

Số: **382** /BC-UBND

Sa Đéc, ngày **09** tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
quý IV và năm 2022

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố giảm so với năm 2021. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được bảo đảm; công tác kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo được duy trì thường xuyên, bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng pháp luật nên hạn chế được những vụ khiếu nại đông người, kéo dài, vượt cấp. Đó là nhờ sự quan tâm và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo của cấp Ủy, chính quyền trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là công tác kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, gay gắt kéo dài.

a) Về khiếu nại: Tình hình khiếu nại giảm so với năm 2021, nhưng đơn khiếu nại vẫn phát sinh nhiều về bồi thường, chính sách hỗ trợ, tái định cư.

b) Về tố cáo: Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2022

1.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân 135 lượt, số người được tiếp 132 người; số vụ việc tiếp lần đầu 132 vụ; của thủ trưởng tiếp dân trực tiếp là 10 lượt, 10 người; của cơ quan, đơn vị tiếp công dân 125 lượt, 122 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại: 22 đơn;

+ Tố cáo: Không;

+ Phản ánh, kiến nghị: 49 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền 50 đơn, 50 vụ việc;

+ Không thuộc thẩm quyền: 21 đơn.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang 11 đơn, tiếp nhận trong kỳ 50 đơn

- Số đơn đã xử lý 50/Tổng số đơn tiếp nhận 50;
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: Đơn đủ điều kiện xử lý là 61 đơn, 61 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Đơn khiếu nại 31 đơn, 31 vụ việc;
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không;
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: Đơn kiến nghị, phản ánh là 30 đơn, 30 vụ việc;
 - Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Số đơn đã giải quyết 50 đơn, 50 vụ việc;
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Số đơn đang giải quyết 11 đơn, số vụ việc 11;
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Số đơn thuộc thẩm quyền 61 đơn, 61 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không.

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số 50 đơn, 50 vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số 61 đơn, 61 vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 81,97%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số 23 đơn, 23 vụ việc đã giải quyết/tổng số 31 đơn, 31 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 74,19%;
- Các vụ việc khiếu nại được giải quyết lần đầu, và chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại đúng quy định;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Trong quý IV/2022 có 21 quyết định giải quyết khiếu nại của UBND thành phố phải thực hiện, số quyết định đã tổ chức thực hiện trao cho người khiếu nại.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Trong quý IV/2022 không phát sinh đơn tố cáo

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số 30 vụ việc/30 nội dung kiến nghị, phản ánh; 27 vụ việc/27 nội dung đã giải quyết.

2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022.

2.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân 478 lượt, số người được tiếp 458 người; số vụ việc tiếp lần đầu 451 vụ; của thủ trưởng tiếp dân trực tiếp là 29 lượt, 29 người; của cơ quan, đơn vị tiếp công dân 449 lượt, 429 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại: 46 đơn;

+ Tố cáo: Không;

+ Phản ánh, kiến nghị: 183 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền 111 đơn, 111 vụ việc;

+ Không thuộc thẩm quyền: 118 đơn.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang 14 đơn, tiếp nhận trong kỳ 111 đơn

- Số đơn đã xử lý 111/Tổng số đơn tiếp nhận 111;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: Đơn đủ điều kiện xử lý là 125 đơn, 125 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Đơn khiếu nại 58 đơn, 58 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: Đơn kiến nghị, phản ánh là 67 đơn, 67 vụ việc;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Số đơn đã giải quyết 114 đơn, 114 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Số đơn đang giải quyết 11 đơn, số vụ việc 11;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Số đơn thuộc thẩm quyền 125 đơn; 125 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số 114 đơn, 114 vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số 125 đơn, 125 vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 91,20%.

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại
- Tổng số 50 đơn, 50 vụ việc đã giải quyết/tổng số 58 đơn, 58 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 86,21%;
 - Các vụ việc khiếu nại được giải quyết lần đầu, và chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại đúng quy định;
 - Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Năm 2022 có 45 quyết định giải quyết khiếu nại của UBND thành phố phải thực hiện, số quyết định đã tổ chức thực hiện trao cho người khiếu nại.

Quá trình giải quyết khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đã giải quyết bổ sung cho một số trường hợp, có chính sách hỗ trợ theo đúng quy định. Tuy nhiên, bên cạnh đó cũng bác đơn khiếu nại đối với một số trường hợp đã bồi thường đúng theo phương án được duyệt.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Năm 2022 không có đơn tố cáo

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số 67 vụ việc/67 nội dung kiến nghị, phản ánh; 64 vụ việc/64 nội dung đã giải quyết.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Quá trình giải quyết khiếu nại được tập trung ngay từ cơ sở, công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn người dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực, hồ sơ giải quyết khiếu nại đảm bảo đúng theo quy định.

Công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng các cấp, các ngành được quan tâm thực hiện thường xuyên đã góp phần làm hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có thể giảm, do các công trình đầu tư xây dựng cơ bản đã hoàn thành, chỉ còn vài công trình đơn khiếu nại không phát sinh nhiều.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đúng quy định pháp luật, hạn chế để người dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên do giải quyết sai sót, sai trình tự, thủ tục, nhất là lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

Tập trung giải quyết đúng, dứt điểm tại cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đạt trên 90%. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp quyền sử dụng đất và kết luận xử lý tố cáo của UBND Tỉnh, UBND thành phố có hiệu lực pháp luật đạt trên 90%.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân theo quy định. Ban Tiếp công dân thành phố, Thủ trưởng các ban, ngành thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện đúng pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gắn với trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và công chức trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đúng quy định pháp luật nhằm hạn chế để người dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên do giải quyết sai sót, sai trình tự, thủ tục, nhất là lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ chuyên môn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhất là liên quan đến lĩnh vực đất đai. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng trong quần chúng Nhân dân bằng nhiều hình thức để dân am hiểu pháp luật.

Thanh tra thành phố tăng cường thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm kịp thời chỉ ra những thiếu sót để khắc phục; bên cạnh đó thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu UBND thành phố giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố hiệu quả và đúng pháp luật.

Trên đây là báo cáo quý IV, báo cáo năm 2022 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phương hướng nhiệm vụ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh ĐT;
- TT/TU;
- TT/HĐND TP;
- Thanh tra TPSED;
- Lưu VT + NCNC.



Lâm Thành Sơn