

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HC
V/v hỗ trợ, hướng dẫn trong việc
triển khai thực hiện liên thông
điện tử 02 nhóm TTHC theo
Nghị định số 63/2024/NĐ-CP

Sa Đéc, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Tư pháp Thành phố;
- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố;
- Văn phòng HĐND và UBND Thành phố;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- Bru điện Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Tiếp nhận Công văn số 267/VPUBND-KSTTHC ngày 26 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc hỗ trợ, hướng dẫn địa phương trong việc triển khai thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP (*Đính kèm Văn bản*). Vấn đề này, Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các đơn vị xem, nắm và triển khai nghiêm túc toàn bộ hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông theo quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 644/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục và quy trình nội bộ 02 nhóm TTHC liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất thực hiện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp¹.

2. Giao phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố trực tiếp ghi nhận và phối hợp xử lý những lỗi phần mềm, lỗi kỹ thuật trên các Hệ thống chuyên ngành, Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp (**Khi có trường hợp lỗi phát sinh xảy ra được các ngành chuyên môn và UBND các xã, phường phản ánh trên nhóm Zalo TPSP - Hỗ trợ DVC-MC**) để kịp thời đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, các ngành Tỉnh có liên quan hỗ trợ khắc phục, sửa lỗi để đồng bộ thành công những hồ sơ TTHC này, tránh trường hợp hồ sơ báo trạng thái quá hạn, trễ hạn kéo dài. Phối hợp cùng với Sở thông tin và Truyền

¹ Công văn 694/UBND-HC ngày 03 tháng 7 năm 2024 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC; Công văn số 858/UBND-HC ngày 08 tháng 8 năm 2024 của UBND Thành phố về việc công bố Danh mục và quy trình nội bộ 02 nhóm TTHC liên thông điện tử.

thông, các cơ quan đơn vị có liên quan trong việc phối hợp thực hiện theo khoản 1, khoản 2 tại Công văn 267/VPUBND-KSTTHC của Văn phòng UBND Tỉnh.

3. Đề nghị Bảo hiểm xã hội Thành phố phối hợp thực hiện tốt các quy trình TTHC theo Quyết định 644/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp đúng quy định, khi có những lỗi chưa đồng bộ trên Hệ thống chuyên ngành, Công dịch vụ công... **(Ví dụ: Đã thực hiện hoàn thành hồ sơ và đã chuyển sang ngành khác xử lý nhưng Hệ thống chuyên ngành của thông báo đang xử lý, mới tiếp nhận...)** có thể liên hệ ngay đến đầu mối nhận TTHC của 02 nhóm TTHC liên thông này để tổng hợp phản ánh, đề nghị hỗ trợ kịp thời.

4. Đề nghị Giám đốc Bưu điện Thành phố chỉ đạo Nhân viên tiếp nhận và trả kết quả TTHC lĩnh vực phụ trách tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố đảm bảo các nội dung theo Quyết định số 644/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp.

5. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên theo dõi kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện để có cơ sở tham mưu UBND Thành phố nắm, chỉ đạo.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các P.CT UBND TP;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon