

Số: 77/BC-TTr

Châu Thành, ngày 02 tháng 12 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 14 tháng 10 năm 2019 của UBND huyện Châu Thành về việc kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2019. Thanh tra Huyện đã phối hợp với phòng Nội vụ Huyện, phòng Tư pháp Huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường Huyện, Ban tiếp công dân Huyện tiến hành kiểm tra tại UBND xã Tân Nhuận Đông và UBND xã Phú Long, qua kiểm tra Thanh tra Huyện báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện:**

Các đơn vị được kiểm tra có xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2019; phối hợp với các Đoàn thể xã thực hiện khá tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến Nhân dân trên địa bàn xã; có niềm yết Thủ tục hành chính đối với lĩnh vực giải quyết đơn. Tổ chức thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của UBND Huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

##### **2. Công tác Tiếp công dân, xử lý đơn**

###### **a) Ưu điểm:**

Các đơn vị được kiểm tra có quan tâm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn tại đơn vị như: Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, tiến hành tiếp công dân định kỳ và thường xuyên, niêm yết lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định phân công công chức tiếp công dân thường xuyên, thực hiện chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức tiếp dân, mở sổ tiếp công dân, sổ xử lý đơn, phân loại đơn theo quy định.

Đến thời điểm kiểm tra các đơn vị được kiểm tra chưa nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chủ yếu là các đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai.

###### **b) Hạn chế:**

Tại thời điểm kiểm tra sổ tiếp công dân chưa ghi phần tóm tắt nội dung hướng dẫn công dân, chỉ ghi hướng dẫn giải thích theo quy định (UBND xã Tân

Nhuận Đông); đơn vị chưa mở sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã theo quy định (*ghi chung sổ tiếp công dân thường xuyên*), chưa ghi tóm tắt nội dung hướng dẫn công dân (UBND xã Phú Long).

Tại thời điểm kiểm tra sổ xử lý đơn còn bỏ trống một số thứ tự không ghi đơn mới tiếp nhận vào sổ, trong sổ xử lý đơn thể hiện ghi nhận 25 đơn (từ tháng 11/2018 đến 19/9/2019), nhưng hồ sơ thực tế lại có 14 hồ sơ hòa giải tranh chấp. Việc xử lý đơn chưa thể hiện việc đề xuất lãnh đạo giao công chức chuyên môn tham mưu giải quyết, vấn đề này khi kiểm tra cải cách hành chính đã có nhắc nhở và đã khắc phục xong, nhưng khi kiểm tra lại thì không có (UBND xã Phú Long).

### **3. Công tác giải quyết đơn của công dân:**

**a) Ưu điểm:** Các đơn vị được kiểm tra thực hiện việc lưu trữ hồ sơ ngăn nắp, dễ tìm, thời gian nhận đơn hòa giải tranh chấp đất đai đúng theo quy định; có quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai, thành phần đầy đủ, tỷ lệ hòa giải thành cao (UBND xã Tân Nhuận Đông tỷ lệ hòa giải thành trên 80%).

**b) Hạn chế:** Đa số các trường hợp hòa giải, các biên bản hòa giải không ghi thành phần hoặc thiếu thành phần tham dự, chưa ghi ý kiến kết luận của Hội đồng hòa giải nên không biết vụ việc hòa giải đó thành hay không thành; các biên bản hòa giải, biên bản tiếp xúc, biên bản xác minh đều không có xác nhận của UBND xã để tạo cơ sở pháp lý về sau; có trường hợp hòa giải không ghi ý kiến của bên yêu cầu (*nguyên đơn*) chỉ ghi ý kiến của người được yêu cầu (*bị đơn*), không ghi ý kiến của hội đồng hòa giải, các thành phần tham dự cũng ký tên biên bản hòa giải là chưa phù hợp; các trường hợp hòa giải đa số thiếu quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định (UBND xã Phú Long). Một số biên bản hòa giải chưa ghi thời gian kết thúc; biên bản hòa giải thành có thể hiện thống nhất ý chí của các bên nhưng chưa ghi rõ ý kiến kết luận của Hội đồng hòa giải (UBND xã Tân Nhuận Đông).

## **II. Kết quả kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng:**

### **1. Ưu điểm:**

Các đơn vị được kiểm tra thực hiện tương đối tốt việc triển khai Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản về công tác phòng, chống tham nhũng, ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2019; ban hành kế hoạch thực Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 07/6/2019 của UBND Huyện về thực hiện Chỉ thị 27-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII; Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 28/12/2016 của UBND Huyện về thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/HU về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 24/10/2019 của UBND Huyện về thực hiện Kế hoạch 137/KH-UBND của UBND Tỉnh về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019; thực hiện báo cáo hằng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về công tác phòng, chống tham nhũng.

Hàng năm có công khai tài chính dự toán, quyết toán thu chi ngân sách Xã đến CB,CC trong đơn vị và có niêm yết tại trụ sở.

Công khai, minh bạch trong mọi hoạt động của xã như: Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội; Quyết định phân bổ chỉ tiêu thực hiện; Quyết định ban hành giải pháp chỉ đạo điều hành; Kế hoạch kiểm tra; Kế hoạch xây dựng cơ bản; Kế hoạch mua sắm tài sản công; Kế hoạch phát động phong trào thi đua.

Thực hiện tốt quy chế dân chủ trong cơ quan, đảm bảo công khai minh bạch trong mua sắm tài sản công và trong công tác tổ chức, cán bộ; xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019 đúng theo hướng dẫn; xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của công chức năm 2019; tiết kiệm kinh phí hoạt động để chi tăng thu nhập cho CB,CC năm 2018.

Về kê khai minh bạch tài sản, thu nhập: có lập danh sách đối tượng thuộc diện phải kê khai minh bạch tài sản, thu nhập; lập kế hoạch kê khai và thực hiện kê khai theo đúng kế hoạch đã ban hành; niêm yết công khai bản kê khai và báo cáo việc kê khai minh bạch tài sản, thu nhập đúng thời gian quy định.

Trong kỳ không có tặng quà và nhận quà tặng không đúng quy định.

## **2. Hạn chế**

Chưa ban hành kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/10/2019 của UBND Huyện về thực hiện đề án “tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021”; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 12/8/2019 của UBND Huyện về thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định; chưa ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong đơn vị; Bản kê khai tài sản, thu nhập: ghi chưa đúng theo quy định, tại thời điểm kiểm tra thiếu bản kê khai tài sản, thu nhập so với danh sách được phê duyệt (UBND xã Phú Long).

Chưa ban hành kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 07/6/2019 của UBND Huyện về thực hiện Chỉ thị 27-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/10/2019 của UBND Huyện về thực hiện đề án “tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021”; Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 28/12/2016 của UBND Huyện về thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/HU về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 12/8/2019 của UBND Huyện về thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 24/10/2019 của UBND Huyện về thực hiện Kế hoạch 137/KH-UBND của UBND Tỉnh về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019; Chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định; chưa ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong đơn vị; bản kê khai tài

sản, thu nhập: người kê khai ký tắc từng trang chưa đúng quy định, còn ký giữa trang (UBND xã Tân Nhuận Đông).

Qua kết quả kiểm tra, Tổ kiểm tra yêu cầu các đơn vị được kiểm tra khắc phục các hạn chế mà Tổ kiểm tra đã nêu ra, đến thời điểm hiện tại các đơn vị được kiểm tra đều đã khắc phục các hạn chế nêu trên.

### **III. Kiến nghị:**

Qua kết quả kiểm tra tại UBND xã Tân Nhuận Đông, xã Phú Long và các báo cáo công tác tự kiểm tra của các cơ quan, đơn vị ngành Huyện, các xã, thị trấn, Thanh tra Huyện kiến nghị UBND Huyện chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục tiến hành tự kiểm tra và có biện pháp khắc phục ngay những hạn chế về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, nhất là các hạn chế mà Thanh tra Huyện đã chỉ ra đối với các đơn vị được kiểm tra.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân theo quy định, mở sổ ghi chép đúng theo quy định. Thực hiện đúng, đầy đủ theo quy định đối với công tác hòa giải các tranh chấp trong Nhân dân, nâng cao chất lượng, hiệu quả hòa giải ở cơ sở, biên bản hòa giải phải đảm bảo thể hiện rõ ý chí các bên, tạo cơ sở pháp lý về sau.

3. Giao Thanh tra Huyện: Tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc UBND Huyện đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tham mưu UBND Huyện chấn chỉnh kịp thời những đơn vị chấp hành chưa tốt.

4. Giao phòng Tư pháp Huyện: Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả hòa giải ở cơ sở, nhất là công tác hòa giải tại cấp xã, tham mưu UBND Huyện chấn chỉnh kịp thời những nơi chưa quan tâm lãnh đạo, hỗ trợ tạo điều kiện trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo của Thanh tra Huyện về kết quả kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Báo cáo đến UBND Huyện xem xét, quyết định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Huyện;
- Thành viên Tổ kiểm tra;
- Lưu: VT-HSKT.

**CHÁNH THANH TRA**

**Lê Hoàng Diệp**