

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 10 năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ
thực hiện điều tra xã hội học
đo lường sự hài lòng của cá nhân,
tổ chức đối với việc cung ứng
dịch vụ hành chính công của cơ quan
hành chính Nhà nước năm 2024
(SIPAS 2024)

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc UBND Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Phương án số 2720/PA-SNV ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Sở Nội vụ về việc thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2024 (SIPAS 2024) và nhằm nâng cao Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và thông tin, tuyên truyền về cuộc điều tra đo lường sự hài lòng đến người dân được biết và sẵn sàng tham gia trả lời phiếu khảo sát. Vấn đề này, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban thuộc UBND Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp, hỗ trợ, thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2024 đạt chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ.

2. Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức, triển khai, kết quả thực hiện điều tra đo lường sự hài lòng năm 2024 trên Trang Thông tin điện tử của Thành phố và các xã phường; trên sóng phát thanh Thành phố, trạm truyền thanh xã, phường vào

khung thời gian cố định để người dân dễ theo dõi, tiếp cận thông tin. Niêm yết tại trụ sở làm việc, Ban nhân dân các khóm, ấp và các kênh thông tin khác nhằm đảm bảo kết quả điều tra khách quan, trung thực.

3. Giao phòng Nội vụ Thành phố chủ trì, phối hợp cùng với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện điều tra. Hỗ trợ điều tra viên xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện điều tra.

4. Thời gian tuyên truyền: tuyên truyền thường xuyên, liên tục từ ngày ban hành Công văn đến hết tháng 11 năm 2024 (*Đính kèm nội dung tuyên truyền*).

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tốt nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các P.CT UBND TP;
- Bưu điện TP;
- Lãnh đạo VP;
- TTVHTTTT TP (*Thực hiện*);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon