

Số: /KH-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Sa Đéc

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, UBND thành phố Sa Đéc xây dựng Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn Thành phố năm 2023, với những nội dung cụ thể như sau

I. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN TRIỂN KHAI

A. KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Nội dung và công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
1. Về tập huấn và hướng nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính					
1.1	Tham gia tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ về KSTTHC do cơ quan cấp trên tổ chức	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị được hướng dẫn nghiệp vụ	Theo lịch của Tỉnh
2. Về rà soát quy định, thủ tục hành chính					
2.1	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định, TTHC của UBND Thành phố	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Phương án đơn giản hóa TTHC của phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Từ tháng 02 đến tháng 6 năm 2023
2.2	Tổng hợp phương án đơn giản hóa quy định	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban, ngành	Xây dựng phương án	Trong tháng 7

	hành chính, TTHC qua kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát chung của Thành phố	Thành phố	Thành phố và UBND các xã, phường	đơn giản hóa TTHC	năm 2023
2.3	Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa quy định TTHC của Thành phố	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Báo cáo	Trong tháng 7 năm 2023
3. Về kiểm soát TTHC					
3.1	Cập nhật, niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung; thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Quyết định của Chủ tịch UBND Tỉnh	Thường xuyên
3.2	Cập nhật, công khai hoặc hủy bỏ TTHC và đăng tải TTHC còn hiệu lực trên Trang thông tin điện tử Thành phố và UBND các xã phường	Trung Tâm tin học TP&Đ	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	TTHC được công khai trên Trang thông tin điện tử Thành phố và các xã, phường	Khi có quyết định công bố TTHC
3.3	Tham gia ý kiến đối với dự thảo VBQPPL có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND Tỉnh	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Văn bản UBND Thành phố	Khi có văn bản yêu cầu góp ý dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC
3.4	Tiếp nhận, theo dõi việc xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về các quy định hành chính	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các cơ quan đơn vị có liên quan		Thường xuyên

3.5	Kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ KSTTHC; một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn Thành phố	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Kế hoạch kiểm tra của UBND Thành phố	Thường xuyên
3.6	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Báo cáo KSTTHC của UBND Thành phố	Theo định kỳ và đột xuất
3.7	Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc đánh giá, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường theo quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ	Văn phòng HĐND&UBND và phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố	Thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại các phòng, ban chuyên môn thành phố Sa Đéc	Thường xuyên

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách, KSTTHC

4.1	Đẩy mạnh hướng dẫn tổ chức cá nhân và tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm dịch vụ công, hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND&UBND và phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố	Tăng số lượng tiếp nhận TTHC trên Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Thường xuyên
4.2	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và trả kết quả hồ sơ TTHC. Báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện về KSTTHC	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND&UBND và phòng Văn hóa - Thông tin	Công tác báo cáo, thống kê, đánh giá thực hiện trên hệ thống thông tin	Thường xuyên

			Thành phố	giải quyết TTHC	
4.3	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND & UBND và phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố	Đảm bảo số hóa hồ sơ khi tiếp nhận và kết quả giải quyết TTHC, thực hiện trích xuất phục vụ tổ chức, cá nhân, khi có nhu cầu	Thường xuyên theo lộ trình
5. Chỉ đạo và triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính					
5.1	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, các văn bản, chương trình, đề án về kiểm soát TTHC do Tỉnh ban hành	Văn phòng HĐND & UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố	Các văn bản triển khai thực hiện	Trong năm 2023
5.2	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND & UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Các văn bản được phê duyệt	Theo kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 14/9/2018 của UBND Tỉnh
5.3	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên hệ thống	Văn phòng HĐND & UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Phản ánh kiến nghị được xử lý	Thường xuyên
5.4	Xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về kiểm soát TTHC, Kế hoạch rà soát TTHC năm 2024	Văn phòng HĐND & UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Chương trình, Kế hoạch của UBND Thành phố	Tháng 12/2023

5.5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được đề ra tại Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 27/4/2021 Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Hoàn thành các công việc theo Kế hoạch đã đề ra	Trong năm 2023
5.6	Tiếp tục triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo lộ trình và số hóa hồ sơ TTHC	Phòng Tư pháp Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Thực hiện được chứng thực bản sao điện tử và hồ sơ TTHC được số hóa	Trong năm 2023

B. TRUYỀN THÔNG VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Nội dung và công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
1. Về công tác chuẩn bị					
1.1	Trung tâm Văn hoá-Thể thao và Truyền thanh, Trạm truyền thanh xã, phường và mạng xã hội để thực hiện việc tuyên truyền về công tác KSTTHC	Phòng Văn hoá - Thông tin Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Tin, bài được đăng	Thường xuyên
1.2	Cung cấp thông tin cho Trang Thông điện tử Thành phố và xã, phường về hoạt động KSTTHC	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Các tài liệu thông tin được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Thường xuyên

1.3	Xây dựng dự toán tài chính thực hiện các hoạt động truyền thông	Các phòng, ban, ngành Thành phố	Phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố	Dự toán tài chính được duyệt	Thường xuyên
1.4	Xây dựng mỗi cán bộ, công chức, người lao động là một tuyên truyền viên về lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, các buổi hội thảo	Thường xuyên

2. Về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính

2.1	Lồng ghép nội dung KSTTHC vào chuyên mục “Cải cách hành chính” của Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh Thành phố. Định kỳ hàng tháng/hàng quý phát sóng các bài phóng sự, tiêu điểm về công tác cải cách TTHC trên địa bàn Thành phố	Phòng VH-TT, phòng Nội vụ, các phòng, ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường cung cấp nội dung liên quan	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các chuyên mục, bản tin được phát sóng	Thường xuyên
2.2	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ KSTTHC, một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Các chuyên mục, bản tin được phát sóng	Theo kế hoạch kiểm tra làm việc tại các đơn vị

3. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

3.1	Tiếp nhận và phản hồi phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của Thành phố và xã, phường	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Các kênh tiếp nhận được thiết lập đảm bảo quá trình tiếp nhận và phản hồi các kiến nghị TTHC một cách có hệ thống, liên tục và khoa học	Thường xuyên
3.2	Tuyên truyền, quảng bá các kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị tại các địa điểm giải quyết TTHC...	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Các hình thức tuyên truyền như: tờ rơi, Băng rôn, áp phích...	Thường xuyên
3.3	Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và Tổng đài 1022 tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và xã, phường để cá nhân, tổ chức biết và phản ánh kiến nghị các quy định về TTHC	Văn phòng HĐND&UBND Thành phố	Các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường	Thực hiện niêm yết công khai qua các hình thức	Thường xuyên

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính. Đồng thời, xây dựng Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại cơ quan, đơn vị. Chú trọng công tác bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp của cán bộ, công chức, nhân viên trực tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố và xã, phường khi giao tiếp với người dân và doanh nghiệp.

2. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm công khai, tổ chức tuyên truyền thủ tục hành chính và thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 26/2013/QĐ-UBND ngày 13/8/2013 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc quy định mức chi hỗ trợ cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này các Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, có trách nhiệm chủ trì hoặc phối hợp để triển khai thực hiện các nội dung công việc liên quan theo đúng quy định và báo cáo về Ủy ban nhân dân Thành phố trước ngày **30/01/2023**.

2. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường tiến hành rà soát tham mưu UBND Thành phố ban hành Quyết định thay đổi, bổ sung cán bộ đầu mối để đảm bảo đủ nhân lực hoàn thành nhiệm vụ được giao.

3. Thủ trưởng các ngành chuyên môn, Chủ tịch UBND xã, phường xây dựng Kế hoạch của cơ quan, đơn vị và gửi về UBND Thành phố để tổng hợp và báo cáo kịp thời về Tỉnh.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND Thành phố theo dõi, kiểm tra và báo cáo việc thực hiện của các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh, đề xuất hướng xử lý về Ủy ban nhân dân Thành phố (*Qua Văn phòng HĐND và UBND Thành phố*) để tham mưu UBND Thành phố xem xét, giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Các PCT UBND TP;
- Các ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP.UBND TP;
- Lưu VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon

