

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ SA ĐÉC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 01 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp DVC phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn Thành phố;
- Công an Thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 43/UBND-HCC ngày 18/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) phục vụ người dân, doanh nghiệp (*Đính kèm Công văn*). Vấn đề này, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.**

Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa công tác cải cách TTHC; bảo đảm bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyển đổi số. Bám sát các chỉ tiêu thực hiện của Tỉnh giao, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của UBND Thành phố. Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, tập trung thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt các công việc cụ thể như sau:

- Chủ động rà soát, tham mưu UBND Thành phố đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC. Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn của người dân, doanh nghiệp. Không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

- 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên Bru điện trong quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC.

Giao phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố tiếp tục phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc theo dõi việc số hóa hồ sơ còn hiệu lực của các cơ quan, đơn vị. Tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện việc số hóa hồ sơ còn hiệu lực đúng quy trình, tiến độ thực hiện, phấn đấu đến **tháng 10 năm 2024** cơ bản đạt và vượt chỉ tiêu do Tỉnh giao.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các cơ quan, tổ chức trên địa bàn về việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử. Tăng cường sử dụng lại kết quả chứng thực điện tử từ bản chính, các kết quả giải quyết TTHC điện tử được lưu tại **Kho** quản lý dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

Giao phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố tiếp tục phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc theo dõi tình hình thanh toán trực tuyến, đảm bảo tỷ lệ phần trăm, chỉ tiêu của Tỉnh giao trong năm.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Thư xin lỗi đến người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực (*nếu có*) trong giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan, đơn vị. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Định kỳ hàng tháng công khai trên trang thông tin điện tử và gửi về UBND Thành phố (*Thông qua Văn phòng HĐND và UBND Thành phố*) kết quả đánh giá Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC (*Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp*) và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Căn cứ kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông (*02 nhóm TTHC liên thông*). Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Tổng đài 1022, Cổng DVC quốc gia và các kênh tiếp nhận khác. Thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp định kỳ (*Tùy tình hình thực tế tại các cơ quan, đơn vị*). Châm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm,...

- Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa của Thành phố và của các xã, phường theo thẩm quyền.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng DVC trực tuyến, chứng thực điện tử bản sao từ bản chính; triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39/2023/NQ-HĐND ngày 18 tháng 7 năm 2023 của HĐND Tỉnh quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp DVC bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Giao phòng Tư pháp và UBND các xã, phường phân đầu thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo chỉ tiêu của Tỉnh giao.

2. Giao Công an Thành phố chủ trì, tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu cấp có thẩm quyền hoặc xử lý dứt điểm các “**Điểm nghẽn**” trong thực hiện Đề án 06, nhất là về hạ tầng công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, DVC trực tuyến và an toàn, an ninh mạng theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại Công văn số 600/UBND-HC ngày 10/6/2023 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 452/TTg-KSTT tháo gỡ các “**Điểm nghẽn**” triển khai Đề án 06 và Thông báo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại Hội nghị trực tuyến Tổ công tác Đề án 06 Quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

3. Giao phòng Nội vụ Thành phố phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố theo dõi kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp đối với UBND các xã, phường. Trên cơ sở đó, tham mưu UBND Thành phố xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị và Thủ trưởng đơn vị.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND Thành phố định kỳ hàng tháng công khai, công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (*Quyết định số 766/QĐ-TTg - Bản đồ thể chế*) trên Trang thông tin điện tử Thành phố và gửi về Văn phòng UBND Tỉnh theo quy định. Đồng thời, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện. Tổng hợp tình hình, báo cáo tham mưu, đề xuất UBND Thành phố chỉ đạo kịp thời.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (*thực hiện*);
- CT, các PCT/UBND Thành phố;
- Chi nhánh VPĐKKĐ Thành phố;
- Chi cục Thuế khu vực II;
- Bru điện Thành phố;
- BHXH Thành phố;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**

