

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
kết quả triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ
trên địa bàn thành phố Sa Đéc

Thực hiện Công văn số 08/VPUBND-KSTTHC ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ. Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

- Số thủ tục hành chính (TTHC) thuộc ngành dọc đã thực hiện đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Một cửa) giải quyết thủ tục hành chính tại Thành phố là 22 TTHC; đối với xã, phường hiện tại chưa có phát sinh thủ tục hành chính thuộc ngành dọc.

- Số lượng hồ sơ phát sinh (chi tiết đối với từng TTHC thuộc ngành dọc đã thực hiện đưa ra tiếp nhận tại Một cửa Thành phố như sau:

STT	Tên TTHC	Số lượng hồ sơ phát sinh				Số nhân sự được bố trí để tiếp nhận hồ sơ	Chi chú
		Tổng số	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021		
I	Lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội; cấp sổ, thẻ trên địa bàn thành phố Sa Đéc.						
1	Giải quyết chế độ ốm đau	4.990		2.724	2.266	01	
2	Giải quyết chế độ thai sản	759		413	346		
3	Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, TNLĐ, BNN	124		63	61		
4	Giải quyết hưởng BHXH 1 lần	2.288		986	1.302		
5	Giải quyết hưởng lương hưu	67		34	33		
6	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	92		31	61		
7	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu ra nước ngoài để định cư	1		0	1		
8	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông	10.23		5.759	4.472		

	tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT	1					
9	Thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT	89		57	32		
10	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐBNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	8.645		4.417	4.228		
11	Đăng ký đóng, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện, cấp sổ BHXH	440		238	202		
II	Lĩnh vực Cấp, quản lý chứng minh nhân dân; Cấp, quản lý căn cước công dân; Quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện						
1	Cấp mới CMND 09 số	3.695	1.767	1.928	0	2	
2	Cấp đổi CMND 09 số	4.613	2.028	2.585	0	2	
3	Cấp lại CMND 09 số	3.951	1.861	2.090	0	2	
4	Cấp mới thẻ CCCD khi đã	72.268	0	0	72.268	5	
5	Cấp đổi thẻ CCCD	337	0	0	337	5	
6	Cấp lại thẻ CCCD	71	0	0	71	5	
7	Xác nhận số CMND khi cấp thẻ CCCD chưa có thông tin trong CSDLQG về DC	55	30	25	0	1	
8	Xác nhận số CMND khi đã có thẻ CCCD	64	0	0	64	1	
9	Cấp mới Giấy Chứng nhận ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện	48	21	11	16	1	
10	Cấp đổi Giấy Chứng nhận ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện	19	19	0	0	1	
11	Cấp lại Giấy Chứng nhận ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện	7	0	3	4	1	
III	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa của cấp xã hiện tại chưa có phát sinh hồ sơ.						

II. Đánh giá chung:

1. Về hiệu quả và mức độ thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ:

- Công tác cải cách hành chính theo ngành dọc trên địa bàn Thành phố đưa ra tiếp nhận tại Một cửa của Thành phố được đẩy mạnh; các TTHC được niêm yết công khai, đầy đủ quy trình, thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung để người dân nắm và thực hiện. Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong các lĩnh vực thuộc ngành công an, bảo hiểm xã hội góp phần hiện đại hóa nền hành chính, công khai minh bạch các thủ tục bằng nhiều hình thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Xây dựng được đội ngũ cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Sau khi triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, UBND Thành phố luôn quan tâm chỉ đạo các ngành có liên quan chú trọng thực hiện; nhất là cơ sở vật chất, trang thiết bị của Một cửa Thành phố được hoàn thiện và tốt hơn. Các ngành chuyên môn Thành phố, UBND các xã, phường đã phối hợp chặt chẽ, tổ chức thực hiện tốt Quy chế phối hợp quản lý, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố. Nghiệp vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của công chức, nhân viên Bureau tiếp tục được nâng cao.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện:

- Công tác thực hiện Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Dự án Sản xuất, cấp, quản lý căn cước, do thời gian yêu cầu tiến độ hoàn thành có thời hạn; nên nhiều trường hợp trong quá trình thu thập thông tin dân cư công dân vắng mặt do người thân khai hộ dẫn đến dữ liệu thiếu chính xác, khi làm sạch dữ liệu gặp khó khăn, dữ liệu sai lệch nhiều, phải xác minh lại, phần mềm không ổn định; máy móc trang thiết bị cấp theo Dự án chưa đầy đủ... Từ đó dẫn đến khó khăn trong công tác làm sạch dữ liệu và thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân (CCCD), hồ sơ CCCD vẫn còn sai sót, phải chỉnh sửa ảnh hưởng đến chất lượng công tác cấp CCCD; thẻ CCCD được cấp lâu, người dân phải chờ đợi; chỉ tiêu cấp CCCD chưa đạt 100%, còn một số người dân không đến làm CCCD được do dịch bệnh Covid-19...

- Công tác tuyên truyền của các cấp, các ngành còn hạn chế về triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

III. Đề xuất và kiến nghị:

- Đề nghị Công an Tỉnh kiến nghị Bộ Công an giải quyết nhanh những trường hợp đề nghị hủy và cấp lại số định danh, rút ngắn thời gian duyệt hồ sơ cấp thẻ CCCD; sớm cấp máy scan thuộc Dự án dữ liệu quốc gia về dân cư ở xã, phường để phục vụ tốt công tác; ổn định đường truyền dữ liệu; sớm cấp Etoken đối

với những trường hợp đề nghị cấp bổ sung, cấp đổi, cấp lại để kịp thời phục vụ công tác.

- Tổ chức tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong việc thực hiện Quyết định 1291 /QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- T/T HĐND, UBND TP;
- CT, P.CT UBND TP;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT + NC, Vhđ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon