

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HỒNG NGỰ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Hồng Ngự, ngày tháng 4 năm 2021

V/v chấn chỉnh việc giải quyết  
TTHC trễ hạn, quá hạn và thái  
độ của công chức, viên chức khi  
tiếp xúc công dân tháng 03/2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn Huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 14/UBND-KSTTHC ngày 08 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân tháng 03/2021;

Để khắc phục tình trạng nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện yêu cầu:

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Thường Phước 2 tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan gây bức xúc cho người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Huyện (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 16/4/2021**.

2. Các đơn vị, địa phương tiếp tục kiểm tra, chấn chỉnh quy trình kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, tư pháp (đăng ký khai sinh). Thực hiện gửi thư xin lỗi trong trường hợp trễ hạn, quá hạn và thực hiện nghiêm quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo thuận lợi cho người dân, không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, đi lại nhiều lần khi thực hiện thủ tục hành chính.

3. Giao Phòng Nội vụ và Văn phòng HĐND và UBND Huyện phối hợp các đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, kiểm tra, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện nắm, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các PCT/UBND Huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khôi**