

Số: /KH-UBND

Hồng Ngự, ngày tháng 6 năm 2021

**KẾ HOẠCH
Phát triển du lịch trên địa bàn huyện Hồng Ngự năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp, về việc phát triển du lịch tỉnh Đồng Tháp năm 2021; Kế hoạch số 13-KH/HU ngày 13 tháng 01 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Huyện, về việc phát triển du lịch cộng đồng gắn với các làng nghề trên địa bàn huyện Hồng Ngự đến năm 2025; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Huyện, về việc phát triển du lịch cộng đồng gắn với các làng nghề trên địa bàn huyện Hồng Ngự đến năm 2025. Ủy ban nhân dân Huyện xây dựng Kế hoạch phát triển du lịch trên địa bàn huyện Hồng Ngự năm 2021, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

- Đẩy mạnh phát triển du lịch gắn với nông nghiệp - nông thôn, sản phẩm OCOP và tạo dựng hình ảnh địa phương. Khai thác hiệu quả các giá trị tài nguyên văn hóa về vùng đất con người Hồng Ngự, phát huy giá trị di sản văn hóa vật thể và phi vật thể.

- Thực hiện “mục tiêu kép” vừa chống dịch Covid-19, vừa phát triển kinh tế; tăng cường liên kết giữa các địa phương nhằm phát huy lợi thế tài nguyên tự nhiên và văn hóa địa phương; phát triển đa dạng sản phẩm du lịch, mở rộng thị trường và nâng cao năng lực cạnh tranh.

II. MỤC TIÊU.

1. Mục tiêu tổng quát:

- Năm 2021, du lịch huyện Hồng Ngự từng bước khôi phục lại hoạt động sau khi đại dịch Covid-19 được kiểm soát; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ du lịch đáp ứng được yêu cầu phát triển du lịch trong giai đoạn mới.

- Tiếp tục khai thác tốt các sản phẩm du lịch đặc trưng. Xây dựng mô hình sản phẩm du lịch sinh thái nông nghiệp gắn với Chương trình OCOP và xây dựng nông thôn mới. Phát huy giá trị làng nghề truyền thống gắn với du lịch, tạo việc làm và thu nhập ổn định cho người dân.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Nâng cao năng lực cho các điểm du lịch cộng đồng trên địa bàn Huyện nhằm thích nghi và ứng phó tốt với đại dịch Covid-19 và các rủi ro trong hoạt động du lịch.

- Phấn đấu năm 2021, huyện Hồng Ngự đón được 30.000 lượt khách du lịch, chủ yếu là khách nội địa.

- Tăng cường liên kết, hợp tác phát triển du lịch, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế và người dân tham gia đầu tư phát triển du lịch. Tiếp tục vận động người dân tham gia làm du lịch phục vụ du khách lưu trú và khách tham quan.... trải nghiệm trồng rau sạch, nhà cổ, di tích lịch sử, làng nghề, làng bè, vườn cây ăn trái và tắm cồn,....

- Cải thiện cơ sở vật chất, hạ tầng du lịch, tiện nghi phục vụ khách và chất lượng các sản phẩm du lịch hiện có đáp ứng tốt nhu cầu của khách.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về phát triển du lịch:

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cộng đồng, cán bộ, công chức, viên chức về các giá trị văn hóa địa phương mình; từ đó truyền tải đến du khách những giá trị văn hóa bằng tình yêu, sự tôn trọng và niềm tự hào.

- Phát huy đúng mức ý thức, trách nhiệm của tất cả các cấp, các ngành và của toàn xã hội trong việc bảo vệ, giữ gìn và khai thác hợp lý tài nguyên du lịch, tham gia đầu tư phát triển du lịch, có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác quản lý, kiểm tra, giám sát và tổ chức thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch.

2. Đầu tư cơ sở hạ tầng du lịch, hạ tầng giao thông:

- Bảo đảm các điều kiện về hạ tầng giao thông nội bộ, điện, cấp thoát nước, thông tin truyền thông đáp ứng yêu cầu và mục tiêu phát triển du lịch.

- Mời gọi đầu tư, phát triển các công trình dịch vụ du lịch, vui chơi giải trí, hoạt động trải nghiệm phù hợp tại các khu di tích, điểm du lịch, đặc biệt là các hoạt động vui chơi, giải trí, hoạt động trải nghiệm; phát triển các điểm bán hàng đặc sản, sản phẩm OCOP, quà lưu niệm; nhằm tăng khả năng chi tiêu của khách và nguồn thu từ hoạt động du lịch.

3. Đầu tư phát triển sản phẩm du lịch đặc thù, sản phẩm du lịch nông nghiệp, nông thôn gắn với sản phẩm OCOP:

- Chú trọng phát triển sản phẩm du lịch văn hóa, gắn với bảo tồn và phát huy giá trị các di sản văn hóa, lịch sử, truyền thống của địa phương; tập trung khai thác thế mạnh ẩm thực đặc sắc của Huyện gắn với sản phẩm OCOP, để hình thành sản phẩm du lịch độc đáo, đặc trưng, có lợi thế cạnh tranh, góp phần tạo dựng thương hiệu du lịch Hồng Ngự.

- Định hướng cho các xã, thị trấn xây dựng sản phẩm du lịch đặc trưng gắn với hình ảnh địa phương; tổ chức các hoạt động điểm nhấn gắn với hoạt động văn hóa - lễ hội của địa phương; tôn tạo các di tích văn hóa, lịch sử, làng nghề truyền thống và sản phẩm nông nghiệp sạch, công nghệ cao; liên kết các loại hình dịch vụ, vui chơi giải trí nhằm thu hút du khách lưu lại, tăng nguồn thu từ hoạt động du lịch.

- Nâng cấp các sản phẩm dịch vụ du lịch hiện có tại các điểm du lịch trọng điểm. Đồng thời, đẩy mạnh phát triển du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái nông nghiệp, nông thôn; khai thác giá trị văn hóa nghệ thuật - ẩm thực truyền thống, làng nghề thủ công, nông nghiệp xanh, Nhà cổ, di tích lịch sử văn hóa gắn với những câu chuyện mang tính nhân văn, nhân vật lịch sử để thu hút và giữ chân khách du lịch.

- Phối hợp với các cơ sở sản xuất hàng đặc sản địa phương và hàng quà lưu niệm, quà tặng du lịch, để giới thiệu, quảng bá phục vụ khách du lịch tại các điểm tham quan du lịch.

4. Quảng bá, xúc tiến du lịch và kêu gọi đầu tư:

- Tăng cường hợp tác, liên kết phát triển du lịch với các địa phương trong và ngoài Huyện, Tỉnh nhằm tạo sản phẩm du lịch sinh thái đặc thù, hấp dẫn, có tính cạnh tranh cao.

- Thực hiện liên kết phát triển du lịch giữa các địa phương. Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp mở rộng quan hệ hợp tác. Chú trọng hợp tác phát triển các tour tuyến liên kết với các đơn vị có nhiều lợi thế và kinh nghiệm phát triển; các tuyến du lịch đường thủy trên sông Mê Kông; hợp tác với hãng lữ hành về tham quan du lịch Hồng Ngự.

- Đổi mới cách thức, nội dung xúc tiến quảng bá du lịch, tăng cường ứng dụng công nghệ thông minh, nâng cao tính chuyên nghiệp và hiệu quả xúc tiến quảng bá du lịch tại các kỳ hội chợ, liên hoan du lịch, lễ hội,....

5. Đào tạo phát triển nguồn nhân lực du lịch:

- Phát triển nguồn nhân lực du lịch theo hướng tăng cường xã hội hóa và thực hiện bằng nhiều hình thức bồi dưỡng, đảm bảo được yêu cầu về số lượng và chất lượng; thực hiện các chính sách khuyến khích thúc đẩy phát triển nguồn nhân lực và thị trường lao động, nâng cao chất lượng nhân lực du lịch cả về quản lý Nhà nước, chú trọng đào tạo lao động lành nghề.

- Khuyến khích hình thành đội ngũ tình nguyện viên hướng dẫn, thuyết minh hỗ trợ khách du lịch. Trang bị và nâng cao kiến thức về du lịch cộng đồng, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, ngoại ngữ,... cho người dân vùng du lịch.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ du lịch cho cán bộ quản lý các cấp, nhân viên các khu điểm du lịch, đội ngũ lao động của các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Huyện.

- Tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về phát triển du lịch, ý thức bảo vệ và phát huy giá trị di tích, tôn trọng pháp luật và ứng xử văn minh, lịch sự trong kinh doanh dịch vụ du lịch, văn hóa và trong cộng đồng dân cư nơi có khu, điểm du lịch.

6. Bảo vệ môi trường du lịch và an ninh, an toàn cho du khách:

- Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 trong hoạt động du lịch; các quy định về bảo vệ môi trường trong các khu di tích lịch sử -

văn hóa, điểm du lịch, cơ sở lưu trú,... Thực hiện tốt công tác thu gom và xử lý rác, nước thải; bảo đảm an ninh, an toàn tài sản và tính mạng cho du khách. Thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng, số lượng.

- Cải thiện cảnh quan môi trường du lịch “xanh, sạch, đẹp”; nâng chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch theo hướng có trách nhiệm với môi trường và xã hội, hình ảnh hóa quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch.

7. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về du lịch:

- Tăng cường năng lực quản lý Nhà nước về du lịch cho cán bộ quản lý các cấp, tạo điều kiện thuận lợi trong việc phối hợp quản lý hoạt động du lịch giữa cơ quan chuyên môn từ Huyện đến xã, thị trấn.

- Chú trọng công tác kiểm tra, hướng dẫn các điểm du lịch cộng đồng trong việc thực hiện các hoạt động khai thác phát triển du lịch đáp ứng các yêu cầu, tiêu chí đảm bảo về chất lượng, phong phú về sản phẩm, giá cả hợp lý và đảm bảo an toàn tuyệt đối trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền địa phương trong việc xây dựng nếp sống văn minh, bảo đảm vệ sinh, môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh, an toàn cho du khách; tạo dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức và thực thi có hiệu quả các biện pháp bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa, bảo vệ tài nguyên, môi trường, cảnh quan xanh - sạch - đẹp, đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cho du khách trong hoạt động du lịch. Kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về môi trường du lịch, kiểm tra an ninh, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động làm cơ sở để doanh nghiệp nâng cao chất lượng phục vụ, đủ khả năng cạnh tranh, đáp ứng yêu cầu.

- Khuyến khích các cơ sở dịch vụ du lịch sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo, sản phẩm tái chế, tái sử dụng, ứng dụng công nghệ sạch để hạn chế ô nhiễm môi trường và giảm thiểu phát thải khí nhà kính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp các phòng, ban, ngành, đoàn thể Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Phối hợp Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng các sản phẩm du lịch đặc trưng riêng của Huyện phù hợp với tình hình thực tế.

- Phối hợp chặt chẽ với các ngành và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả và phát triển mạnh các điểm du lịch trên địa bàn Huyện.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch và tuyên truyền cho Nhân dân nhận thức về phát triển du lịch.

- Rà soát đội ngũ cán bộ quản lý du lịch và nguồn nhân lực phục vụ du lịch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, tin học, ngoại ngữ.... Mở các lớp tập huấn ngắn hạn về kỹ năng phục vụ khách du lịch cho các đối tượng tham gia phát triển dịch vụ du lịch tại điểm du lịch.

- Phối hợp các ngành, đơn vị liên quan tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao phục vụ du khách tại các điểm du lịch. Đồng thời, tham mưu thực hiện tốt công tác quảng bá, xúc tiến du lịch và mời gọi đầu tư trên địa bàn Huyện.

- Nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước về phát triển du lịch, thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các cơ sở, điểm du lịch thực hiện tốt công tác đảm bảo an toàn trong phòng, chống Covid-19.

- Tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng, cán bộ, công chức, viên chức về nhiệm vụ phát triển du lịch trên địa bàn Huyện.

- Tiếp tục rà soát các nhà cổ, di tích đình, miếu, làng nghề... đẩy nhanh tiến độ trùng tu, sửa chữa để đưa vào khai thác du lịch.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các ngành, các xã, thị trấn tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện và kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện.

2. Phòng Tài chính và Kế hoạch:

- Tham mưu, đề xuất bố trí nguồn kinh phí cho phát triển du lịch trên địa bàn Huyện. Đồng thời, xem xét hỗ trợ kinh phí xây dựng mô hình du lịch cộng đồng ở các địa phương khi có điều kiện.

- Phối hợp các đơn vị liên quan kiểm soát, niêm yết giá các dịch vụ không để xảy ra tình trạng “chặt chém” khách tham quan.

- Phối hợp các đơn vị liên quan hướng dẫn và hỗ trợ cho các đơn vị, các nhà đầu tư về thủ tục đầu tư để tạo môi trường thuận lợi thúc đẩy các thành phần kinh tế tham gia đầu tư phát triển du lịch theo chính sách hỗ trợ đầu tư, phát triển du lịch.

3. Phòng Kinh tế và Hạ tầng:

- Tiếp tục rà soát, quy hoạch các khu, điểm phát triển du lịch phù hợp với quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của Huyện.

- Xúc tiến, mời gọi đầu tư cơ sở hạ tầng du lịch, giao thông và tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ cho nhà đầu tư thi công khu, điểm du lịch trên địa bàn Huyện.

- Phối hợp Phòng Tài chính và Kế hoạch vận dụng các chính sách để thu hút đầu tư vào các điểm du lịch, sản phẩm du lịch và xúc tiến quảng bá du lịch.

- Xây dựng các sản phẩm công nghiệp và tiểu thủ công nghiệp đặc trưng tiêu biểu của Huyện phục vụ làm quà lưu niệm.

4. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Rà soát, đưa vào Kế hoạch sử dụng đất hàng năm của Huyện đối với các dự án đầu tư xây dựng các công trình phục vụ phát triển du lịch; hướng dẫn và hỗ trợ nhanh chóng các thủ tục giao đất, cho thuê đất để nhà đầu tư triển khai dự án khi có yêu cầu.

- Hướng dẫn cách xử lý rác sinh hoạt, chất thải rắn cho các cơ sở kinh doanh điểm du lịch; đảm bảo môi trường sinh thái khu vực bãi tắm, điểm du lịch xanh, sạch, đẹp.

5. Phòng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn:

- Trên cơ sở quy hoạch tổng thể phát triển vùng sản xuất và cải tạo vườn tạp xã Long Khánh A, Long Khánh B, tiếp tục quy hoạch phát triển vườn cây ăn trái phục vụ du lịch.

- Xây dựng Kế hoạch phát triển các sản phẩm nông nghiệp chất lượng cao, đặc sản địa phương làm quà lưu niệm phục vụ du khách.

- Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch liên quan đến nông nghiệp về an toàn không thuốc bảo vệ thực vật.

6. Công an Huyện:

- Tập huấn nghiệp vụ cho Công an cấp xã và Đội dân phòng về giữ gìn an ninh trật tự các điểm du lịch nhằm tạo cảm giác an toàn cho du khách.

- Xây dựng hình ảnh Công an nhân dân thân thiện, gần gũi với du khách, tạo niềm tin với khách du lịch.

- Đẩy mạnh phong trào quần chúng bảo vệ an ninh Tổ quốc và đấu tranh phòng, chống tội phạm trên địa bàn, cương quyết không để xảy ra tình trạng cướp giật, chèn ép khách.

7. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế Huyện:

- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh phục vụ Nhân dân và khách du lịch.

- Xây dựng Kế hoạch tập huấn an toàn vệ sinh thực phẩm tại các điểm du lịch cho các cơ sở chế biến.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát các hoạt động về an toàn thực phẩm của các cơ sở ăn uống. Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh đảm thực đăng ký an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định và khám sức khỏe định kỳ.

8. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội:

Tăng cường lực lượng kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Huyện. Có kế hoạch quản lý hoặc đẩy đuổi đối tượng ăn xin (nếu có) trong điểm du lịch.

9. Đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể Huyện:

- Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên về phát triển du lịch trên địa bàn Huyện và tạo dựng hình ảnh người Hồng Ngự thân thiện, gần gũi, mến khách.

- Lồng ghép Kế hoạch phát triển du lịch của Huyện với nội dung hoạt động đơn vị, tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên trong Nhân dân để cùng tham gia phát triển du lịch, tạo công ăn việc làm, cải thiện đời sống.

10. Ủy ban nhân dân xã Long Khánh A, Long Khánh B, Long Thuận và Phú Thuận A:

Phối hợp với các ngành liên quan xây dựng Kế hoạch cụ thể để phát triển du lịch và có phương án khai thác các địa chỉ du lịch của xã như: Bãi tắm cồn ấp Long Phước, Làng nghề Dệt choàng, các nhà cổ, các hộ có vườn cây ăn trái, Rau

an toàn, Vườn nho Ba Tuấn, Du lịch sinh thái Tiên Định thực hiện đảm bảo hoạt động có hiệu quả và đúng quy định.

11. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tùy vào điều kiện thực tế tại địa phương, chủ động xây dựng Kế hoạch phát triển du lịch trên địa bàn phù hợp Kế hoạch của Huyện và thực hiện nghiêm túc nội dung các phần việc trong Kế hoạch có liên quan đến địa phương.

- Quản lý, giám sát chặt chẽ các hoạt động du lịch tại địa phương. Tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế tham gia phát triển du lịch trên địa bàn.

- Phối hợp các ngành liên quan khảo sát, quy hoạch các điểm tham quan du lịch của địa phương, hỗ trợ và tạo điều kiện cho người dân khôi phục, phát triển làng nghề thủ công truyền thống và các vườn cây ăn trái có đủ điều kiện phát triển thành điểm tham quan du lịch cộng đồng. Đồng thời, tuyên truyền để người dân có ý thức phối hợp cùng các doanh nghiệp du lịch, lữ hành tiếp đón và phục vụ khách tham quan, đảm bảo môi trường du lịch an toàn, thân thiện.

- Phối hợp các phòng, ban, ngành, đoàn thể Huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng Kế hoạch phát triển du lịch của Huyện. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về hình ảnh và con người huyện Hồng Ngự thân thiện, gần gũi, mến khách.

- Phát động trong Nhân dân tăng cường vệ sinh cảnh quan môi trường, trồng cây xanh, cây cảnh xanh - sạch - đẹp, nhất là tại các khu, điểm quy hoạch phát triển du lịch.

- Phối hợp Công an Huyện đẩy mạnh phong trào quần chúng bảo vệ an ninh trật tự, phòng, chống tội phạm trên địa bàn dân cư.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này; đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện năm 2021 (vào ngày 15 tháng 11 năm 2021) về Ủy ban nhân dân Huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) tổng hợp báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Người nhận:

- Sở VHTTDL;
- TT/HU, TT/HĐND Huyện;
- CT, các PCT/UBND Huyện;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể Huyện;
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT, CV/VX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Tài