

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 984 /UBND-HC

Thanh Bình, ngày 10 tháng 4 năm 2020

V/v chấn chỉnh công tác giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân được phản ánh qua Tổng đài 1022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các ban, ngành Huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị: Bưu Điện, Chi cục Thuế khu vực 1, Chi nhánh Văn phòng đất đai Huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 12/UBND-KSTTHC ngày 9 tháng 4 năm 2020 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân.

Theo tinh thần Công văn trên, Trên địa bàn huyện Thanh Bình có 02 trường hợp (01 trường hợp phản ánh giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và 01 trường hợp phản ánh về thái độ nhân viên Bưu điện huyện khi tiếp nhận và trả kết quả thuộc lĩnh vực đất đai).

Ủy ban nhân dân Huyện có ý kiến như sau:

1. Đề nghị Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đất đai huyện, Lãnh đạo Chi cục thuế Khu vực I tổ chức kiểm điểm nghiêm khắc phê bình rút kinh nghiệm, đồng thời làm rõ trách nhiệm tập thể, cá nhân có liên quan và có hình thức xử lý phù hợp trong việc giải quyết thủ tục hành chính về các nội dung:

- Để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn của công dân (hồ sơ xin đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Lê Tấn Bình, địa chỉ thửa đất xã Bình Thành, huyện Thanh Bình trễ giai đoạn 1) không ra thư xin lỗi.

- Công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính thiếu chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn với Bưu điện.

- Khi hồ sơ không đủ điều kiện trả về cho nhân viên Bưu điện liên hệ dân bổ sung hồ sơ, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ không ban hành văn bản trả lời (chưa thực hiện đúng theo **quy trình kiểm soát TTHC, quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông**).

2. Đề nghị Giám đốc Bưu điện Huyện: tổ chức họp kiểm điểm phê bình rút kinh nghiệm thời gian tới về thái độ phục vụ công dân của Nhân viên Bưu điện huyện tiếp nhận và trả kết quả (lĩnh vực đất đai).

Đề nghị Thủ trưởng 03 đơn vị trên tổ chức họp, báo cáo kết quả gửi về UBND Huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) chậm nhất ngày **15/4/2020**, để UBND Huyện tổng hợp gửi về trên theo quy định.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, nhắc nhở, chấn chỉnh thường xuyên đối với cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách, phối hợp tốt trong việc thực hiện giải quyết TTHC giữa chuyên môn với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, thị trấn (đặc biệt đối với lĩnh vực đất đai).

- Trường hợp trễ hạn, quá hạn xảy ra ở cơ quan, đơn vị nào thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó phải có thư xin lỗi việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn cho tổ chức, công dân nắm.

- Việc giải quyết các TTHC phải thực hiện nghiêm quy trình kiểm soát TTHC theo quy định về cơ chế, một cửa một cửa liên thông (*phải có văn bản trả lời cho tổ chức, công dân việc giải quyết đối với trường hợp sai sót, không đúng TTHC theo quy định*).

- Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa có phản ánh cần chú ý chấn chỉnh ngay tình trạng này tránh để xảy ra sai sót trong giải quyết TTHC dẫn đến phản ánh, kiến nghị về hồ sơ trễ hạn, quá hạn, phản ánh thái độ, hành vi của công chức, viên chức.

4. Giao Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện là đầu mối thực hiện, rà soát và báo cáo các thông tin phản ánh của Tổng đài 1022 theo dõi, kiểm tra việc thực hiện, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, định kỳ hàng tháng.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm tinh thần chỉ đạo này./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Sở Tài nguyên Môi trường Tỉnh;
- Cục thuế Đồng Tháp;
- Bưu điện Tỉnh;
- TT.HU, TT.HĐND Huyện (b/c);
- CT và các PCT UBND Huyện;
- LĐVP, NC/UB;
- Lưu: VT, BPTN&TKQ(DX).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Nờ