

Số: /KH-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính thành phố Sa Đéc năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Đồng Tháp năm 2023, trên cơ sở tình hình thực tế tại địa phương, UBND thành phố Sa Đéc xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tiếp tục xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức; phát huy hình thức tuyên truyền trên hệ thống phát thanh của Thành phố và các trạm truyền thanh xã, phường trong thực hiện tuyên truyền công tác CCHC.

Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ vào nội dung Kế hoạch này và tình hình thực tế tại các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường tiến hành xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong năm 2023.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC trong nội bộ các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường bằng nhiều hình thức thích hợp, để mọi cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và người dân, doanh nghiệp nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành các nội dung, nhiệm vụ của công tác CCHC trên địa bàn Thành phố, nhất là công tác tuyên truyền đối với việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của Thành phố trên hệ thống phát thanh, chuyên mục chính quyền đối thoại nhân dân; cập nhật và đăng tải các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Đồng Tháp; Trang Thông tin điện tử CCHC của tỉnh Đồng Tháp; Trang Thông tin điện tử Thành phố, xã, phường; các trang mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ về cải cách hành chính.

2. Cải cách thể chế

Kịp thời triển khai, phổ biến có hiệu quả các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) để CBCCVC và Nhân dân biết, thực hiện đúng pháp luật.

Triển khai thực hiện hiệu quả công tác thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật tại các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường; thường xuyên rà soát và kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung VBQPPL cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật mới ban hành, nhất là đối với các VBQPPL liên quan đến lĩnh vực tổ chức bộ máy, quản lý CBCCVC và các chính sách thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng và ban hành VBQPPL đúng quy trình.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định của UBND tỉnh Đồng Tháp.

Thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định, TTHC và đề nghị đơn giản hóa TTHC trên tất cả lĩnh vực, nhất là đối với các lĩnh vực liên quan đến người dân và doanh nghiệp, các TTHC có liên quan đến nhiều cơ quan hành chính nhằm loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Bảo đảm kiểm soát chặt chẽ việc công bố mới các TTHC thuộc thẩm quyền của các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường và công tác thực hiện, giải quyết các quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích; cung ứng dịch công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã.

Triển khai thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính theo nhiều kênh và hình thức thích hợp; tiếp tục thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công và công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Tiếp tục việc rà soát chức năng, nhiệm vụ gắn với sắp xếp, kiện toàn một số tổ chức và các đầu mối bên trong của từng tổ chức theo hướng giảm đầu mối, giảm tối đa cấp trung gian, giảm cấp phó, giảm cơ cấu bên trong theo quy định.

Kiện toàn các tổ chức tư vấn phối hợp liên ngành (Hội đồng, Ban Chỉ đạo) do UBND Thành phố thành lập theo hướng giao cho một cơ quan hành chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan khác trong tổ chức thực hiện; giải thể các Hội đồng, Ban chỉ đạo hoạt động không hiệu quả, không cần thiết.

Thực hiện các nhiệm vụ phân cấp đúng theo quy định của Tỉnh; đẩy mạnh phân cấp các nhiệm vụ phù hợp tình hình thực tế địa phương.

5. Cải cách chế độ công vụ

Xây dựng đội ngũ CBCCVC có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, tận tụy phục vụ Nhân dân; nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của CBCCVC.

Xác định cơ cấu CBCCVC; xây dựng vị trí việc làm theo tiêu chuẩn nghiệp vụ của CBCCVC, kể cả cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý theo hướng dẫn của Tỉnh để làm cơ sở xác định biên chế, tuyển dụng và quy hoạch đào tạo, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức.

Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm công khai, minh bạch, công bằng, chọn người có đủ tiêu chuẩn, phẩm chất đạo đức, năng lực vào bộ máy nhà nước.

Rà soát, thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC gắn với yêu cầu vị trí việc làm và tình hình thực tế. Thực hiện bảo đảm, có hiệu quả chế độ, chính sách đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC thuộc thẩm quyền.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện phân cấp tài chính và ngân sách, kinh phí phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường.

Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn Thành phố.

Giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với tất cả đơn vị sự nghiệp công lập.

Đẩy mạnh xã hội hóa một số loại dịch vụ công như: Vệ sinh công cộng, vệ sinh đô thị, cấp, thoát nước, cây xanh, công viên, ánh sáng... Đẩy mạnh thực hiện xã hội hóa các hoạt động sự nghiệp, dịch vụ công theo cơ chế thị trường, nhất là y tế, giáo dục, khoa học và công nghệ,...

Thực hiện dân chủ, công khai và minh bạch về tài chính công.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Trang Thông tin điện tử của Thành phố và UBND các xã, phường cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần cũng như việc tiếp nhận và

trả kết quả TTHC qua đường bưu chính công ích; nâng cấp các tính năng về tra cứu kết quả giải quyết TTHC qua internet, điện thoại, tổng đài tin nhắn tự động.

Tiếp tục thực hiện và hoàn thiện phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC đối với các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.

Tăng cường đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở các cơ quan hành chính, nhất là ở cấp xã, bảo đảm có đủ diện tích làm việc, phương tiện, trang thiết bị hiện đại cần thiết nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước và phục vụ tốt Nhân dân, doanh nghiệp.

Triển khai các giải pháp trong xây dựng Chính quyền số theo chủ trương chung của Tỉnh và tình hình thực tế của Thành phố.

8. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của Thành phố.

Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về CCHC.

Định kỳ hằng quý hoặc đột xuất theo yêu cầu, công tác CCHC được đưa vào nội dung kỳ họp của UBND Thành phố để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện và đề ra giải pháp đẩy mạnh việc thực hiện CCHC tại các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường. Đồng thời, Ban Chỉ đạo CCHC của Thành phố tổ chức họp định kỳ 6 tháng đầu năm và năm 2023.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ vào Kế hoạch này tiến hành xây dựng Kế hoạch CCHC của các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường phù hợp với tình hình thực tế; triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về CCHC, bố trí đủ nhân lực và điều kiện bảo đảm hoàn thành những công việc được giao; định kỳ quý, 6 tháng và năm báo cáo về UBND Thành phố (qua Phòng Nội vụ Thành phố) để theo dõi, tổng hợp và báo cáo theo quy định.

Đối với Phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố được giao chủ trì các nhiệm vụ về công tác thông tin, tuyên truyền, có trách nhiệm phối hợp với Phòng Nội vụ Thành phố xây dựng kế hoạch, lập dự toán kinh phí hoặc bố trí từ nguồn kinh phí tự chủ và phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

2. Giao Trưởng Phòng Nội vụ Thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; đề xuất UBND Thành phố về các biện pháp cần thiết bảo đảm Kế hoạch được thực hiện hiệu quả và đồng bộ. Đồng thời, phối hợp với các ban ngành có liên quan tham mưu UBND Thành phố đánh giá, xếp loại kết

quả thực hiện CCHC hằng năm của các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường.

Trong quá trình triển khai thực hiện có phát sinh khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường kịp thời báo cáo, đề xuất UBND Thành phố (qua Phòng Nội vụ Thành phố) để xem xét, điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Thành ủy (b/c);
- TT HĐND Thành phố (b/c)
- Các PCT/UBND Thành phố;
- VP/TU; BTC/TU; BDV/TU;
- Ban Pháp chế HĐND Thành phố;
- Các ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT, P.Nội vụ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon