

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021
của UBND Tỉnh về kết quả thực hiện công tác bảo vệ
quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Huyện năm 2023**

Tiếp nhận Công văn số 3030/SCT-QLTM ngày 24 tháng 11 năm 2023 của Sở Công thương, về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của UBND Tỉnh năm 2023.

Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò báo cáo Kết quả thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của UBND Tỉnh về kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn Huyện năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Trên cơ sở thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/04/2021 của UBND Tỉnh, về thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025, Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò đã ban hành Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 04/8/2022, về thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn huyện Lấp Vò giai đoạn 2022 - 2025. Đồng thời, Huyện ban hành Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 31/10/2023, triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện Lấp Vò.

- Lồng ghép công tác thông tin tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào các nội dung sinh hoạt khác ở các địa phương để người dân nhằm nâng cao nhận thức quyền lợi của người tiêu dùng. Các đơn vị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam Huyện và các tổ chức chính trị - xã hội đã tổ chức tuyên truyền đến các cán bộ, hội viên dự triển khai tuyên truyền Luật Bảo vệ người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn; các quy định pháp luật về hàng giả, hàng nhập lậu, hàng cấm, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, an toàn thực phẩm...

- Tổ chức mời 07¹ đơn vị tham dự Hội nghị phổ biến kiến thức về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với lĩnh vực thương mại điện tử. Triển khai

¹ Công ty CP Đầu tư và phát triển ĐQG IDI, Công ty TNHH SX CB nông sản Đất Sen Hồng, HTX Xuất nhập khẩu Quốc tế Avi, HTX Giống NN xã Định An, HTX DVNN NN Bình Thành, Cơ sở sản xuất AKT FARM, Cơ sở cây giống cây mô HF.

thực hiện Đề án về chống hàng giả và bảo vệ người tiêu dùng trong thương mại điện tử đến năm 2025.

- Triển khai đến các Ban/Tổ quản lý chợ trên địa bàn các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (ngày 15/3) như treo băng rôn, khẩu hiệu tại chợ.

- Phối hợp các ngành liên quan kiểm tra việc chấp hành pháp luật chuyên ngành về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với 03² đơn vị cung cấp nước sạch trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra, 03/03 đơn vị đều có đầy đủ hồ sơ hợp đồng mẫu và thông báo của Sở Công thương Đồng Tháp về việc chấp thuận đăng ký hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung của đơn vị. Tuy nhiên, các đơn vị còn một số hạn chế như: Chưa thực hiện niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung tại địa điểm giao dịch chung với khách hàng.

- Triển khai đến các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất tham gia hoạt động hỗ trợ kết nối giữa nhà sản xuất với người tiêu dùng thông qua các hội nghị, hội thảo, chương trình xúc tiến thương mại, kết nối cung - cầu hàng hóa để giới thiệu sản phẩm với người tiêu dùng, đồng thời, gắn trách nhiệm của doanh nghiệp trong thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng liên quan đến nhãn mác, bao bì hàng hóa, chất lượng và an toàn vệ sinh thực phẩm,... nhằm nâng cao lợi thế cạnh tranh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của địa phương.

- Để thực hiện tốt công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Huyện đã chủ động thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, quản lý địa bàn nhằm phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm hành chính trong kinh doanh các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng; thông qua công tác kiểm tra, kiểm soát đã tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đảm bảo theo quy định của pháp luật. Năm 2023, xử phạt vi phạm hành chính 01 trường hợp xã Tân Khánh Trung do vi phạm quy định về điều kiện chung bảo đảm an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh, bảo quản thực phẩm. Cơ sở sản xuất bánh in khu vực chứa đựng, kho bảo quản không đầy đủ giá, kệ, biển tên, nội quy, quy trình, chế độ vệ sinh. Số tiền phạt là 06 triệu đồng.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi

- Công tác triển khai, phổ biến tuyên truyền về các chính sách, pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được thực hiện thường xuyên và trên nhiều phương tiện thông tin truyền thông, tổ chức lồng ghép vào các chương trình, kế hoạch triển khai của các đơn vị.

² Công ty TNHH Cấp nước Tân Mỹ, Công ty TNHH Dịch vụ và cấp nước An Bình, Cơ sở cấp nước mặt An Thái.

- Sở ngành Tỉnh triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng định kỳ hàng năm phong phú nội dung, nhất là công tác liên quan đến lĩnh vực hoạt động thương mại điện tử.

2. Khó khăn

Vẫn còn nhiều doanh nghiệp, người tiêu dùng chưa quan tâm và chưa nắm rõ các quyền và nghĩa vụ liên quan đến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nhất là liên quan đến lĩnh vực hoạt động thương mại điện tử.

3. Kiến nghị

Sở ngành Tỉnh và các tổ chức chính trị xã hội Tỉnh tiếp tục tăng cường phối hợp các địa phương tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

III. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Đề nghị UBND Tỉnh chỉ đạo các ngành Tỉnh tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, lồng ghép trong các chương trình sinh hoạt để phổ biến đến các tầng lớp nhân dân, các doanh nghiệp nâng cao ý thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Đồng thời tăng cường hoạt động kiểm tra, hạn chế không để hàng hóa kém chất lượng, hàng giả, hàng nhái lưu thông trên thị trường ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

- Các ngành Tỉnh tiếp tục phối hợp với địa phương triển khai tốt các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của UBND Tỉnh.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 01/4/2021 của UBND Tỉnh về kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện Lập Vò năm 2023, kính gửi Sở Công thương tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Công thương;
- CT, các PCT/UBND Huyện;
- Phòng KT&HT;
- LĐVP + CV Nhung;
- Lưu VT, Nh.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hoàng Nam