

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng Chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 11 tháng 04 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố Sa Đéc năm 2024, Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ.

1. Về hiện trạng hạ tầng thông tin.

- Tổng số máy vi tính trong các cơ quan nhà nước Thành phố là: 469 máy.
- Tình hình trang bị máy vi tính cho CBCC chuyên môn tại các cơ quan chuyên môn cấp Thành phố đạt 100%, tại UBND các xã, phường đạt 100%.
- 100% đơn vị đều đã trang bị máy scan phục vụ cho việc chuyển đổi các văn bản giấy thành văn bản điện tử, góp phần đáng kể vào việc đồng bộ gửi, nhận các văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước.
- 100% đơn vị đều được kết nối Internet và có thiết bị phát sóng Wifi, UBND thành phố và UBND 9/9 xã, phường đều kết nối mạng cáp quang (FTTH). 100% UBND xã, phường được trang bị tường lửa.
- Hệ thống mạng diện rộng WAN, mạng LAN, mạng truyền số liệu chuyên dùng đã được kết nối đến 100% cơ quan hành chính đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.
- Nâng cấp hệ thống truyền hình trực tuyến của UBND Thành phố và UBND các xã, phường theo các quy chuẩn do Tỉnh quy định.
- Trên 70% hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định.
- Hiện nay, Thành phố đã sử dụng các nền tảng như: Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp (VDAPES.COM); nền tảng học mở trực tuyến MOOCs; nền tảng họp trực tuyến Cisco Meeting; nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước (IOC); nền tảng AI phân tích dữ liệu camera (TriS)...
- Trung tâm Giám sát Điều hành thông minh của Thành phố đã đưa vào vận hành nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển, vận hành các nền tảng chuyển đổi số, đô thị thông minh, phục vụ công tác chỉ huy, điều hành các hoạt động kinh tế - xã hội của Lãnh đạo Thành phố.

2. Phát triển nguồn nhân lực Chuyển đổi số.

- Hiện tại thành phố có 27 CBCCV có bằng cấp về công nghệ thông tin, điện tử. Trong đó có 13 người có bằng đại học, 3 người có bằng cao đẳng, 11 người có bằng trung cấp.

- Hội thi Tin học trẻ tỉnh Đồng Tháp: Đoàn thành phố đạt 16 giải, gồm: 02 giải nhất, 05 giải nhì, 04 giải ba và 05 giải khuyến khích.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên môn Chuyển đổi số cho các Tổ Công nghệ số Cộng đồng trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024 cho hơn 190 đại biểu là đại diện các Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Nhân dân tự quản và cán bộ, công chức phụ trách quản lý các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại xã, phường.

- Xác định nguồn nhân lực là yếu tố quyết định sự thành công của chuyển đổi số. Đến nay, đã triển khai tập huấn cập nhật kiến thức chuyển đổi số thành phố Sa Đéc cho cán bộ chủ chốt Thành phố, cán bộ, công chức phụ trách công tác chuyển đổi số của tất cả các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố và xã, phường, đại diện các khóm, ấp, trường học, hội quán, hợp tác xã trên địa bàn Thành phố với gần 150 người

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn đào tạo trên nền tảng học mở trực tuyến (MOOCs) do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố tham gia Hội nghị tập huấn hỗ trợ công nghệ, hướng dẫn nộp và đánh giá hồ sơ đề xuất theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp với hơn 50 doanh nghiệp.

- Lực lượng đoàn viên, thanh niên toàn Thành phố thành lập với hơn 25 Tổ Thanh niên chuyển đổi số cộng đồng cấp xã, phường, khóm, ấp cùng đoàn viên, thanh niên tình nguyện phối hợp cùng lực lượng chức năng ngày đêm thực hiện đăng ký định danh điện tử... Đến nay, lực lượng đoàn viên thanh niên trên địa bàn thành phố đã tổ chức hơn 890 hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số, tiếp cận gần 4.200 lượt người dân, hộ gia đình để hỗ trợ các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng VneID, ứng dụng e-Dongthap và khai thác nhiều tiện ích khác.

3. Kết quả ứng dụng các phần mềm công vụ.

- Số đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk: **65** đơn vị. Số tài khoản: **658**, trong đó có 99% tài khoản thường xuyên sử dụng phần mềm iDesk trong việc luân chuyển văn bản, hồ sơ công.

- Có 28 cơ quan, đơn vị và 32 đơn vị trường học trên địa bàn thành phố được cấp chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ cho tổ chức, cá nhân để thực hiện ký số văn bản điện tử. Các đơn vị ứng dụng chữ ký số trong luân chuyển văn bản điện tử trong các cơ quan nhà nước đều thực hiện theo đúng quy định của tỉnh khi luân chuyển trên phần mềm công vụ như: iDesk, email, đăng tải trên trang tin điện tử... 100% cán bộ lãnh đạo trong các cơ quan nhà nước, công chức kế toán các đơn vị và công chức tư pháp các xã, phường được cấp chứng thư số

của Ban Cơ yếu chính phủ (tổng cộng: 146 token trong các cơ quan nhà nước và hơn 120 token trong các trường học). Hồ sơ thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư 185/2020/TT-BQP ngày 04 tháng 12 năm 2020 của Bộ Quốc phòng về việc hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Tỷ lệ xử lý văn bản đến trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk: đạt trên 90%

- Tỷ lệ ký số 02 lớp văn bản (đi) điện tử (Lãnh đạo ký số cá nhân, văn thư ký số cơ quan) trên phần mềm iDesk của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc Thành phố, UBND các xã, phường (**trừ các đơn vị trường học, khối đảng, đoàn thể**): **31.860/31.860 Đạt 100%** (có phụ lục kèm theo).

- Tổng số văn bản điện tử/ tổng số văn bản đi: 31.860/31.860 đạt 100%.

- Thành phố đã áp dụng thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh từ năm 2022 đến nay, 100% đơn vị đều báo cáo đúng thời gian và nội dung quy định.

- Số CBCC có tài khoản hộp thư điện tử công vụ của tỉnh: 469 tài khoản (**trừ các đơn vị trường học**). Tỷ lệ CBCC sử dụng hộp thư điện tử trong công việc: 99%.

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng: 100%

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: 100%

- Số địa phương có Trang tin điện tử: 9/9 xã, phường. Các địa phương thường xuyên đăng các văn bản chỉ đạo, tin tức địa phương và khai thác có hiệu quả các trang tin điện tử.

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: Kết quả triển khai thực hiện, Thành phố đã triển khai thực hiện 10/10 đơn vị (gồm 09 xã, phường và Phòng Tư pháp Thành phố) đạt 100%

- 100% xã, phường thực hiện phần mềm một cửa theo đúng quy định, đồng thời thường xuyên khuyến khích, hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Nâng cấp Hệ thống quản lý chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính thành phố sa đéc tại trang <http://cscchcsadec.dongthap.gov.vn/>; phần mềm chấm điểm công tác dân vận <https://danvan.sadec.dongthap.gov.vn/>.

- Ngành giáo dục có ứng dụng trong tài khoản Office 365. Ms teams để dạy và học trực tuyến, OneNote quản lý sổ sách giáo án trực tuyến và các phần mềm khác như: Sổ liên lạc điện tử trong phần mềm VnEdu, phần mềm Pmis quản lý hồ sơ nhân sự.

- Ngành Y tế ứng dụng phần mềm VssID tiếp nhận khám chữa bệnh và xem các thông tin bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội; phần mềm khám chữa bệnh HIS: Quản lý bệnh nhân, dược, vật tư y tế, kinh phí, thủ thuật.

- Lắp đặt hơn 120 camera giám sát an ninh trật tự trong toàn thành phố, trong đó: 10 camera giám sát tầm cao, 8 camera có tích hợp AI chia sẻ dữ liệu từ tỉnh.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố đạt tỷ lệ trên 65% trong tổng số TTHC còn hiệu lực của thành phố.

4. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Số máy vi tính được cài đặt phần mềm diệt Virus là 469 máy, trong đó có **378/330** máy đã được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung là “Kaspersky Endpoint Security For Business Select” của tỉnh (đạt 114%).

- Số máy tính có đặt mật khẩu khi sử dụng là 469 máy, chiếm tỷ lệ 100% so với tổng số máy vi tính.

- Hiện tại Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin hệ thống mạng LAN cho tất cả các cơ quan, địa phương trên địa bàn Thành phố đã được phê duyệt 100% (Ủy ban nhân dân Thành phố, 09 đơn vị xã, phường).

5. Việc thực hiện TTHC trên Phần mềm một cửa của tỉnh

- Thành phố thực hiện rà soát, công bố 307 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, 180 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã, thực hiện niêm yết 100% danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và 09 đơn vị xã, phường và đăng tải lên Trang thông tin điện tử Thành phố, 09 đơn vị xã, phường theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với TTHC.

- Hiện tại cấp thành phố có 105 DVCTT toàn trình, 139 DVCTT một phần. Cấp xã có 64 DVCTT toàn trình, 74 DVCTT một phần.

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện có phát sinh DVC trực tuyến toàn trình: $38/105 = 36,19\%$.

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã có phát sinh DVC trực tuyến toàn trình: $31/64 = 48,43\%$.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện được xử lý trực tuyến toàn trình: $5052/5146 = 98,17\%$.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã được xử lý trực tuyến toàn trình: $11.497/11.498$ đạt 99,99%.

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: $37/108$ đạt 34,26%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền cấp huyện: 65,45%

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: $15/30$ đạt 50%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền cấp xã: 79,6%.

II. ĐÁNH GIÁ.

1. Mặt được.

- Việc chuyển đổi số trong tất cả các lĩnh vực nhằm giúp tăng năng suất và hiệu quả lao động; giảm chi phí, cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chất lượng cuộc sống.

- Cơ sở vật chất tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố cơ bản đã đáp ứng được theo yêu cầu của việc phát triển chuyển đổi số như hiện nay.

- Thành phố được kế thừa nhiều phần mềm dùng chung của tỉnh và được tập huấn thường xuyên nên việc thay đổi tác phong chuyển đổi số của các CBCCVN luôn đạt năng suất cao và thực hiện đúng theo các quy chuẩn do tỉnh và trung ương đặt ra.

- Thành phố đã có nền tảng tốt về cơ sở vật chất công nghệ thông tin từ các cơ quan nhà nước đến các hộ gia đình, doanh nghiệp về độ phủ sóng các đường truyền internet, mạng 4G, số lượng máy vi tính, số lượng điện thoại thông minh, nhiều ngân hàng trên địa bàn hỗ trợ thanh toán trực tuyến... đã góp phần quan trọng trong kết quả chuyển đổi số của thành phố.

2. Mặt hạn chế.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chuyên trách và phụ trách kiêm nhiệm nhiều việc nên ít thời gian nghiên cứu sâu trong việc chuyển đổi số.

- Việc ứng dụng các phần mềm và các thiết bị công nghệ dễ bị nguy cơ tấn công mạng, mất dữ liệu thông tin cá nhân.

3. Kiến nghị, đề xuất.

Thường xuyên mở các lớp tập huấn về an toàn, an ninh thông tin, chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức để triển khai thực hiện chuyển đổi số trong thời gian tới.

4. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới.

- Đưa vào vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Sa Đéc.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích ý nghĩa của việc chuyển đổi số tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân, góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số, chỉ số cải cách hành chính của Thành phố; tổ chức các phong trào thi đua, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

- Tổ chức tọa đàm, giao lưu để các đơn vị chia sẻ và học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau. Tổ chức các lớp tập huấn cơ bản và nâng cao về chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố; đồng thời tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Tỉnh, Trung ương tổ chức.

- Thường xuyên củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thành phố, đảm bảo hoạt động có hiệu quả và đồng bộ; nâng cao chất lượng hoạt động các Tổ Công nghệ số cộng đồng đảm bảo đủ thành phần và thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi số ở cơ sở.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các Thành viên tham mưu giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng các xã, phường.

- Tổ chức Hội nghị sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hay có hiệu quả để áp dụng trong toàn Thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả xây dựng chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- CT và các PCT;
- Phòng VH-TT TP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Thị Bình

PHỤ LỤC
THỰC HIỆN KÝ SỐ 02 LỚP TRÊN PHẦN MỀM QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH IDESK
(Ban hành kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /10/2024 của UBND thành phố Sa Đéc)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Văn bản đi/gửi				Đạt ký số	Đạt ký số 2 lớp
		Có ký số	Không ký số	Ký số 2 lớp	Tổng số		
1	UBND Thành phố Sa Đéc	9693	0	9693	9693	100%	100%
2	UBND Phường 1	1223	0	1223	1223	100%	100%
3	UBND Phường 2	892	0	892	892	100%	100%
4	UBND Phường 3	978	0	978	978	100%	100%
5	UBND Phường 4	922	0	922	922	100%	100%
6	UBND Phường An Hòa	1492	0	1492	1492	100%	100%
7	UBND Phường Tân Quy Đông	1019	0	1019	1019	100%	100%
8	UBND Xã Tân Khánh Đông	957	0	957	957	100%	100%
9	UBND Xã Tân Quy Tây	1052	0	1052	1052	100%	100%
10	UBND Xã Tân Phú Đông	1428	0	1428	1428	100%	100%
11	Phòng Nội vụ	1151	0	1151	1151	100%	100%
12	Thanh tra Thành phố	309	0	309	309	100%	100%
13	Phòng Tư pháp	414	0	414	414	100%	100%
14	Phòng Giáo dục và Đào tạo	974	0	974	974	100%	100%
15	Phòng LĐ-TB&XH	985	0	985	985	100%	100%
16	Phòng Kinh tế	842	0	842	842	100%	100%
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường	832	0	832	832	100%	100%
18	Phòng Tài chính – Kế hoạch	1697	0	1697	1697	100%	100%
19	Phòng Quản lý đô thị	2054	0	2054	2054	100%	100%
20	Phòng Y tế	425	0	425	425	100%	100%
21	Phòng Văn hóa và Thông tin	727	0	727	727	100%	100%
22	Ban Quản lý công trình đô thị	233	0	233	233	100%	100%
23	Ban Quản lý dự án xây dựng và phát triển quỹ đất	810	0	810	810	100%	100%
24	Ban Quản lý chợ	232	0	232	232	100%	100%
25	Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp	214	0	214	214	100%	100%

26	Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh	219	0	219	219	100%	100%
27	Trung tâm Tin học	54	0	54	54	100%	100%
28	Đội Quản lý trật tự đô thị	230	0	230	230	100%	100%
Tổng cộng:		31.860		31.860	31.860		