

Số: /TB-VPHĐND&UBND

Tam Nông, ngày tháng 02 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Ý kiến kết luận và chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tại Hội nghị tổng kết công tác CCHC và chuyển đổi số năm 2022**

Ngày 08/02/2023, tại Phòng Sen Hồng - Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Trần Thanh Nam chủ trì Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số năm 2022; triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. Tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo: Công an huyện, Chi cục Thuế Khu vực 6, Bưu điện huyện, các Phòng chuyên môn thuộc Huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân và công chức Văn phòng-Thống kê các xã, thị trấn.

Sau khi xem video clip kết quả công tác CCHC, chuyển đổi số năm 2022; triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 và ý kiến trao đổi, thảo luận của các thành viên dự Hội nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kết luận và chỉ đạo:

Qua một năm triển khai, thực hiện, công tác CCHC và chuyển đổi số trên địa bàn Huyện cơ bản đã có những chuyển biến tích cực và đạt được nhiều kết quả khả quan hơn so với năm 2021, nhất là trong công tác chỉ đạo, điều hành; công tác kiểm tra, giám sát; việc triển khai, thực hiện 07 nhiệm vụ trong công tác CCHC cơ bản đúng tiến độ, hoàn thành 23/23 tiêu chí; việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số bước đầu đã được triển khai đồng bộ, góp phần quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một vài hạn chế, yếu kém và khó khăn nhất định, như:

1. Một số cấp ủy, chính quyền các địa phương chưa phát huy hết vai trò trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện nhiệm vụ được giao. Công tác tự kiểm tra, giám sát còn mang tính hình thức, chưa kịp thời phát hiện và khắc phục các hạn chế, yếu kém trong quá trình thực hiện tại đơn vị, địa phương mình; việc theo dõi, nhắc nhở đối với đội ngũ công chức chuyên môn chưa sâu sát, tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn vẫn còn nhiều, ý kiến phản ánh của người dân trên Tổng đài 1022 về CCHC vẫn còn phát sinh.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC đôi lúc vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu: chất lượng, số lượng các tin, bài, các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên sóng truyền thanh và các kênh thông tin khác vẫn chưa phong

phủ, chưa hấp dẫn về nội dung, chưa đa dạng về hình thức tuyên truyền; từ đó, chưa thu hút đông đảo sự quan tâm của các tổ chức, cá nhân.

**3.** Một số phần mềm dùng chung của Tỉnh hoạt động đôi lúc thiếu ổn định, có lúc bị lỗi, từ đó ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước.

Trên cơ sở đó, nhằm đẩy mạnh hơn nữa việc chuyển đổi số, gắn với công tác CCHC, đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương:

**1.** Tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đối với công tác CCHC, chuyển đổi số; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và vai trò phối hợp của các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; thực hiện tốt công tác tự kiểm tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất, nhằm kịp thời phát hiện và khắc phục những hạn chế, thiếu sót, xử lý nghiêm các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

Thủ trưởng các đơn vị, địa phương phải quyết tâm thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu CCHC năm 2023, cuối năm bảo đảm đạt từ 80 điểm trở lên.

**2.** Phát huy tính dân chủ, công khai minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước các cấp; tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để công dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể tiếp cận các thông tin, thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

**3.** Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện đồng bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính liên thông từ Huyện đến xã và trong các cơ quan nhà nước; kịp thời cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định. Thường xuyên củng cố, kiện toàn nhân sự tại Bộ phận Một cửa. Tăng cường theo dõi, giám sát chặt chẽ tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là trên phần mềm Một cửa, đảm bảo giải quyết đúng hạn trong từng tiến trình, hạn chế phát sinh hồ sơ trễ hạn.

Về trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa, đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục quan tâm đầu tư hoặc kiến nghị đầu đủ, để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời gian tới. Đối với Bộ phận Một cửa huyện, đề nghị Bưu điện huyện tiếp tục kiến nghị Bưu điện tỉnh đề xuất về trên sớm đầu tư mua sắm.

Đối với các xã có Bưu điện văn hóa thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, phải tiếp tục hướng dẫn nghiệp vụ cho nhân viên bưu điện trong quá trình tiếp nhận và thực hiện nhiệm

vụ, nhất là khi có quy định thủ tục hành chính mới hoặc sửa đổi, bổ sung; chủ động phối hợp với Bưu điện huyện kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Bên cạnh đó, đề nghị Bưu điện huyện sắp xếp, bố trí nhân sự ổn định, hợp lý, hạn chế thay đổi; thường xuyên quan tâm, chỉ đạo nhân viên bưu điện nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao, đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, nâng cao tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, góp phần nâng cao các Chỉ số CCHC của Huyện.

**4.** Đẩy mạnh hơn nữa công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nhất là tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường viết tin, bài, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về công tác CCHC trên sóng truyền thanh và các kênh thông tin khác. Cập nhật thường xuyên, đăng tải mới nội dung và ứng dụng công nghệ thông tin trong quảng bá hình ảnh phát triển du lịch của địa phương trên Trang Thông tin điện tử huyện.

Giao Phòng Văn hóa và Thông tin nghiên cứu, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện cải tạo, nâng cấp Trang Thông tin điện tử huyện theo hướng trực quan, sinh động, tiện lợi trong việc truy cập và tìm kiếm thông tin.

**5.** Tăng cường nghiên cứu, học tập kinh nghiệm của các đơn vị, địa phương trong và ngoài Tỉnh, qua đó mạnh dạn đề xuất thực hiện các mô hình hay, giải pháp hiệu quả về CCHC để áp dụng thực hiện hoặc nhân rộng trên địa bàn Huyện.

Giao Phòng Nội vụ rà soát các mô hình CCHC đang được áp dụng thực hiện trên địa bàn Huyện và đề xuất xóa bỏ các mô hình mang tính hình thức hoặc kém hiệu quả. Đồng thời, tổ chức rà soát, tham mưu sắp xếp, bố trí, bổ sung đầy đủ nhân sự đối với các địa phương còn thiếu để nâng cao chất lượng giải quyết công việc, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

**6.** Tăng cường nghiên cứu, thực hiện có hiệu quả công tác chuyển đổi số; đẩy mạnh đầu tư, hiện đại hoá các trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; áp dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh, khai thác tối đa các tiện ích của các phần mềm, đặc biệt là trong phân công, đôn đốc, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục duy trì và hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN 9001:2015 từ Huyện đến các xã, thị trấn, đưa hệ thống ISO điện tử vào hoạt động để hỗ trợ việc kiểm soát tiến độ, chất lượng giải quyết công việc của từng đơn vị và cá nhân.

**7.** Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện hướng dẫn Bộ phận Một cửa huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đúng theo quy

định. Đồng thời, có trách nhiệm theo dõi, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện nắm, chỉ đạo.

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện thông báo đến quý đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- TT HU, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Các ban, ngành huyện;
- Bru điện huyện;
- Chi cục Thuế Khu vực 6;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo, CVNC Văn phòng;
- Lưu: VT, NCHiểu.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Ngọc Tuấn**