

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023**

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Công tác Cải cách hành chính (CCHC) của Thành phố luôn được Thành ủy và UBND thành phố Sa Đéc quan tâm chỉ đạo sâu sát và toàn diện, với tinh thần quán triệt là phải nghiêm túc xác định công tác CCHC là nhiệm vụ chính trị quan trọng của thành phố Sa Đéc, là 01 trong những tiêu chí, sản phẩm cụ thể để đánh giá kết quả thi đua hằng năm của các cơ quan, đơn vị cũng như đánh giá, xếp loại cá nhân cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố, làm cơ sở tiêu chuẩn, điều kiện để điều động, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo, quản lý.

Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Sa Đéc đã tập trung chỉ đạo, rà soát, phân tích các mặt hạn chế để nhận định, đánh giá đúng thực trạng kết quả và hạn chế trong công tác CCHC của Thành phố trong thời gian qua. Kịp thời chấn chỉnh, khắc phục sự nể nang, sợ mất lòng, mạnh dạn trong công tác phê bình và tự phê bình, góp ý các tổ chức và cá nhân làm việc cầm chừng; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đề xuất, kiến nghị nhiều giải pháp, cách làm hay góp phần cải thiện nâng cao chất lượng chỉ số CCHC của Thành phố và chỉ số hài lòng của các tổ chức và cá nhân.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố Sa Đéc đã ban hành các Kế hoạch: Cải cách hành chính<sup>1</sup>; kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC<sup>2</sup>; kiểm tra CCHC<sup>3</sup>; xây dựng chính quyền thân thiện phục vụ nhân dân<sup>4</sup>; kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC<sup>5</sup>; tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm đánh giá chỉ số CCHC đối với các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường<sup>6</sup>; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính<sup>7</sup>; tập huấn công tác CCHC<sup>8</sup>; kiểm tra công vụ năm 2023<sup>9</sup>. Tập trung chỉ đạo và triển khai thực hiện 17 mục tiêu trọng tâm, 26

<sup>1</sup> Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2023.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2023.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 19/01/2023.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03/02/2023.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 06/02/2023.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 07/02/2023.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 09/02/2023.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 23/02/2023.

<sup>9</sup> Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND Thành phố.

nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, 37 kết quả, sản phẩm, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan, đơn vị phối hợp, thời hạn kết quả, sản phẩm trên 07 lĩnh vực CCHC, hiện tại 26 nhiệm vụ chưa hoàn thành và đang tiếp tục thực hiện. Ban hành 21 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai CCHC quan trọng chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả lĩnh vực, nội dung CCHC, bám sát chương trình CCHC Thành phố giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch CCHC Thành phố năm 2023, tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách TTHC, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập, triển khai thực hiện công tác CCHC đảm bảo phương châm ba đúng “đúng quy định, đúng thẩm quyền và đúng thời gian”, đẩy mạnh chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Trong sáu tháng đầu năm, UBND Thành phố đã tổ chức 02 lớp tập huấn công tác CCHC năm 2023<sup>10</sup>; tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại 06 phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố, 02 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và 09 xã, phường trên địa bàn Thành phố<sup>11</sup>; kiểm tra việc chấp hành công vụ<sup>12</sup> tại 06 xã, phường trên địa bàn Thành phố; công tác tuyên truyền về CCHC Thành phố cũng được đẩy mạnh, Thành phố đã đề ra 10 nội dung chủ yếu và 06 hình thức trọng tâm<sup>13</sup>.

Với quyết tâm hành động, thực hiện thắng lợi các chương trình, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2023, tạo tiền đề vững chắc cho những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND thành phố Sa Đéc cam kết với Chủ tịch UBND tỉnh

<sup>10</sup> Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND Thành phố, với trên 200 cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố và UBND các xã phường tham dự.

<sup>11</sup> Thông báo số 387/TB-ĐKTr ngày 12/4/2023 của Đoàn Kiểm tra CCHC Thành phố. Kết quả kiểm tra công tác CCHC Thành phố năm 2023 bước đầu cho thấy chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao. Kết thúc đợt kiểm tra, Đoàn đã ban hành Báo cáo kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại 09 xã, phường và các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố. Tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố ban hành công văn chấn chỉnh, khắc phục thực hiện công tác CCHC qua kết quả kiểm tra năm 2023, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được nhắc nhở nhưng tiếp tục tái diễn thì tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

<sup>12</sup> Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2023. Kết quả kiểm tra cho thấy đa số CBCC chấp hành nghiêm quy định về trang phục, tác phong, lễ l貌, nơi làm việc của công chức; chấp hành tốt giờ giấc làm việc. Trong quá trình thực thi công vụ, CBCC luôn quan tâm thực hiện tốt “6 biết, 3 không” và chấp hành tốt những việc công chức, viên chức không được làm. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như: CBCC chưa đeo bảng tên, thiếu bảng tên chức danh trên bàn làm việc... Qua kiểm tra Đoàn đã nhắc nhở và đề nghị lãnh đạo quan tâm hơn nữa trong công tác chấp hành công vụ; phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu.

<sup>13</sup> Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND Thành phố. Trong 6 tháng đầu năm các ban, ngành Thành phố và các xã, phường đã tuyên truyền trên 200 cuộc với hơn 7.800 lượt người tham dự thông qua hoạt động tuyên truyền của các Tổ Công nghệ số, các cuộc họp giao ban, họp tổ, hội của các đoàn thể thành phố và các xã, phường... Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh Thành phố đã thực hiện 05 bản tin cộng tác Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh Đồng Tháp, phát sóng 28 bản tin và 14 bài viết. Trang thông tin điện tử của thành phố Sa

Đồng Tháp thực hiện hiệu quả, đạt và vượt 11 nội dung<sup>14</sup> (hiện tại 11 nội dung chưa hoàn thành và đang tiếp tục thực hiện), tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các tiêu chí về Chỉ số CCHC của Thành phố trong thời gian tới, nhất là nhân rộng áp dụng những sáng kiến, mô hình, cách làm hay về công tác CCHC, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện nhân rộng các mô hình cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023 và các năm tiếp theo<sup>15</sup>; Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình cải cách hành chính với mục tiêu xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân giai đoạn 2021 - 2026<sup>16</sup>; Kế hoạch thực hiện mô hình tổ chức và công dân không viết khi thực hiện TTHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc<sup>17</sup>. Sau thời gian tổng hợp các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2023, UBND Thành phố đã phê duyệt sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2023<sup>18</sup> nhằm có thêm nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC hay, thể hiện được sự tìm tòi, sáng tạo, có tính hữu ích và chứng minh hiệu quả thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, cũng như góp phần đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền CCHC theo phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số. Nổi bật là một số mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC đã được triển khai thực hiện đạt hiệu quả như: *“Mô hình Chạm để biết”* của UBND phường Tân Quy Đông; *“Ngày thứ năm không hẹn”*, *“Móc khóa hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến”* của UBND xã Tân Khánh Đông; *“Ngày thứ ba và thứ sáu không chờ, Mô hình Công dân không viết và thu phí không dùng tiền mặt”* của UBND xã Tân Quy Tây”...

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế

Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: 06 văn bản.

Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 06/02/2023 về Theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Sa Đéc và triển khai thực hiện kế hoạch đến các cơ quan, ban, ngành Thành phố. Báo cáo kết quả thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật định.

Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 280/KH-UBND ngày 30/01/2023 về Thực hiện công tác phổ biến, giáo

---

Đéc đã đăng 18 tin bài CCHC của Thành phố, trang CCHC tỉnh Đồng Tháp đã đăng 04 tin bài CCHC của Thành phố, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

<sup>14</sup> Công văn số 77/UBND-HC ngày 31/01/2023 của UBND Thành phố; Công văn số 209/UBND-HC ngày 06/3/2023 của UBND Thành phố.

<sup>15</sup> Quyết định số 02/QĐ-UBND-HC ngày 10/01/2023.

<sup>16</sup> Quyết định số 43/QĐ-UBND-HC ngày 09/3/2023.

<sup>17</sup> Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 05/12/2022.

<sup>18</sup> Công văn số 254/UBND-HC ngày 16/3/2023.

dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023 số và triển khai thực hiện kế hoạch đến các cơ quan, ban, ngành Thành phố.

Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: 00.

Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật:

- Trên sóng phát thanh: Phối hợp Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh Thành phố tuyên truyền trên sóng phát thanh với Tiết mục “Chính sách pháp luật” vào thứ năm hàng tuần có 24 bài để tuyên truyền một số văn bản pháp luật mới ban hành, trong đó tập trung những nội dung có liên quan thiết thực đến cuộc sống người dân và doanh nghiệp. Viết 28 tin, bài tuyên truyền trên cho Đài Truyền thanh Thành phố, Bản tin Tư pháp, bản tin nội bộ Sở Tư pháp và cổng thông tin Thành phố. Tạo Nhóm zalo để tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng file hình ảnh, một số nội dung pháp luật mới, thiết thực với người dân, để các thành viên (hiện tại có 69 người) trong Nhóm là những Tuyên truyền viên, Hòa giải viên, công chức Tư pháp Hộ tịch và thành viên đoàn thể xã, phường sử dụng, phục vụ tốt cho công tác tuyên truyền pháp luật tại cơ sở.

- Phối hợp tuyên truyền trực tiếp một số văn bản pháp luật mới ban hành năm 2022 và 2023, nhất là tập trung nội dung pháp luật liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số cho người dân tại Phường 1, Phường 3, Phường 4, xã Tân Khánh Đông, xã Tân Phú Đông, phường An Hòa, xã Tân Quy Tây: 18 cuộc với hơn 850 lượt người dự và tư vấn pháp luật miễn phí cho 28 trường hợp.

- Các văn bản gồm: Nghị định số 104/2022/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Tác hại của rượu bia và xử lý vi phạm liên quan đến nồng độ cồn; Thông tư số 01/2022/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28 tháng 7 năm 2020 của Chính phủ quy định về Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến; An toàn, vệ sinh lao động và hình thức bị xử lý vi phạm an toàn, vệ sinh lao động; Thông tư số 07/2023/TT-BQP của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 37/2022/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 120/2013/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quốc phòng; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức lấy ý kiến về dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi); Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình năm 2022; Luật Thanh tra năm 2022; Nghị quyết số

76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Thông tư số 11/2023/TT-BYT ngày 11/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về việc thực hiện địa điểm cấm hút thuốc lá và xét tặng Giải thưởng Môi trường không thuốc lá ...và Một số Nghị định xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, an ninh trật tự, phòng chống bạo lực gia đình, tệ nạn xã hội, môi trường, phòng cháy chữa cháy... Đặc biệt trong năm 2023 tập trung phổ biến một số nội dung pháp luật liên quan đến công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và hướng dẫn thực hiện yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; Công văn<sup>19</sup> hướng dẫn nội dung và thời hạn tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023. Công văn nhắc nhở thực hiện báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Xác định rõ danh mục TTHC được rà soát, đơn giản hóa; phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan chủ trì, phối hợp, kết quả và thời gian hoàn thành.

Trong 06 tháng đầu năm (*Số liệu tính từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 đến ngày 14 tháng 6 năm 2023*), Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND Thành phố và UBND các xã, phường tiếp nhận 10.788 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 10.065 hồ sơ, hồ sơ trước hạn 9.471 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94,09%/ tổng số hồ sơ đã giải quyết xong; hồ sơ đúng hạn 591 hồ sơ, đạt tỷ lệ 5,87%/ tổng số hồ sơ đã giải quyết xong; hồ sơ quá hạn 00 hồ sơ; trễ hạn 03 hồ sơ, tỷ lệ 0,02%/ tổng số hồ sơ đã giải quyết xong.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được đẩy mạnh. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND Thành phố và UBND các xã, phường tiếp nhận tiếp nhận và giải quyết 10.788 hồ sơ, bao gồm trực tuyến và trực tiếp (*Trong đó, có 8.219 hồ sơ trực tuyến, chiếm tỷ lệ 76,1%; 2.325 hồ sơ trực tiếp, dịch vụ bưu chính công ích, chiếm tỷ lệ 21,55%; tồn kỳ trước 244 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 2,26%*).

---

<sup>19</sup> Công văn 404/UBND-HC ngày 24 tháng 4 năm 2023 của UBND Thành phố về việc hướng dẫn nội dung và thời hạn tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023.

Việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC được thực hiện đúng quy định. Trong quý, tiếp nhận 09 phản ánh, kiến nghị trễ hạn và phản ánh kiến nghị qua Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp và trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Qua đó, đã trả lời, công khai minh bạch 09/09 phản ánh kiến nghị.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố theo quy định của các Bộ, ngành Trung ương quản lý về ngành, lĩnh vực và các văn bản pháp luật khác có liên quan để tham mưu, trình UBND Thành phố ban hành về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 09 cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố<sup>20</sup>. Hiện có 02 cơ quan là Phòng Văn hóa và Thông tin và Phòng Kinh tế Thành phố đang thực hiện quy trình thẩm định và lấy ý kiến góp ý.

Hiện tại, thành phố Sa Đéc có 12 cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, về tổ chức bộ máy của các cơ quan hoạt động ổn định, phù hợp với quy định của Nghị định số 108/2020/NĐ-CP.

Căn cứ Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 28/3/2018 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 62-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Hiện nay, qua rà soát các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố hiện tại cơ bản đã ổn định, hoạt động có hiệu quả. Không có đơn vị sự nghiệp công lập phải sắp xếp lại.

Thực hiện Công văn số 118/SNV-TCCC ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc rà soát, đánh giá thực trạng tổ chức hoạt động

---

<sup>20</sup> (1) Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 18/11/2021 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Tư pháp; (2) Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Nội vụ; (3) Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 10/02/2022 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; (4) Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo; (5) Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 09/3/2022 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Y tế; (6) Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch; (7) Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Thanh tra; (8) Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Quản lý đô thị; (9) Quyết định số 05/2023/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 của UBND Thành phố ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Sa Đéc.

của mô hình Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh tuyến huyện, UBND Thành phố báo cáo kết quả đánh giá thực trạng tổ chức hoạt động của mô hình Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh Thành phố trực thuộc Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố sau hơn 4 năm thực hiện sáp nhập; Đồng thời, đề xuất với UBND Tỉnh chuyển Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh từ trực thuộc Phòng văn hóa và Thông tin Thành phố sang trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố như trước đây và bàn giao Nhà Thiếu nhi về tổ chức Đoàn Thanh niên quản lý.

Tính đến thời điểm hiện tại, biên chế công chức hành chính của UBND Thành phố có mặt là 101/108 biên chế (nữ: 43) (*trong đó: Đảng viên: 94; chuyên môn, nghiệp vụ: Thạc sĩ: 9, Đại học: 93; Lý luận chính trị: Cử nhân, cao cấp: 35; trung cấp là 39; Về quản lý nhà nước: Chuyên viên chính và tương đương là 46; chuyên viên và tương đương là 55; Về tin học: Trung cấp trở lên là: 11; chứng chỉ là: 90; Về ngoại ngữ: Cử nhân là: 3; chứng chỉ là: 98*).

Về biên chế viên chức của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố có mặt là 1023/1138 người (nữ: 718) (*trong đó: Đảng viên: 711; chuyên môn, nghiệp vụ: Thạc sĩ: 26, Đại học: 883; Cao đẳng 82, Trung cấp là 32; Lý luận chính trị: Cử nhân, cao cấp: 18; trung cấp là 406; Về quản lý nhà nước: Hạng I và tương đương là 2; Hạng II và tương đương là 657; Hạng III và tương đương là 196; Hạng IV và tương đương là 168; Về tin học: Trung cấp trở lên là: 41; chứng chỉ là: 974; Về ngoại ngữ: Cử nhân là: 43; chứng chỉ là: 932*).

Xây dựng Kế hoạch sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và Hội Chữ thập đỏ của thành phố Sa Đéc năm 2023<sup>21</sup>; báo cáo tình hình sử dụng biên chế năm 2023 và thống nhất đề xuất biên chế năm 2024.

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức định kỳ năm 2023; chuyển công tác viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục để giải quyết việc thừa, thiếu cục bộ viên chức trong phạm vi Thành phố: 02 trường hợp; chuyển đổi vị trí công tác cho kế toán xã, phường: 04 trường hợp; ra quyết định cho thôi việc theo nguyện vọng: 05 trường hợp; quyết định tiếp nhận, điều động công chức, viên chức chuyển đến UBND Thành phố và phân công đến nhận công tác các đơn vị sự nghiệp công lập: 03 trường hợp; thông báo nghỉ hưu đối với công chức: 01 trường hợp; báo cáo thống kê số lượng, chất

<sup>21</sup>- Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2023 về việc sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP năm 2023;

- Quyết định số 06/QĐ-UBND-HC ngày 06/01/2023 về việc giao biên chế công chức hành chính năm 2023;

- Quyết định số 07/QĐ-UBND-HC ngày 06/01/2023 về việc giao số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023.

lượng đội ngũ công chức, viên chức năm 2022; báo cáo kết quả thống kê số lượng chức danh lãnh đạo chính quyền các cấp, tỷ lệ nữ đảm nhiệm các chức vụ lãnh đạo chính quyền; báo cáo số lượng ký hợp đồng lao động thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công; báo cáo thực hiện Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức; báo cáo tình hình thôi việc và tuyển dụng mới đối với công chức, viên chức; theo dõi, hướng dẫn ghi sơ yếu lý lịch hợp nhất và nhập dữ liệu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức để phục vụ đồng bộ dữ liệu quốc gia (1.275 dữ liệu).

Tổ chức các cuộc họp kiểm điểm, xem xét, xử lý trách nhiệm các tập thể và các cá nhân có liên quan theo các kiến nghị của các ngành cấp trên.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát, xây dựng lại cơ cấu ngạch, danh mục vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Đề án vị trí việc làm và được Ủy ban nhân dân Tỉnh phê duyệt theo quy định.

Thực hiện Quyết định số 16/2019/QĐ-UBND ngày 15/8/2019 của UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành quy định phân cấp, phân công về quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, các hội trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân Thành phố tuyển dụng viên chức vào công tác tại các Trường học thuộc UBND Thành phố năm học 2022-2023 đối với 37 thí sinh trúng tuyển; tiếp nhận vào làm viên chức tại các đơn vị sự nghiệp văn hóa và sự nghiệp khác. Thực hiện đúng quy trình điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại và giới thiệu cán bộ ứng cử đối với cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND Thành phố đúng quy định, phân cấp quản lý, trình Ban Thường vụ Thành ủy cho chủ trương quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 08 công chức, viên chức lãnh đạo quản lý và kéo dài thời gian giữ chức vụ 01 viên chức quản lý<sup>22</sup> và phê chuẩn kết quả miễn nhiệm chức danh Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã 03 trường hợp<sup>23</sup>; phê chuẩn kết quả bầu cử chức danh Chủ tịch UBND cấp xã 03 trường hợp<sup>24</sup>.

<sup>22</sup> Bổ nhiệm chức vụ Phó Hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Lưu Văn Lang; Bổ nhiệm lại: chức vụ Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo Thành phố; Hiệu trưởng Trường THCS Hùng Vương, Hiệu trưởng Trường Tiểu học Tân Khánh Đông 3, Phó Hiệu trưởng trường Mầm non Năng Hồng và Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Bình Minh, 02 Phó Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh Thành phố; kéo dài thời gian giữ chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh Thành phố cho đến tuổi hưu.

<sup>23</sup> Miễn nhiệm chức danh Chủ tịch UBND Phường Tân Quy Đông, Phường An Hòa, Phó Chủ tịch UBND Phường 1.

<sup>24</sup> Phê chuẩn kết quả bầu chức danh Chủ tịch UBND Phường 3, UBND phường Tân Quy Đông, Phường An Hòa.



Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 31/3/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 - 2025. UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2023 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Sa Đéc năm 2023, đăng ký và cử 93 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ<sup>25</sup>; tiến hành rà soát, đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức năm 2024.

UBND Thành phố báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND Tỉnh và Kế hoạch số 60-KH/TU ngày 28/4/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Sa Đéc về thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tỉnh Đồng Tháp đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

### **5. Cải cách tài chính công**

Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước (đến 11/6/2023) tổng thu NSNN trên địa bàn là 231.765,801 triệu đồng đạt 47,94% dự toán giao, trong đó thu từ Khu vực ngoài Quốc doanh: 137.972,616 triệu đồng đạt 80,69% dự toán giao.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công (đến ngày 31/5/2023): Kế hoạch giao: 493.128 triệu đồng; đã thực hiện giải ngân: 171.362 triệu đồng đạt 34,75% kế hoạch, cao hơn 4,91% so với cùng kỳ (năm 2022, đạt 29,84%).

Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Đơn vị đã thực hiện báo cáo tại Công văn số 132/TCKH ngày 27/01/2023 báo cáo tình hình thực hiện kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước tại Thông báo số 603/TB-KTNN ngày 17/10/2022 về kiểm toán ngân sách địa phương năm 2021 và Chuyên đề việc thực hiện đặt hàng, đấu thầu cung cấp dịch vụ công ích giai đoạn 2019-2021 trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản nhà nước năm 2022; đăng ký nhu cầu mua sắm tài sản theo phương thức tập trung năm 2023 trên địa bàn Thành phố; tham mưu UBND Thành phố chủ trương thanh lý tài sản công cho các đơn vị và Hướng dẫn các đơn vị khi thực hiện bán tài sản công theo hình thức đấu giá, niêm yết giá, sử dụng tài sản công vào mục đích cho thuê, liên doanh, liên kết phải đăng

<sup>25</sup> 12 cán bộ, công chức, viên chức tham dự lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính; 05 cán bộ, công chức tham dự lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên; 05 công chức, viên chức tham dự lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng; 07 công chức tham dự lớp bồi dưỡng khai thác thông tin, xử lý trang Web; 07 công chức tham dự lớp bồi dưỡng công tác tổ chức cán bộ; 05 công chức tham dự lớp bồi dưỡng kỹ năng lập kế hoạch và 52 cán bộ, công chức, viên chức tham dự lớp bồi dưỡng cập nhật phần mềm cán bộ, công chức.

tải trên Trang thông tin điện tử về tài sản công theo quy định của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; phối hợp với các đơn vị rà soát, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng tài sản công trên địa bàn Thành phố; trình thẩm định đề án sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết trên địa bàn Thành phố (18 trường học gồm: 05 trường THCS, 13 trường Tiểu học).

Việc thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Quyết định số 36/2008/QĐ-UBND ngày 22/9/2008 của UBND tỉnh Đồng Tháp được thực hiện ở tất cả các đơn vị hành chính, đoàn thể, sự nghiệp và xã, phường trên địa bàn Thành phố. Các đơn vị sử dụng ngân sách thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ đúng theo chế độ, tiêu chuẩn, định mức quy định, tổ chức sắp xếp tinh gọn bộ máy hoạt động, chi tiêu tiết kiệm được kinh phí, thu nhập của cán bộ công chức từng bước được nâng cao.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **a. Về hiện trạng hạ tầng thông tin**

Tổng số máy vi tính trong các cơ quan nhà nước Thành phố là: 445 máy.

Tình hình trang bị máy vi tính cho CBCC chuyên môn tại các cơ quan chuyên môn cấp Thành phố đạt 100%, tại UBND các xã, phường đạt 100%.

100% đơn vị đều đã trang bị máy scan phục vụ cho việc chuyển đổi các văn bản giấy thành văn bản điện tử, góp phần đáng kể vào việc đồng bộ gửi, nhận các văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước.

100% đơn vị đều được kết nối Internet và có thiết bị phát sóng Wifi, UBND Thành phố và UBND 9/9 xã, phường đều kết nối mạng cáp quang (FTTH). 100% UBND xã, phường được trang bị tường lửa.

Nâng cấp hệ thống truyền hình trực tuyến của UBND Thành phố và UBND các xã, phường theo các quy chuẩn do Tỉnh quy định.

Trên 60% hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định.

### **b. Phát triển nguồn nhân lực Chuyển đổi số**

Để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng, lợi ích, tính cấp bách của chuyển đổi số; kịp thời cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, tác phong làm việc hiện đại, hiệu quả trong môi trường mạng, tạo sự thay đổi tích cực trong các quy trình xử lý thông tin, xử lý công việc của lãnh đạo, cán bộ lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan, đơn vị, xã, phường trên địa bàn thành phố Sa Đéc, góp phần nâng cao chỉ số Chuyển đổi số và Chỉ số cải cách hành chính Thành phố, UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị cập nhật kiến thức chuyển đổi số thành phố Sa Đéc năm 2023 với dự tham dự của hơn 560 đại biểu là cán bộ chủ chốt thành phố, cán bộ, công chức phụ trách công tác chuyển đổi số của tất

cả các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố và xã, phường, trường học, đại diện các khóm, ấp, hội quán, hợp tác xã trên địa bàn phố Sa Đéc.

Cử CBCCVC tham gia các lớp tập huấn các phần mềm của Tỉnh qua hình thức trực tuyến, trực tuyến trên 05 cuộc với trên 110 lượt người tham dự.

UBND Thành phố đã ban hành Công văn số 25/UBND-VX ngày 17/02/2023 về việc chấp thuận chủ trương thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường trên địa bàn thành phố Sa Đéc. Qua đó, 8/8 xã, phường còn lại đã ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số ở địa phương. Qua 3 tháng thành lập, các tổ đã tuyên truyền hướng dẫn đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức và hộ dân trong trên địa bàn thành phố cài đặt và sử dụng dịch vụ E-Đồng Tháp là phần mềm tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân; tiếp nhận phản ánh qua tổng đài 1022 hơn 120 lượt; thông tin cảnh báo; hướng dẫn về thủ tục hành chính hơn 1600 lượt; hướng dẫn tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính cho trên 4800 lượt người dân, doanh nghiệp,...

### **c. Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin**

Số đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk: 58 đơn vị. Số tài khoản: 539, trong đó có 99% tài khoản thường xuyên sử dụng phần mềm iDesk trong việc luân chuyển văn bản, hồ sơ công việc.

Có 29 cơ quan, đơn vị và 29 trường học trên địa bàn Thành phố được cấp chữ ký số cho tổ chức, cá nhân. Các đơn vị ứng dụng chữ ký số trong luân chuyển văn bản trong các cơ quan nhà nước đều thực hiện theo đúng quy định của tỉnh khi luân chuyển trên phần mềm công vụ như: iDesk, email, đăng tải trên trang tin điện tử... 100% cán bộ lãnh đạo trong các cơ quan nhà nước, công chức kế toán các đơn vị và công chức tư pháp các xã, phường được cấp chứng thư số của Ban Cơ yếu chính phủ (tổng cộng: 135 token trong các cơ quan nhà nước và 123 token trong các trường học). Hồ sơ thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư 185/2020/TT-BQP ngày 04/12/2020 của Bộ Quốc phòng về việc hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

Tỷ lệ văn bản đến, văn bản đi được luân chuyển, xử lý theo quy định đã được định nghĩa trên phần mềm iDesk trong nội bộ các cơ quan nhà nước trong Thành phố đạt 96,5 %; Trong đó 95,2% văn bản phát hành được ký chữ ký số.

Số CBCC có tài khoản hộp thư điện tử của tỉnh là: 542 tài khoản. Tỷ lệ CBCC sử dụng hộp thư điện tử trong công việc: 94%. Ngoài hộp thư điện tử của tỉnh, CBCC trong các cơ quan nhà nước còn sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh và các hộp thư khác như Gmail, Yahoo mail...

Số địa phương có Trang tin điện tử: 9/9 xã, phường. Các địa phương thường xuyên đăng các văn bản chỉ đạo, tin tức địa phương và khai thác có hiệu

qua các trang tin điện tử.

100% xã, phường thực hiện phần mềm một cửa theo đúng quy định, đồng thời thường xuyên khuyến khích, hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Đưa vào vận hành Website du lịch thành phố Sa Đéc tại địa chỉ <https://dulich.sadec.dongthap.gov.vn/> và Bản đồ du lịch Sa Đéc tại <https://sadec.travel/maps/20>

Nâng cấp Hệ thống quản lý chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính thành phố sa đéc tại trang <http://cscchcsadec.dongthap.gov.vn/>; <http://thutuchanhchinhsadec.dongthap.gov.vn/>; phần mềm chấm điểm công tác dân vận <https://danvan.sadec.dongthap.gov.vn/>.

Ngành giáo dục có ứng dụng trong tài khoản office 365. Ms teams để dạy và học trực tuyến; OneNote quản lý sổ sách giáo án trực tuyến. Và các phần mềm khác như: Sổ liên lạc điện tử trong phần mềm VnEdu. Phần mềm Pmis để quản lý hồ sơ nhân sự.

Ngành y tế có ứng dụng phần mềm VssID tiếp nhận khám chữa bệnh và xem các thông tin bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội; Phần mềm khám chữa bệnh HIS: quản lý bệnh nhân, dược, vật tư y tế, kinh phí, thủ thuật.

Lắp đặt 120 camera giám sát an ninh trật tự trong toàn thành phố.

#### **d. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

Số máy vi tính được cài đặt phần mềm diệt Virus là 436 máy, trong đó 330/330 đã được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung là “Kaspersky Endpoint Security For Business Select” của tỉnh.

Số máy tính có đặt mật khẩu khi sử dụng là 340 máy, chiếm tỷ lệ 78% so với tổng số máy vi tính.

Hiện tại thành phố và các xã, phường đều được trang bị tường lửa Sophos và thành phố có thêm tường lửa Assa 5525 đảm bảo an toàn thông tin cho các máy chủ.

#### **e. Việc thực hiện TTHC trên Phần mềm một cửa của Tỉnh**

Thành phố thực hiện rà soát, công bố 328 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố, thực hiện niêm yết 100% danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và đăng tải lên Trang thông tin điện tử Thành phố theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với TTHC.

Hiện tại cấp Thành phố có 115 thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình, 110 thủ tục hành chính trực tuyến một phần; cấp xã có 69 thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình, 36 thủ tục hành chính trực tuyến một phần.

Tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến  $1.949/2.280 = 85,4\%$ ; Tỷ lệ số hóa thủ tục hành chính là  $2.233/3.883 = 57\%$ ; Tỷ lệ hồ sơ được thanh toán trực tuyến đạt  $2,28\%$

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của lãnh đạo Thành uỷ, UBND Thành phố, trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC tiếp tục được phát huy, thực hiện tốt; công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của các cơ quan, đơn vị từng bước được nâng lên; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có sự chuyển biến tốt, tư tưởng chính trị vững vàng, tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, thể hiện tốt phong cách lãnh đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; thực thi công vụ và chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, năng động và chuyên nghiệp hơn.

Kết quả giải quyết TTHC đáp ứng tốt theo yêu cầu, từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức doanh nghiệp và người dân. Công tác kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Thành phố và xã, phường được tiến hành thường xuyên, từ đó kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những sai sót trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

#### **2. Những hạn chế, nguyên nhân**

##### **2.1. Hạn chế**

Nhân viên Bưu điện làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố thường xuyên thay đổi, không ổn định và có chuyên môn chưa phù hợp tại một số lĩnh vực tiếp nhận, dù đã được UBND Thành phố tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nhưng do không ổn định về nhân sự dẫn đến việc tiếp nhận TTHC ở một vài lĩnh vực còn chậm.

Phần mềm Một cửa điện tử chưa có chức năng thống kê các số liệu về thủ tục hành chính theo yêu cầu của bảng điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, gây khó khăn trong việc thống kê báo cáo. Bên cạnh đó phần mềm thường xuyên bị lỗi, không ổn định, bảo trì ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, trả kết quả cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ.

Công tác tuyên truyền về CCHC còn hạn chế như: có ít tin bài để đăng trên trang thông tin điện tử của Thành phố và Tỉnh Đồng Tháp, một số cơ quan, đơn vị chưa có kế hoạch triển khai, cụ thể hoá việc thực hiện các mô hình sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC đã được UBND Thành phố giao từ đầu năm.

##### **2.2. Nguyên nhân**

### **2.2.1. Nguyên nhân khách quan**

Một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt, thiếu sáng tạo và chậm đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

Việc cập nhật, luân chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp có lúc, có việc xử lý chưa kịp thời, lỗi kỹ thuật... nên quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết TTHC và trả kết quả bị trễ hạn nhưng hồ sơ giấy vẫn thực hiện đúng hạn.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ về CCHC có lúc, có việc còn chậm, chưa đồng bộ, nhịp nhàng, chưa sát với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị nên kết quả đạt được có mặt còn thấp so với quy định.

### **2.2.2. Nguyên nhân chủ quan**

Người dân chưa có thói quen, thiếu kỹ năng và thiết bị để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỜI GIAN TỚI**

Tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành CCHC, gắn với việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ CCHC được giao.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi còn hạn chế yếu kém để phê bình và rút kinh nghiệm trong việc đề ra giải pháp thực hiện.

Tiếp tục tăng cường công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng các văn bản được ban hành cả về nội dung lẫn hình thức.

Đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách TTHC: Niêm yết, rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực ngành không phù hợp đề nghị hủy bỏ.

Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, vị trí việc làm cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao, bảo đảm năng lực tổ chức thực thi chính sách, pháp luật để giải quyết kịp thời, hiệu quả các nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức gắn với công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với một số chức danh

theo danh mục cần chuyển đổi.

Tiếp tục kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiên quyết xử lý nghiêm minh đối với những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.

Duy trì việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, năng động, sáng tạo, thân thiện phục vụ nhân dân, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Kiến nghị tỉnh sớm hoàn thiện phần mềm Một cửa điện tử để các ngành, địa phương có thể thực hiện tốt các TTHC cũng như việc thống kê các số liệu trên phần mềm được nhanh chóng hơn.

Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh có thêm chức năng thống kê số liệu về số lượng thủ tục hành chính, số hồ sơ đã được số hóa, thanh toán trực tuyến theo từng phòng ban, xã, phường để việc kiểm tra, phê bình các đơn vị trực thuộc UBND thành phố có căn cứ chính xác, gây khó khăn trong việc cải thiện, nâng cao các tiêu chí trong hoạt động chính quyền điện tử.

Trên đây là kết quả thực hiện CCHC 06 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC thời gian tới của UBND thành phố Sa Đéc./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp (b/c);
- TT.Thành ủy;
- TT.HĐND Thành phố;
- CT và PCT.UBND Thành phố;
- Các ban, ngành Thành phố;
- UB Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, Phòng Nội vụ Thành phố.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**