

Số: /TB-VPUBND

Sa Đéc, ngày tháng 5 năm 2023

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND Thành phố - Nguyễn Văn Hon tại Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS của Thành phố năm 2022 và sơ kết đánh giá công tác cải cách hành chính từ tháng 01 đến tháng 5 năm 2023

Ngày 24 tháng 5 năm 2023, tại Hội trường Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố/ Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố - Nguyễn Văn Hon đã chủ trì Hội nghị phân tích, đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và sơ kết đánh giá công tác cải cách hành chính từ tháng 01 đến tháng 5 năm 2023.

Tham dự Hội nghị gồm có các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố; Thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố; Thủ trưởng và cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; Giám đốc Bưu điện Thành phố; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân và công chức phụ trách công tác cải cách hành chính tại xã, phường.

Sau khi nghe Lãnh đạo phòng Nội vụ Thành phố trình bày nội dung Báo cáo phân tích, đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố Sa Đéc năm 2022, các ý kiến đóng góp, thảo luận của các thành viên tham dự Hội nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố - Nguyễn Văn Hon kết luận và chỉ đạo như sau:

1. Ủy ban nhân dân Thành phố đánh giá cao việc thực hiện của các ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường đã quan tâm triển khai tốt các chủ trương về thực hiện công tác cải cách hành chính; qua đó, đã cải thiện được thứ hạng trong

năm 2022. Tuy nhiên, còn một số mặt chưa được như: Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính chưa sâu rộng; một số Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, cán bộ, công chức chưa quan tâm sâu sát đến công tác cải cách hành chính.

2. Để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu:

- Trên cơ sở đánh giá các mặt được và các mặt còn tồn tại, hạn chế trong thực hiện các Chỉ số, nhất là các kiến nghị, đề xuất của các ngành, các xã, phường. Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường cần rà soát lại từng tiêu chí được giao, đánh giá điểm mạnh, điểm yếu và tiếp tục phát huy những ưu điểm, đề ra các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế nhằm tạo chuyển biến mạnh hơn nữa trong thời gian tới. Đồng thời, phân công rõ trách nhiệm của từng đơn vị, từng cán bộ, công chức theo dõi các chỉ tiêu, gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện nội dung các Chỉ số.

- Giao Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát lại nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị còn chưa và đang thực hiện, còn hạn chế để có giải pháp khắc phục triệt để. Triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính đảm bảo phương châm: ***“Đúng quy định, đúng thẩm quyền, đúng quy trình và đúng thời gian”***. Rà soát lại tiêu chí của từng ngành, từng xã, phường mà trong năm 2022 bị trừ điểm trong thang điểm của Bộ Chỉ số, đánh giá nguyên nhân hạn chế như thế nào, hạn chế do nguyên nhân khách quan, chủ quan để khắc phục hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo khắc phục.

- Nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính của Thành phố; có giải pháp cụ thể đối với từng tiêu chí của từng ngành, đơn vị để đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính và cải thiện thứ hạng trong năm 2023 do Ban Thường vụ Thành ủy giao.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện tốt việc cài đặt ứng dụng Vneid (*Ứng dụng định danh điện tử*). Đề ra những cách làm mới, mô hình hay trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tới nhằm hoàn thành tốt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của thành phố Sa Đéc.

- Thực hiện tốt việc thông tin, báo cáo các chỉ tiêu thực hiện, đúng thời gian quy định về Thành phố và về Tỉnh.

- Giao phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố chủ trì phối hợp với các ngành, đơn vị có liên quan tham mưu đẩy mạnh thực hiện công tác chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đẩy mạnh hướng dẫn thanh toán tuyến cho các cơ quan, đơn vị. Hàng tháng, quý tổng hợp, báo cáo tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo.

3. Đối với đề xuất của Giám đốc Bưu điện Thành phố về việc giao Bưu điện triển khai thực hiện mô hình thanh toán trực tuyến cho người dân không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và xã, phường thông qua ngân hàng.

Giao phòng Nội vụ phối hợp cùng với phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố đề xuất triển khai thực hiện theo đúng quy định của Nhà nước.

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố thông báo ý kiến kết luận chỉ đạo trên đến các cơ quan, đơn vị có liên quan biết, để thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT và các P.CT UBND TP (*Báo cáo*);
- Các cơ quan, đơn vị tham dự Hội nghị;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phan Thị Nhàn

