

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC
V/v chấn chỉnh công tác CCHC qua
kết quả kiểm tra quý II năm 2021

Sa Đéc, ngày tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) quý II năm 2021 tại các Phòng chuyên môn: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý Đô thị, Phòng Y tế, các đơn vị sự nghiệp: Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp, Ban Quản lý Chợ, Ban Quản lý Công trình đô thị, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh và các xã, phường: Phường 1, Phường 2, Phường 3, Phường 4, phường An Hòa, phường Tân Quy Đông, xã Tân Phú Đông, xã Tân Quy Tây, xã Tân Khánh Đông; Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Sa Đéc có ý kiến như sau:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố,
Chủ tịch UBND các xã, phường**

Khẩn trương chỉ đạo khắc phục những hạn chế, khuyết điểm đã được nêu tại báo cáo kết quả kiểm tra cải cách hành chính Quý II/2021. Đối với các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố; các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường được kiểm tra CCHC phải báo cáo kết quả khắc phục trước ngày 30/7/2021 (*qua Phòng Nội vụ Thành phố tổng hợp*). Trong đó, tập trung thực hiện tốt các nội dung về: tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, chấn chỉnh thái độ, trách nhiệm phục vụ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính(TTHC) của công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa; thực hiện đầy đủ quy trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử; cập nhật kịp thời và đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử cũng như bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã, phường.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra công tác giải quyết TTHC tại phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.

Tăng cường các hình thức, kênh tuyên truyền về thực hiện TTHC qua đường bưu chính công ích, tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền và

các biện pháp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Đặc biệt, chỉ đạo nghiêm việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp khi có nhu cầu thực hiện. Đồng thời, chủ động nghiên cứu, học tập, đề xuất, nhân rộng việc thực hiện các mô hình hay, cách làm mới có hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính để áp dụng tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tổ chức kiểm điểm trách nhiệm Thủ trưởng từng phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường còn hạn chế trong sử dụng các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

Tập trung khắc phục các lỗi phát sinh trên phần mềm một cửa điện tử; hỗ trợ các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường xử lý nhanh chóng các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành phần mềm. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng hoàn thiện, nâng cao các chức năng theo dõi.

Kiểm tra, đôn đốc từng phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy trình của các phần mềm; tham mưu UBND Thành phố phê bình các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường chưa nghiêm túc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết công việc.

3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố

Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường thực hiện đúng các quy định về kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, niêm yết TTHC theo quy định; kịp thời tham mưu UBND Thành phố phê bình các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường chưa thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, công tác phối hợp giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố. Lãnh đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố phối hợp với Bưu điện Thành phố thống kê kết quả nhận, trả hồ sơ TTHC qua bưu chính công ích.

Khẩn trương kiểm tra, khắc phục việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ chưa đảm bảo thời gian quy định, khắc phục các hồ sơ còn trễ hẹn; tham mưu

UBND Thành phố chỉ đạo các ngành và các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện thư xin lỗi theo đúng quy định.

4. Trưởng phòng Nội vụ Thành phố

Kịp thời tham mưu UBND Thành phố phê bình các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường chưa thực hiện tốt công tác cải cách TTHC.

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường thực hiện và tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND Thành phố chỉ đạo thực hiện công tác CCHC trên địa bàn Thành phố. Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND Thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố kịp thời tham mưu UBND Thành phố triển khai nhân rộng các mô hình, cách làm hay cho các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường nghiên cứu áp dụng, thực hiện. Đồng thời, kiểm tra báo cáo UBND Thành phố các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường chưa thực hiện nghiêm túc nội dung văn bản này.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Lưu: VT, Phòng Nội vụ Thành phố.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hon