

Phụ lục
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2023 của UBND Thành phố)

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ							
	1.1: Triển khai thực hiện hiệu quả các thể chế về phát triển các thành phần kinh tế, giải quyết tốt hơn mối quan hệ giữa Nhà nước và thị trường; về tổ chức bộ máy và quản lý CBCCVC.	2.1: Góp ý hoàn thiện thể chế về chính sách hỗ trợ khởi nghiệp; chính sách về quản lý hành chính nhà nước và quản lý CBCCVC.	3.1: Rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý và tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp thực tiễn.	Quyết định công bố văn bản	Phòng Tư pháp Thành phố, UBND các xã, phường	Các ban, ngành Thành phố.	Trong năm 2023	Theo Kế hoạch
			3.2: Xây dựng Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát VBQPPL.	Báo cáo	Phòng Tư pháp Thành phố, UBND các xã, phường	Các ban, ngành Thành phố.	Trong năm 2023	
	1.2: Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật của tổ chức, cá nhân và toàn xã hội.	2.2: Xây dựng, ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.	3.3: Thu thập thông tin, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật; xử lý các kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	Kế hoạch	Phòng Tư pháp Thành phố, UBND các xã, phường	Các ban, ngành Thành phố.	Thường xuyên trong năm	Theo Kế hoạch
			3.4: Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật.	Báo cáo	Phòng Tư pháp Thành phố, UBND các xã, phường	Các ban, ngành Thành phố.	Thường xuyên trong năm	

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH							
	1.1: Triển khai thực hiện kịp thời các nhiệm vụ của Tỉnh đối với việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.	2.1: Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền đơn giản hóa TTHC.	3.1: Kiểm soát TTHC và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	Kế hoạch	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Quý I/2023	Theo Kế hoạch
			3.2: Xây dựng Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.	Báo cáo	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Hàng quý và năm 2023	
	1.2 Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	2.2: Nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận Một cửa Thành phố và xã, phường	3.3: Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.	Báo cáo	Các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin	Trong năm 2023	Kinh phí tự chủ

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
			3.4. Tập huấn về thực hiện cơ chế, cơ chế một cửa liên thông.	Kế hoạch				
		2.3. Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công đoạn trong quá trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.	3.5. Thực hiện Quyết định chính thức thực hiện việc giao cho Bưu điện Thành phố đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	Báo cáo	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Theo Quyết định	
	1.3: Công bố, công khai TTHC đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.	2.4. Thực hiện công bố Danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ	3.6. Cập nhật, trình Chủ tịch UBND Thành phố công bố Danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.	Quyết định	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ
		2.5: Thực hiện niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định.	3.7: Thực hiện niêm yết, công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của Thành phố và xã, phường;	Bảng niêm yết TTHC (có thể thực hiện bằng hình	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Thực hiện thường xuyên	

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
			niêm yết với nhiều hình thức tại Bộ phận Một cửa Thành phố, xã, phường; trụ sở khóm, ấp, khu vực tập trung đông dân cư.	thức điện tử)	và UBND các xã, phường.			
	1.4. Tăng cường triển khai các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết hồ sơ TTHC.	2.6. Rà soát, đề xuất danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2023.	3.8. Tổ chức rà soát, đánh giá sự phù hợp của TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.	Danh mục	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ
	1.5. Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	2.7. Khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.	3.9. Phối hợp Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp sau khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa Thành phố, xã, phường.	Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Nội vụ Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Trong năm 2023	Theo Kế hoạch
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC							
	1.1: Bảo đảm các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và số lượng cấp phó các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành	2.1: Cập nhật, triển khai thực hiện kịp thời các văn bản của Tỉnh về công tác tổ chức bộ máy.	3.1: Ban hành mới quy định chức năng, nhiệm vụ và mối quan hệ công tác của các phòng chuyên môn	Quyết định	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
	phổ không vượt so với quy định.		thuộc UBND Thành phố sau khi rà soát.					
			3.2. Hướng dẫn kịp thời các văn bản của Tỉnh	Công văn	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố		
		2.2: Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các ban, ngành Thành phố theo quy định	3.3: Tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động tại các ban, ngành Thành phố; xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Kế hoạch, Báo cáo	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ
	1.2: Đẩy mạnh thực hiện phân cấp quản lý nhà nước tại các ban, ngành Thành phố	2.3: Triển khai thực hiện các văn bản và quyết định của UBND Tỉnh về phân cấp quản lý nhà nước	3.4: Rà soát, đề xuất thực hiện phân cấp quản lý nhà nước	Quyết định phân cấp, ủy quyền; Báo cáo	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ							
	1.1: Xây dựng đội ngũ CBCCVC của Thành phố có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.	2.1: Xây dựng, ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC của Thành phố.	3.1: Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 theo hướng dẫn của Tỉnh.	Kế hoạch	Phòng Nội vụ Thành phố	Các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường	Trong tháng 01/2023	Theo kế hoạch
			3.2: Xây dựng Báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023.	Báo cáo	Phòng Nội vụ Thành phố	Các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường	Quý IV/2023	

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
		2.2. Tuyển dụng công chức, viên chức.	3.3. Xây dựng Kế hoạch tuyển dụng công chức, viên chức.	Kế hoạch	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố	Thường xuyên	Theo Kế hoạch
		2.3: Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Đề án vị trí việc làm, biên chế và cơ cấu ngạch công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp theo hướng dẫn của Tỉnh. Thường xuyên rà soát đánh giá mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm, đồng thời, xây dựng khung năng lực cho từng vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt	3.4: Rà soát đánh giá lại việc bố trí, sắp xếp đội ngũ CBCCVC các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu	Đề án, Quyết định, Báo cáo	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố	Trong năm 2023	Theo quy định
		2.4: Thực hiện bổ nhiệm vị trí lãnh đạo các ban ngành Thành phố theo quy định.	3.5: Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo cấp phòng và tương đương đúng quy trình, tiêu chuẩn và cơ cấu số lượng theo quy định của Luật cán bộ, công	Quyết định	Các ban, ngành Thành phố	Phòng Nội vụ Thành phố	Thực hiện Thường xuyên	Theo quy định

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
			chức, các văn bản hướng dẫn hiện hành.					
	1.2: Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của CBCCVC tại các các ban ngành Thành phố và UBND các xã, phường.	2.5: Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao đạo đức công vụ của CBCCVC theo quy định.	3.6: Tổ chức thanh tra, kiểm tra đột xuất tại các ban ngành Thành phố và UBND các xã, phường về tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, đạo đức công vụ của CBCCVC.	Quyết định, Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Nội vụ Thành phố	Các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên	Theo quy định
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG							
	Thực hiện bảo đảm các quy định về giao quyền tự chủ về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường và đơn vị sự nghiệp.	2.1: Tiếp tục triển khai Nghị định của Chính phủ về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính, cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập.	3.1: Tiếp tục thực hiện khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.	Báo cáo	Phòng Tài chính-Kế hoạch Thành phố	Các ban, ngành Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ
		2.2. Tiếp tục phân loại, giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp công lập	3.2. Tiếp tục phân loại, giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp công lập.	Quyết định	Phòng Tài chính-Kế hoạch Thành phố	Các ban, ngành Thành phố	Thực hiện thường xuyên	Kinh phí tự chủ

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
		theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.						
VI	XÂY DỰNG PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ							
	1.1. Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố để cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	2.1. Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, các phần mềm khác có liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn Thành phố.	3.1. Thường xuyên bổ sung, nâng cấp hệ thống để bảo đảm đáp ứng các quy định về tiêu chí chức năng; bảo đảm vận hành thông suốt, kịp thời khắc phục các sự cố của hệ thống.	Phần mềm	Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố, Trung tâm Tin học Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố và Phòng Nội vụ	Trong năm 2023	Theo kế hoạch
		2.2. Bảo đảm vận hành thông suốt Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kịp thời cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; hướng dẫn, hỗ trợ, chia sẻ thông tin TTHC của Thành phố công khai tại Trang Thông tin điện tử của Thành phố.	3.2. Triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an ninh mạng.	Kế hoạch triển khai	Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố	Trong năm 2023	
	1.2 Nâng cao hoạt động trao đổi văn bản điện tử	2.3: Ứng dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử của các	3.3: Tiếp tục sử dụng và cấp phát chữ ký số.	Kế hoạch, Báo cáo	Các ban, ngành Thành phố,	Phòng Văn hóa và	Thực hiện	Theo kế hoạch

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
	của các cơ quan nhà nước trong Thành phố	cơ quan hành chính nhà nước.			UBND các xã, phường	Thông tin Thành phố	thường xuyên	
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH							
	1.1: Triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nội dung, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC của Tỉnh, Kế hoạch CCHC của Thành phố giai đoạn 2021 - 2030.	2.1: Xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023 của Thành phố.	3.1: Triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 của Thành phố.	Kế hoạch	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Phòng Nội vụ Thành phố	Quý IV/2023	Kinh phí tự chủ
			3.2: Xây dựng Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023	Báo cáo	Phòng Nội vụ Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Định kỳ hàng quý và năm 2023	
		2.2: Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của CBCCVV và nhân dân về các chủ trương, chính sách mới của nhà nước trong thực hiện công tác CCHC của Thành phố.	3.3: Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường.	Các hình thức thích hợp	Các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường	Phòng Nội vụ Thành phố	Thường xuyên trong năm	Kinh phí tự chủ
			3.4: Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh.	Các chuyên mục	Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền	Phòng Nội vụ Thành phố, Phòng Văn hóa và	Mỗi tháng 01 kỳ	Theo Kế hoạch

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
			3.5: Cập nhật thường xuyên bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên Trang Thông tin điện tử CCHC Tỉnh; Trang Thông tin điện tử Thành phố, xã, phường ¹ .	Tin tức, bài viết	Phòng Nội vụ Thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin, Trang Thông tin điện tử Thành phố, xã, phường.	Trong năm 2023	Theo Kế hoạch
	1.2: Nâng cao hiệu quả trong công tác thực hiện CCHC của các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường.	2.3: Xây dựng, ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023.	3.6: Tổ chức kiểm tra tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường bằng các hình thức thích hợp.	Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Nội vụ Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; các Phòng: Tư pháp, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Văn	Theo Kế hoạch và đợt xuất theo yêu cầu	Kinh phí kiểm tra

¹Phòng Nội vụ thành phố Sa Đéc; UBND Phường 1 đăng tin tháng 01 năm 2023;
 Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Sa Đéc; UBND Phường 2 đăng tin tháng 02 năm 2023;
 Phòng Tư pháp thành phố Sa Đéc; UBND Phường 3 đăng tin tháng 3 năm 2023;
 Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Sa Đéc; UBND Phường 4 đăng tin tháng 4 năm 2023;
 Phòng Quản lý đô thị thành phố Sa Đéc; UBND phường An Hòa đăng tin tháng 5 năm 2023;
 Phòng Giáo dục và đào tạo thành phố Sa Đéc; UBND phường Tân Quy Đông đăng tin tháng 6 năm 2023;
 Phòng Kinh tế thành phố Sa Đéc; UBND xã Tân Quy Tây đăng tin tháng 7 năm 2023;
 Phòng Tài chính Kế hoạch thành phố Sa Đéc; UBND xã Tân Phú Đông đăng tin tháng 8 năm 2023;
 Phòng Lao động Thương binh và xã hội thành phố Sa Đéc; UBND xã Tân Khánh Đông đăng tin tháng 9 năm 2023;
 Thanh tra thành phố Sa Đéc đăng tin tháng 10 năm 2023;
 Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc đăng tin tháng 11 năm 2023.

Stt	1- Mục tiêu	2- Nhiệm vụ	3- Hoạt động	4- Kết quả/ sản phẩm	5-Chủ trì	6- Phối hợp	7- Thời gian	8- Kinh phí
						hóa và Thông tin, Ủy ban MTTQ VN Thành phố, Ban pháp chế HĐND Thành phố		
			3.7: Chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế trong công tác thực hiện CCHC	Công văn	Phòng Nội vụ Thành phố	Các ban ngành Thành phố và UBND các xã, phường.	Sau khi kiểm tra	
			3.8. Triển khai thực hiện hiệu quả mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 - 2026.	Báo cáo	Các ban ngành Thành phố và UBND các xã, phường.	Phòng Nội vụ Thành phố	Thường xuyên trong năm	Kinh phí tự chủ
	1.3: Đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	2.4: Công bố kết quả Chỉ số CCHC của các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	3.9: Ban hành bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Quyết định phê duyet và công bố	Phòng Nội vụ Thành phố	Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.	Quý I/2023	Theo Kế hoạch