

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HỒNG NGỰ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

*Hồng Ngự, ngày tháng năm 2022*

V/v đẩy mạnh thực hiện các nội dung của Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Huyện trong thời gian tới

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn Huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện các nội dung của Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn Huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

**1.** Chủ động khẩn trương nghiên cứu, rà soát lại các nội dung của Chỉ số PAPI năm 2021, qua đó xác định cụ thể những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân để xây dựng kế hoạch đề ra các giải pháp thực hiện nhằm cải thiện thứ hạng và nâng cao Chỉ số PAPI của Tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến Chỉ số PAPI, đặc biệt là việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chấn chỉnh và xử lý kịp thời những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót trong giải quyết công việc của người dân.

Tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc thực hiện Chỉ số PAPI và xem đây là một chỉ số đánh giá mức độ hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành và cung ứng dịch vụ công cho người dân; đồng thời, phải chuyển từ nhận thức “xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp” thành hành động cụ thể, thực chất trong xử lý công việc hằng ngày, gắn với việc xây dựng hình ảnh con người Đồng Tháp: “Nghĩa tình, năng động, sáng tạo”.

**2.** Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt những nội dung như sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư bằng nhiều hình thức thích hợp, bảo đảm người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống hằng ngày, ý thức được quyền lợi và trách nhiệm trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở như: Bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, Trưởng ấp, khóm... để lựa chọn được người đại diện xứng đáng.

- Đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đi vào thực chất, gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Chú trọng tuyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và tích cực thực hiện các khoản đóng góp tự nguyện. Bãi bỏ việc bắt buộc tổ chức, công dân thực hiện các khoản đóng góp tự nguyện.

- Thực hiện tốt việc công khai danh sách hộ nghèo; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; khung giá đền bù, thu hồi đất; việc thu, chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức thích hợp, hiệu quả để người dân thông suốt và giám sát việc thực hiện.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề dân sinh, các khúc mắc trong đời sống hằng ngày; thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cải thiện hiệu quả hoạt động của các cơ chế dân cử như: Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư công cộng...

- Triển khai mạnh mẽ các giải pháp về phòng, chống tham nhũng, khuyến khích người dân tố cáo các hành vi tham nhũng, việc lạm dụng ngân sách nhà nước vì mục đích tư lợi, hối lộ, lạm dụng chức quyền trong xử lý các thủ tục hành chính (TTHC) và cung ứng dịch vụ y tế, giáo dục...

- Thực hiện tốt các quy định về tuyển dụng công chức nhằm khắc phục những hạn chế (nếu có) về công tác tuyển dụng trong giai đoạn hiện nay.

- Tăng cường công tác giải quyết các TTHC liên quan mật thiết đến đời sống người dân như: Cấp giấy phép xây dựng; cấp mới, cấp đổi hoặc sang tên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; công chứng, chứng thực... bảo đảm sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết các TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Cải thiện chất lượng cung ứng các dịch vụ công như: Y tế, giáo dục, an ninh, trật tự, môi trường, cơ sở hạ tầng căn bản... cải thiện các điều kiện sống thiết yếu, từng bước nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, nâng cao mức độ thụ hưởng các dịch vụ công cho người dân.

**3. Phòng Tư pháp:** Tham mưu UBND Huyện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **4. Phòng Nội vụ**

- Làm đầu mối giúp UBND Huyện phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội để triển khai có hiệu quả việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn Huyện.

- Tham mưu UBND Huyện phê duyệt kế hoạch tuyển dụng công chức đối với các cơ quan chuyên môn Huyện bảo đảm đúng quy định về tuyển dụng công chức; triển khai thực hiện tốt Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2019 của UBND Tỉnh ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của ấp, khóm trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp và huyện Hồng Ngự giai đoạn 2021 - 2030; đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý các biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của người dân.

**5. Phòng Tài chính và Kế hoạch:** kiểm tra, rà soát và tham mưu UBND Huyện sửa đổi, bãi bỏ hoặc kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ một số loại phí, lệ phí, quỹ và các quy định về huy động sức đóng góp của Nhân dân; hướng dẫn việc công khai thu, chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức thích hợp, hiệu quả.

**6. Phòng Tài nguyên và Môi trường:** kiểm tra, hướng dẫn các ngành, các cấp thực hiện tốt công tác công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đền bù, thu hồi đất; đồng thời, phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan triển khai thực hiện tốt công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất của người dân.

**7. Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Cải thiện chất lượng cung cấp các dịch vụ công trên các lĩnh vực mình quản lý và đề xuất các giải pháp để việc tuyển dụng, bố trí đội ngũ cán bộ, viên chức của ngành công khai, minh bạch.

**8. Thanh tra Huyện:** Tham mưu giúp UBND Huyện triển khai thực hiện tốt Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành trên địa bàn Huyện; thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cho người dân.

**9. Văn phòng HĐND và UBND:** Tham mưu UBND Huyện đẩy mạnh công tác đơn giản hóa các TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ của tổ chức, công dân; tăng cường công tác tiếp nhận thông tin và gắn với công tác phối hợp giải trình giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp nhận, xử

lý và trả lời các yêu cầu, phản ánh, kiến nghị, hỏi đáp thông tin của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Huyện thông qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

**10. Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Đoàn thể Huyện:** tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp Tỉnh (PAPI) năm 2021 trên địa bàn huyện và đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tốt nội dung Chỉ đạo này. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Công văn này, kịp thời báo cáo và tham mưu UBND Huyện, Chủ tịch UBND Huyện chỉ đạo giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các PCT/UBND Huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khôi**