

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HC
V/v chấn chỉnh việc sử dụng
tài khoản được cấp quyền để
khai thác thông tin, dữ liệu từ CSDL
quốc gia về dân cư tại HTTT
giải quyết TTHC

Sa Đéc, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- Công an Thành phố;
- Bưu điện Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 52/UBND-HCC ngày 11 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh việc sử dụng tài khoản được cấp quyền để khai thác thông tin, dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*Đính kèm Công văn*). Vấn đề này, Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố yêu cầu:

1. Các phòng chuyên môn Thành phố, Bưu điện thành phố Sa Đéc, UBND các xã, phường.

- Rà soát, thống kê tình hình sử dụng tài khoản tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh Đồng Tháp của **tất cả** cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân viên Bưu điện¹ có chức năng “**Kiểm tra thông tin công dân**” (*Tài khoản có phân quyền vai trò một cửa*) và một số tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức chuyên môn có cấu hình chức năng “**Kiểm tra thông tin công dân**” phục vụ cho nhu cầu xử lý hồ sơ TTHC (*Biểu mẫu thống kê kèm theo*). Tổng hợp gửi kết quả về phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố **trước ngày 24 tháng 9 năm 2024**.

- Kịp thời phối hợp cùng với phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố về tình hình thay đổi (*Thêm mới, nghỉ việc, chuyển công tác,..*) đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân viên Bưu điện sử dụng tài khoản có chức

¹ Nhân viên Bưu điện phụ trách tiếp nhận và trả kết quả Thành phố, phường An Hòa.

năng **“Kiểm tra thông tin công dân”** tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, qua Sở Thông tin và Truyền thông (Nhóm Zalo: TPSĐ - Hỗ trợ DVC-MC) trong vòng 5 ngày làm việc, kể từ ngày phát sinh thay đổi.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân viên Bưu điện định kỳ thay đổi mật khẩu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh, không sử dụng mật khẩu mặc định, thực hiện đặt mật khẩu phức tạp, đảm bảo an toàn thông tin, không lưu mật khẩu trên các trình duyệt. Tuyệt đối không được sử dụng thông tin, dữ liệu, kết quả tra cứu của người dân qua Căn cước công dân tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh vào bất kỳ mục đích cá nhân, mục đích khác không phải để phục vụ quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC.

- Thông báo, đề nghị về Công an Thành phố phối hợp khi có thay đổi máy tính sử dụng trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC (Có được phân quyền chức năng **“Kiểm tra thông tin công dân”**) để kịp thời rà quét, kiểm tra tình hình an toàn thông tin của thiết bị, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho khai thác, vận hành.

2. Bưu điện Thành phố.

Đề nghị Bưu điện Thành phố quan tâm, chỉ đạo nhân viên Bưu điện phụ trách tiếp nhận và trả kết quả Thành phố, phường An Hòa thực hiện nghiêm túc theo các nội dung tại khoản 1 Công văn này.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố rà soát, thống kê tình hình sử dụng tài khoản tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân viên Bưu điện gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **chậm nhất đến ngày 26 tháng 9 năm 2024.**

- Chủ trì, phối hợp cùng với Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND Thành phố thành lập Tổ kiểm tra an toàn thông tin để thường xuyên thực hiện việc kiểm tra các thiết bị, kiểm tra tình hình đảm bảo an toàn thông tin của các cơ quan, đơn vị. Nhất là đối với các thiết bị phần cứng khi được bổ sung, thay thế phải kiểm tra trước khi kết nối, đưa vào sử dụng, vận hành hệ thống, kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường trong khai thác thông tin, dữ

liệu trong quá trình kết nối, tích hợp giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Định kỳ, hàng tháng báo cáo tình hình sử dụng tài khoản của cán bộ, công chức, viên chức người lao động, nhân viên Bưu điện trong khai thác dữ liệu, gửi về UBND Thành phố (*Qua Công an Thành phố*).

- Rà soát hạ tầng thiết bị, hệ thống thông tin đảm bảo an toàn thông tin, kịp thời đề xuất UBND Thành phố bổ sung thiết bị, giải pháp đảm bảo an toàn thông tin của hệ thống trong kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Khắc phục những hạn chế, tồn tại đã được chỉ ra của đoàn kiểm tra Công an Tỉnh trong tháng 6 năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan giám sát tình hình an ninh trên không gian mạng, các tài khoản bị lộ lọt mật khẩu, kịp thời nhắc nhở, hướng dẫn biện pháp xử lý cho các cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng quý, báo cáo UBND Thành phố về tình hình mất an toàn, an ninh thông tin trên không gian mạng trên địa bàn Thành phố.

3. Công an Thành phố.

Chủ trì, phối hợp kiểm tra, rà quét các thiết bị máy chủ, thiết bị đầu cuối tra cứu dữ liệu công dân khi có yêu cầu của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, phối hợp cùng với phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố thường xuyên theo dõi tình hình đảm bảo an toàn thông tin trong khai thác thông tin, dữ liệu trong quá trình kết nối, tích hợp giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các P.CT UBND TP;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon