp đối với những trường hợp đạt điểm kém và chưa hoàn thành nhiệm vụ được chuyển giao (đã nhắc nhở nhưng không nỗ lực, phấn đấu).

c) Báo cáo kết quả khắc phục các hạn chế, khuyết điểm nêu trên trong quý I/2021 (lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện Đề án Quý I/2021 gửi về Văn phòng UBND Tỉnh).

2. Đề nghị Bưu điện Tỉnh chỉ đạo Bưu điện cấp huyện phối hợp, khắc phục những hạn chế, khuyết điểm được nêu trong Báo cáo; quán triệt đến nhân viên Bưu điện cấp xã chủ động, tích cực hơn nữa trong việc thực hiện nhiệm vụ được chuyển giao; đồng thời, nghiên cứu, có giải pháp hoàn thiện về chất lượng và số lượng đội ngũ nhân viên Bưu điện cấp xã, đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được chuyển giao theo Đề án. Thời gian thực hiện trong Quý I/2021.

3. Giao Văn phòng UBND Tỉnh (Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công):

a) Phối hợp, theo dõi việc thực hiện các nội dung nêu trên; hướng dẫn thực hiện hoặc tham mưu, đề xuất UBND Tỉnh chỉ đạo khi có khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

b) Phối hợp với Bưu điện Tỉnh và các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất UBND Tỉnh giải pháp tổ chức thực hiện Đề án tại các xã có trụ sở UBND cách xa Bưu điện xã, đảm bảo hiệu quả, đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế. Thời gian thực hiện trong Quý I/2021.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PCTUBND Tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND Tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp;
- UBND các xã, phường: Mỹ Long, Bình Hàng Tây, Tân Hội Trung (huyện Cao Lãnh); Hòa Tân (Châu Thành); Long Khánh A, Phú Thuận A (Hồng Ngự); Tân Công Sinh, Phú Đức, An Long (Tam Nông); Bình Tấn, An Phong (Thanh Bình); Mỹ Đông, Trường Xuân (Tháp Mười); An Bình B (thành phố Hồng Ngự); Tân Thành (Lai Vung); Tân Hộ Cơ, Tân Phước (Tân Hồng);
- Lưu: VT, KSTTHC (A).

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thiện Nghĩa