

Số: /KH-UBND

Châu Thành, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện Mô hình “Kiểm tra, theo dõi, giám sát tình hình hoạt động của các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả qua hệ thống camera” trên địa bàn huyện Châu Thành

Thực hiện Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về cải cách hành chính năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 395/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Huyện về cải cách hành chính năm 2024, Ủy ban nhân dân Huyện xây dựng Kế hoạch thực hiện mô hình “Kiểm tra, theo dõi, giám sát tình hình hoạt động của các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả qua hệ thống camera” trên địa bàn Huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của cơ quan hành chính Nhà nước, hạn chế tiêu cực; kịp thời chấn chỉnh ngay những hạn chế, thiếu sót trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước trong công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao chất lượng tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Xây dựng và thực hiện tốt Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo hướng ngày càng tốt hơn, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động kiểm tra, theo dõi, giám sát tình hình hoạt động của các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả” trên địa bàn Huyện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện/Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Huyện, Phó Trưởng phòng Phòng Nội vụ (phụ trách cải cách hành chính)/Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Huyện, Chánh Văn phòng HĐND và UBND Huyện/Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Huyện sẽ thực hiện việc kiểm tra, theo dõi, giám sát tình hình hoạt động của các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả” trên địa bàn Huyện qua hệ thống camera được chia sẻ dữ liệu và kết nối với màn hình tivi (dự kiến tivi từ 50 inch đến 55 inch) được đặt tại nơi làm việc của Văn phòng HĐND và UBND Huyện, Phòng Nội vụ.

2. Quá trình kiểm tra, theo dõi, giám sát qua hệ thống camera nếu phát hiện hạn chế, thiếu sót hoặc có dấu hiệu sai phạm phải kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện nắm, chỉ đạo xử lý ngay để hạn chế mức thấp nhất việc phát sinh các phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Huyện, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của Huyện trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. **Đối tượng:** Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Công an Huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn.

2. **Thời gian bắt đầu thực hiện:** Trong Quý I năm 2024.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Từ nguồn ngân sách Huyện cấp.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp các ngành có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

- Dự toán kinh phí thực hiện gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định và trình Ủy ban nhân dân Huyện phê duyệt cấp kinh phí thực hiện.

- Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, giám sát tình hình hoạt động của các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả qua hệ thống camera” trên địa bàn Huyện; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Huyện nắm, chỉ đạo.

2. Văn phòng HĐND và UBND Huyện phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này; chỉ đạo Bộ phận tin học Huyện kết nối và chia sẻ dữ liệu từ camera tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Công an Huyện và UBND các xã, thị trấn đến Văn phòng HĐND và UBND Huyện, Phòng Nội vụ để thực hiện kiểm tra, theo dõi, giám sát.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định và trình Ủy ban nhân dân Huyện phê duyệt cấp kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

4. Công an Huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có trách nhiệm chia sẻ dữ liệu kết nối từ camera đã được lắp đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan, địa phương; kịp thời thông tin, báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi có yêu cầu của UBND Huyện, Chủ tịch UBND Huyện hoặc theo đề nghị của ngành Huyện có liên quan.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin chỉ đạo Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh Huyện thông tin, tuyên truyền về nội dung Mô hình tại Kế hoạch này trên Sóng phát thanh Huyện và Trạm truyền thanh các xã, thị trấn để tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn Huyện nắm./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân Tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND Huyện;
- Ủy ban MTTQ VN Huyện;
- Các tổ chức CT-XH Huyện;
- Công an Huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Huyện;
- Trung tâm VH TT và TT Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Minh Trung