

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 02 năm 2025

V/v tăng cường các giải pháp thúc đẩy
dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn
thành phố Sa Đéc

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc UBND Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 399/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp *(Đính kèm Công văn)*. Vấn đề này, UBND Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các cơ quan, đơn vị xem nghiên cứu Kế hoạch số 399/KH-UBND để có cơ sở triển khai các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu về phát triển dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó, cần tập trung thực hiện một số nội dung sau:

- Đến hết năm 2025, tỷ lệ hồ sơ DVCTT toàn trình trên địa bàn đạt tối thiểu 70%.
- Tiếp tục đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) còn hiệu lực để đến năm 2025 đạt mục tiêu số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 3 năm 2022 của UBND Tỉnh và Kế hoạch số 204/QĐ-UBND-HC ngày 31 tháng 5 năm 2022 của UBND Thành phố. 100% hồ sơ đều được số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.
- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, lưu giữ dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, tái sử dụng giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã số hóa theo phân quyền truy cập đảm bảo nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân,...
- Rà soát, lồng ghép nội dung tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng DVCTT cho người dân, doanh nghiệp vào Kế hoạch chuyển đổi số, Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát và rà soát TTHC hàng năm.
- Thường xuyên theo dõi đồng bộ về thông tin, trạng thái xử lý các dịch vụ công với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh theo hướng dẫn của Trung tâm chuyển đổi số và của Sở Thông tin và Truyền thông.
- Rà soát, nâng cấp, bổ sung bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, thiết bị công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại như đường truyền Internet, máy vi tính, máy in, máy scan,...

cho các cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên Bưu điện làm công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, kịp thời tham mưu UBND Thành phố nắm, chỉ đạo. Đồng thời, cụ thể hóa Kế hoạch số 399/KH-UBND của UBND tỉnh Đồng Tháp để tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch sát với tình hình thực tế tại địa phương. **Thời gian hoàn thành trước ngày 21 tháng 02 năm 2025.**

3. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ (*Bản đồ thể chế*). Hàng tháng, công khai kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số trên Trang thông tin điện tử của Thành phố.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt chỉ đạo tại Công văn này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND Thành phố (*Thông qua phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố*) tổng hợp để kịp thời tham mưu UBND chỉ đạo thực hiện hoặc đề xuất các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các P.CT UBND TP;
- Công an Thành phố;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ TP;
- Chi cục Thuế khu vực 2;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- Bưu điện Thành phố;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon